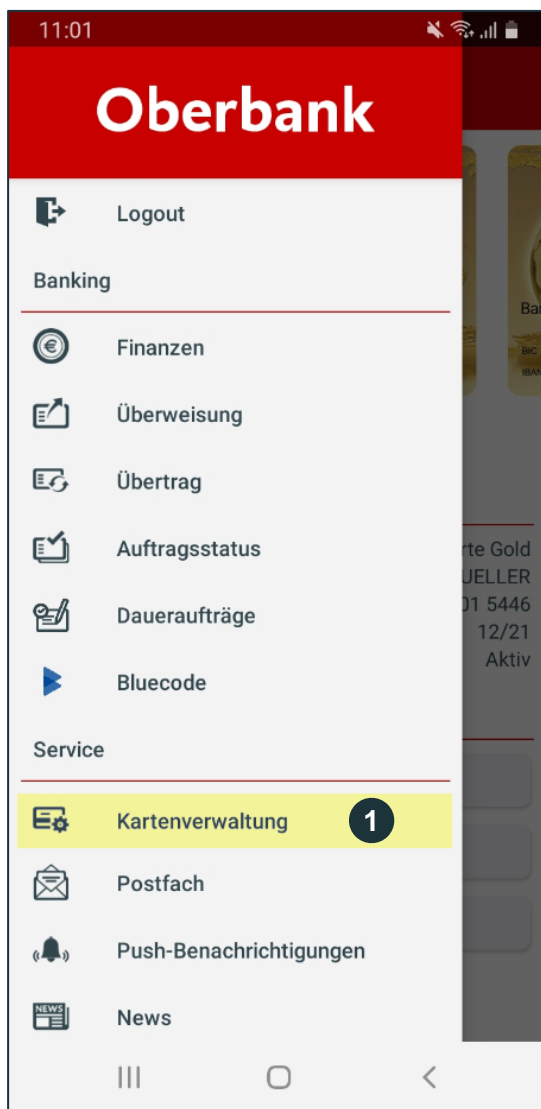


## Kartenverwaltung (Oberbank App)

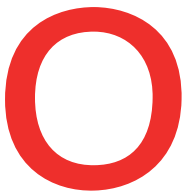
In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre Karten in der Oberbank App verwalten (GeoControl, Limit ändern, Karte sperren, Pin nachbestellen).

Als ersten Schritt öffnen Sie Ihre Oberbank App auf Ihrem Smartphone und loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ein.

Klicken Sie auf der Übersichtsseite auf das Menüsymbol links oben. Das Menü öffnet sich. Klicken Sie, wie am Screenshot gezeigt, auf den Punkt „Kartenverwaltung“ **1**.



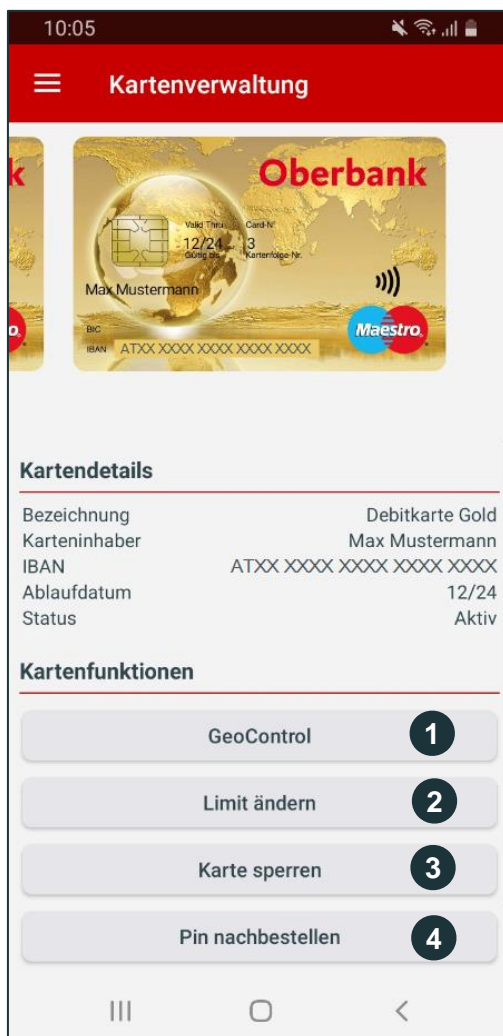
**1** Klicken Sie auf „Kartenverwaltung“, um Ihre Karten zu verwalten.



