

## Anlegerprofil online verlängern

### Verlängerung

Voraussetzung für Wertpapier-Transaktionen im Oberbank Kundenportal ist neben einem Wertpapier-Depot auch ein gültiges Anlegerprofil. Dieses können Sie bereits vor dem Ablauf online im Oberbank Kundenportal verlängern.

Gleich nach dem Einstieg in das Oberbank Kundenportal erscheint ein Hinweisfeld, dass Ihr Anlegerprofil in Kürze abläuft oder bereits abgelaufen ist.

1

#### Später verlängern

Bei Klick auf „Nein, später“ schließt sich der Dialog und wird Ihnen erst beim nächsten Login in das Oberbank Kundenportal wieder angezeigt.

2 3

#### Jetzt verlängern

Klicken Sie auf „Jetzt verlängern“, laden Sie Ihr persönliches Anlegerprofil herunter und kontrollieren Sie die angegebenen Daten sorgfältig.



4

### Freigabe

Haben sich keine Änderungen ergeben und alle Angaben sind aktuell, dann klicken Sie auf „Mit App unterzeichnen“ und bestätigen Sie die Verlängerung Ihres Anlegerprofils durch Unterfertigung.

5

### Zum Beraterkontakt

Sind die Angaben in Ihrem Anlegerprofil nicht mehr aktuell oder haben sich Änderungen Ihrer finanziellen Verhältnisse etc. ergeben, kontaktieren Sie bitte Ihre Beraterin/Ihren Berater.

Klicken Sie auf „Zum Beraterkontakt“ um die Kontaktdaten Ihrer Beraterin/Ihres Beraters einzusehen und einen Termin zu vereinbaren.

Nach erfolgreicher Verlängerung können Sie wie gewohnt Wertpapier-Transaktionen im Oberbank Kundenportal tätigen. Eine Anleitung zu Wertpapier-Geschäften im Oberbank Kundenportal finden Sie auch in der Anleitung [Wertpapiere online verwalten](#).

## Verlängerung nicht möglich

Ist eine Verlängerung Ihres Anlegerprofils über das Oberbank Kundenportal nicht möglich, wenden Sie sich bitte an Ihre Beraterin/Ihren Berater.


 **Anlegerprofil verlängern - bitte kontaktieren Sie Ihre Beraterin/Ihren Berater**

Ihr Anlegerprofil ist abgelaufen. Wir weisen Sie daraufhin, dass aktuell nur mehr Verkäufe möglich sind. Bitte kontaktieren Sie zwecks Erneuerung Ihre persönliche Beraterin/Ihren persönlichen Berater.




**6**

[Nein, später](#) [Zum Beraterkontakt](#)











Logout - in: 29:05 Min - Letzter Login 31.08.2021 um 13:08:38 Uhr Beraterkontakt Einstellungen

[Neue Nachricht](#) 

Oberbank Beraterin bzw. Berater

 <b>Herr/Frau BeraterIn</b> Postfach: Herr/Frau KundIn	 +43 (0) / 732 / 7802 - DW	 oberbank.berater@oberbank.at
--	---	--

Allgemeiner Kontakt und Service

Internetbanking Hotline AT werktags 08:00-17:00 Uhr	 +43 (0) / 732 / 7802 - DW	 ebanking@oberbank.at
Security App Hotline AT werktags 08:00-17:00 Uhr	 +43 (0) / 732 / 7802 - DW	 service@oberbank.at
Internetbanking Hotline DE werktags 08:00-17:00 Uhr	 +43 (0) / 732 / 7802 - DW	 ebanking@oberbank.at
Security App Hotline DE werktags 08:00-17:00 Uhr	 +43 (0) / 732 / 7802 - DW	 service@oberbank.at
Fragen zu Produkte und Services werktags 08:00-17:00 Uhr	 +43 (0) / 732 / 7802 - DW	 service@oberbank.at

6

### Zum Beraterkontakt

Klicken Sie auf „Zum Beraterkontakt“ um die Kontaktdaten Ihrer Beraterin/Ihres Beraters einzusehen und einen Termin zu vereinbaren.

Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte MO-FR 8:00-19:00 Uhr, SA 08:00-13:00 Uhr an die Oberbank  
Internetbanking-Hotline: AT: + 43 (0) 732 / 7802-0, DE: +49(0) 89 / 559 89 -255, [ebanking@oberbank.at](mailto:ebanking@oberbank.at)