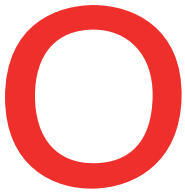
Sie befinden sich jetzt in der Kartenübersicht. Hier können Sie zwischen Ihren Karten wechseln und die folgenden Funktionen (je nach Kartenart) für Ihre Karte wählen:

- GeoControl
- Limit ändern
- Karte sperren
- Pin nachbestellen

Wählen Sie die gewünschte Funktion aus.



- 1 Aktivieren oder deaktivieren Sie GeoControl.
- 2 Ändern Sie Ihre Kartenlimits.
- 3 Sperren Sie Ihre Debit- oder Kreditkarte
- 4 Bestellen Sie Ihren Karten-Pin nach. Sie erhalten diesen dann postalisch.



## GeoControl

Wählen Sie die Funktion „GeoControl“, um GeoControl zu aktivieren oder deaktivieren.

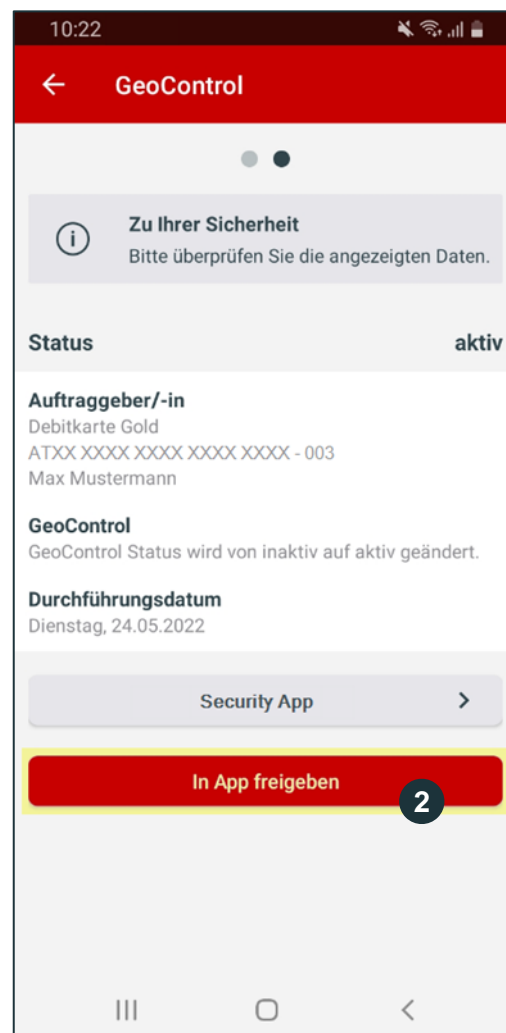
Ist GeoControl aktiviert, können Bargeldbehebungen nur an Geldausgabeautomaten innerhalb Europas getätigt werden. Ist GeoControl deaktiviert, können Sie Bargeldbehebungen an Geldausgabeautomaten weltweit tätigen.

Aus Sicherheitsgründen ist eine Deaktivierung nur für 90 Tage möglich.

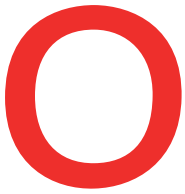
Wenn GeoControl deaktiviert ist, können Sie es aktivieren:



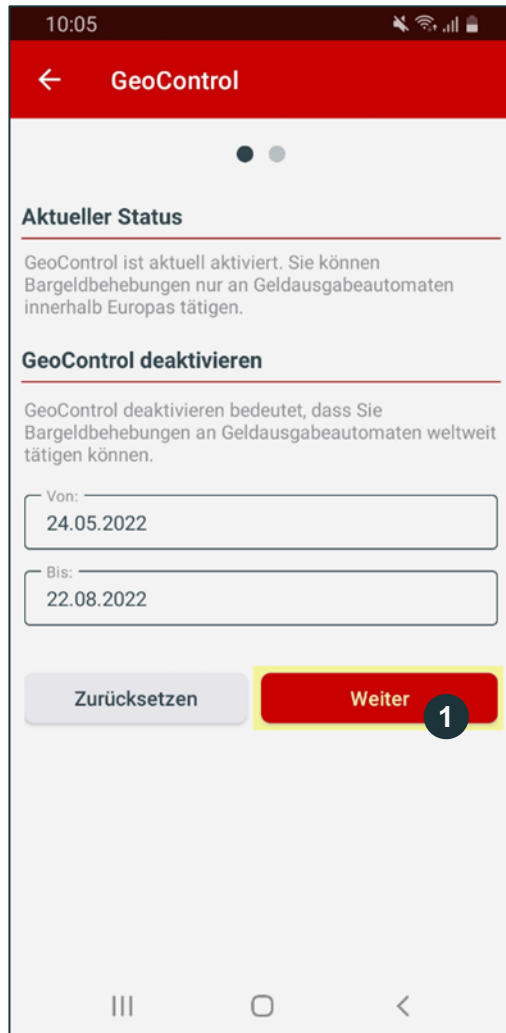
- 1 Lesen Sie die Informationen und klicken Sie auf „Weiter“.



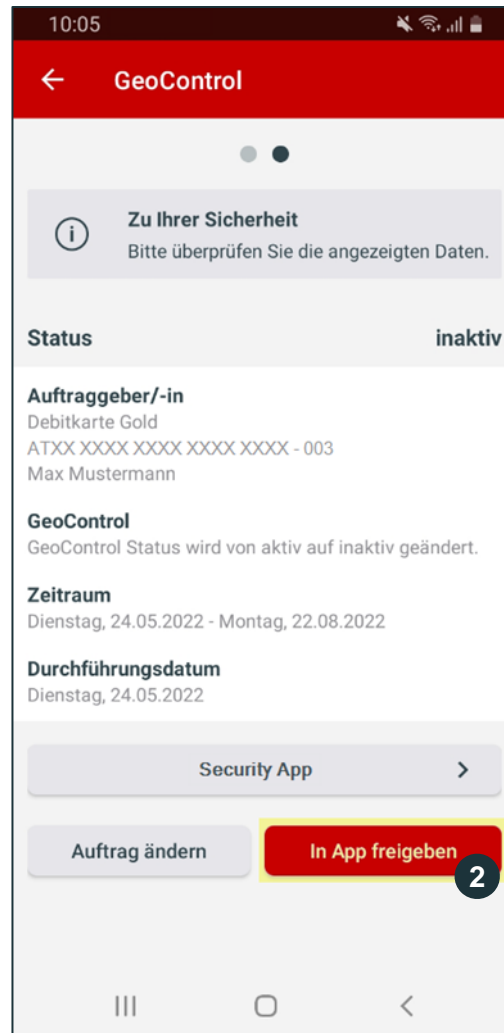
- 2 Überprüfen Sie Ihre Daten und geben Sie die Änderung in der Security App frei.



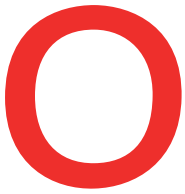
Wenn GeoControl aktiviert ist, können Sie es deaktivieren:



- 1 Lesen Sie die Informationen und wählen Sie den Zeitraum, für welchen Sie GeoControl deaktivieren möchten. Klicken Sie dann auf „Weiter“.

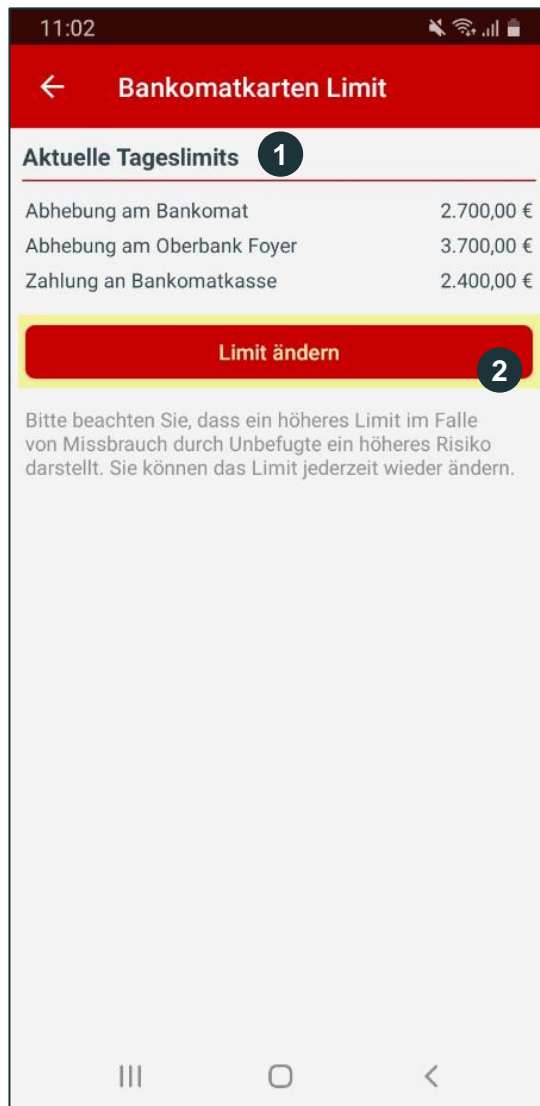


- 2 Überprüfen Sie Ihre Daten und geben Sie die Änderung in der Security App frei.



## Limit ändern

Wählen Sie die Funktion „Limit ändern“, um Ihre Tageslimits zu ändern. Sie gelangen dann auf diese Seite:



1 Sie sehen eine Übersicht über Ihre aktuellen Tageslimits.

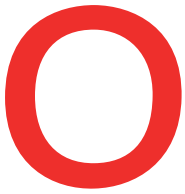
2 Wenn Sie Ihren Limits ändern möchten, klicken Sie auf „Limit ändern“.



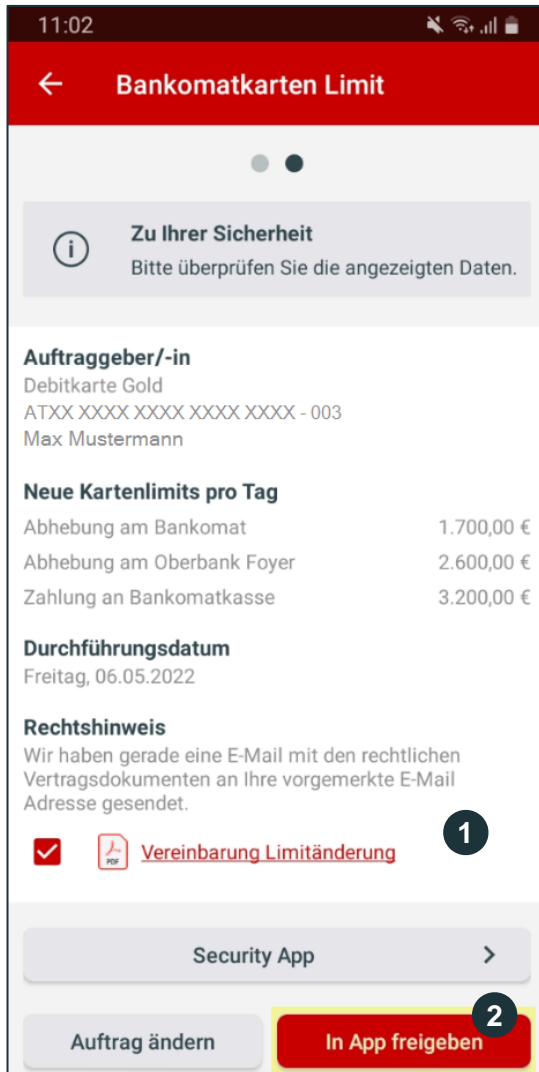
Auf dieser Seite können Sie Ihre Limits individuell auf Ihre Bedürfnisse anpassen. Dazu bewegen Sie einfach die Schieberegler des jeweiligen Limits nach rechts oder links.



- 1 Ziehen Sie den Schieberegler nach rechts, um Ihr Tageslimit für die **Abhebung am Bankomaten** zu ändern.
- 2 Ziehen Sie den Schieberegler nach rechts, um Ihr Tageslimit für die **Abhebung am Oberbank Foyer** zu ändern.
- 3 Ziehen Sie den Schieberegler nach rechts, um Ihr Tageslimit für die **Zahlung an der Bankomatkasse** zu ändern.
- 4 Klicken Sie auf „Weiter“, um die Limitänderung auf der nächsten Seite mit der Security App zu bestätigen.

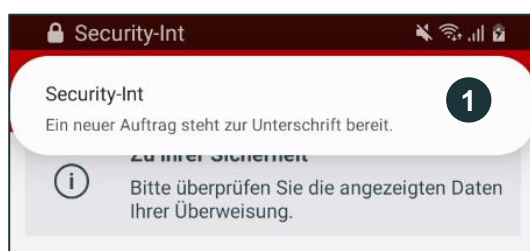


Auf der nächsten Seite können Sie die Änderung mit der Security App freigeben. Überprüfen Sie Ihre Daten noch einmal, akzeptieren Sie den Rechtshinweis und klicken Sie auf „In App freigeben“.

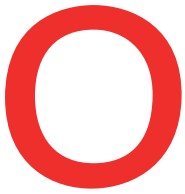


- 1 Klicken Sie auf das Kästchen, um den **Rechtshinweis** zu akzeptieren.
- 2 Klicken Sie auf „**In App freigeben**“, um die Limitänderung mit der Security App zu bestätigen.

Danach erhalten Sie die Meldung „Ein neuer Auftrag steht zur Unterschrift bereit.“ Klicken Sie darauf.



- 1 Es erscheint eine Push-Nachricht oben auf Ihrem Smartphone. Klicken Sie darauf. Danach werden Sie zur Security App weitergeleitet.

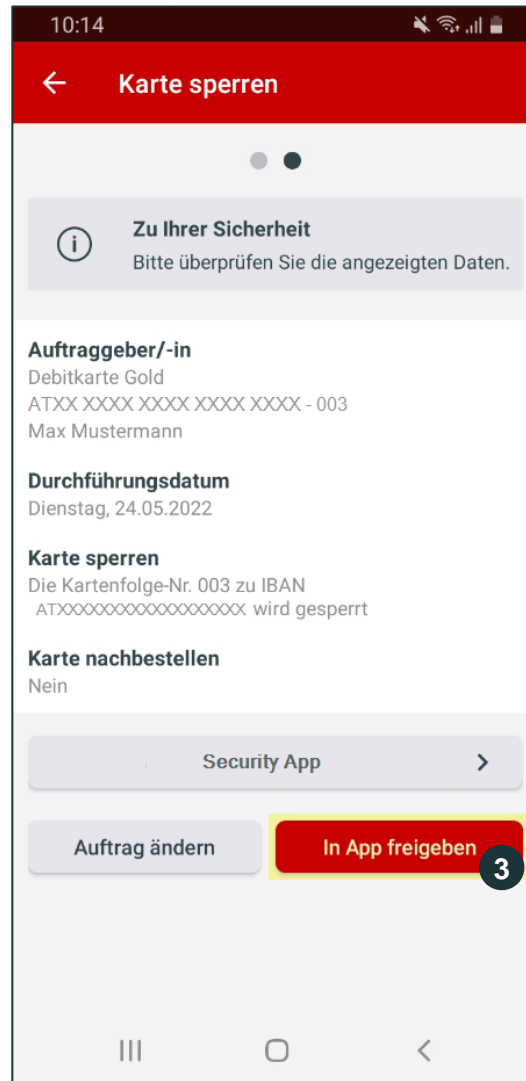


## Karte sperren

Wählen Sie die Funktion „Karte sperren“, um Ihre Debitkarte zu sperren.

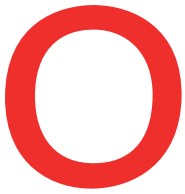


- 1 Klicken Sie auf das Kästchen, um die **ausgewählte Karte zu sperren**.
- 2 Klicken Sie auf „**Weiter**“.



- 3 Überprüfen Sie Ihre Daten und klicken Sie auf „**In App freigeben**“, um die Sperre in der Security App zu bestätigen.





Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, eine neue Debitkarte inkl. neuen PIN-Code zu bestellen.

10:24

← Karte sperren

**Karte sperren**

Ich möchte die ausgewählte Karte sperren. **1**

**Karte nachbestellen**

Ich möchte eine neue Debitkarte inkl. neuen PIN-Code bestellen und beauftrage die Oberbank mit der Ausstellung einer neuen Debitkarte unter Bezugnahme auf den bestehenden Vertrag und den Sonderbedingungen für Debitkarten bzw. Sonderbedingungen für die Debitkarte(Oberbank Servicekarte) **2**

**Ihre Adressdaten:**

Max Mustermann  
Musterstraße 1  
1234 Musterstadt **3**

Das ist meine aktuelle Adresse, und ich möchte, dass die neue Karte und der neue PIN-Code an die angegebene Adresse gesendet werden. **4**

Diese Adresse ist nicht aktuell bzw. ich möchte keinen Postversand. **4**

Mit Klick auf den Weiter-Button erhalten Sie ein E-Mail an Ihre vorgemerkte E-Mail Adresse mit allen rechtlichen Dokumenten zur Durchsicht und Kenntnisnahme:Kartenantrag; AGB Oberbank; Sonderbedingungen für Debitkarten bzw. Sonderbedingungen für die Debitkarte (Oberbank Servicekarte); Informationen gemäß § 5 und § 9 E-Commerce-Gesetz; Information gemäß § 5, § 7 und § 8 Fernfinanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG) **5**

Zurücksetzen Weiter

- 1** Klicken Sie auf das Kästchen, um die **ausgewählte Karte zu sperren**.
- 2** Klicken Sie auf das Kästchen, um zusätzlich zur Sperre eine neue Karte inkl. neuen PIN-Code zu bestellen.
- 3** Wählen Sie diese Antwort, wenn die angezeigte Adresse aktuell ist. Ihre neue Karte inkl. neuen PIN-Code wird an diese Adresse gesendet.
- 4** Wählen Sie diese Antwort, wenn die angezeigte Adresse nicht aktuell ist. Sie können Ihre Karte sperren, aber nicht in der Oberbank App bestellen. Kontaktieren Sie bitte dafür Ihre/n Berater/in.
- 5** Klicken Sie auf „Weiter“, um die Kartensperre im nächsten Schritt mit der Security App zu bestätigen.

**Ihre Adressdaten:**

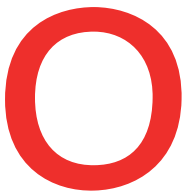
Max Mustermann  
Musterstraße 1  
1234 Musterstadt

Das ist meine aktuelle Adresse, und ich möchte, dass die neue Karte und der neue PIN-Code an die angegebene Adresse gesendet werden.

Diese Adresse ist nicht aktuell bzw. ich möchte keinen Postversand.

Ihre Debitkarte wird gesperrt, es kann jedoch keine neue Debitkarte bestellt werden. Bitte wenden Sie sich an Ihre Beraterin bzw. Ihren Berater.

Zurücksetzen Weiter



## Pin nachbestellen

Wählen Sie die Funktion „Pin nachbestellen“, um Ihren Debitkarten-Pin nachzubestellen.

10:46

← PIN nachbestellen

**Ihre Adressdaten:**

Max Mustermann  
Musterstraße 1  
1234 Musterstadt

Das ist meine aktuelle Adresse und ich möchte, dass der neue PIN-Code an die angegebene Adresse gesendet wird. **1**

Diese Adresse ist nicht aktuell. **2**

Der neue PIN-Code für die Kartenfolge-Nr. 003 zu IBAN ATXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX wird nachbestellt und an Sie versendet. Die PIN-Code Nachbestellung wird im Sinne der gültigen Gebührenliste bepreist.

Zurücksetzen **Weiter** **3**

**Ihre Adressdaten:**

Max Mustermann  
Musterstraße 1  
1234 Musterstadt

Das ist meine aktuelle Adresse und ich möchte, dass der neue PIN-Code an die angegebene Adresse gesendet wird.

Diese Adresse ist nicht aktuell.

Der PIN-Code kann über die Oberbank App nicht nachbestellt werden. Bitte wenden Sie sich an Ihre Bankberaterin bzw. Ihren Bankberater.

Zurücksetzen Weiter

- 1** Wählen Sie diese Antwort, wenn die angezeigte Adresse aktuell ist. Ihr PIN wird an diese Adresse gesendet.
- 2** Wählen Sie diese Antwort, wenn die angezeigte Adresse nicht aktuell ist. Kontaktieren Sie bitte Ihre/n Berater/in. Sie können Ihren PIN leider nicht in der Oberbank App nachbestellen.
- 3** Klicken Sie auf „Weiter“, um die PIN-Nachbestellung im nächsten Schritt mit der Security App zu bestätigen (nur möglich, wenn die angezeigte Adresse aktuell ist).