



Sicherheitstipps beim Shoppen mit Ihrer Kreditkarte

Bei Bezahlung mit Ihrer Kreditkarte erhalten Sie zusätzlich zur normalen Rechnung einen speziellen Kreditkartenbeleg, den sogenannten Leistungsbeleg. Vergleichen Sie den Betrag auf Ihrer Rechnung mit jenem am Leistungsbeleg. Unterschreiben Sie erst danach den Leistungsbeleg. Von jedem Beleg erhalten Sie einen Durchschlag bzw. eine Zweitschrift, die Sie als Nachweis aufbewahren sollten.

Bitte überprüfen Sie Ihre Abrechnung anhand Ihrer Zahlungsbelege. Teilen Sie uns etwaige Abweichungen bitte umgehend schriftlich oder persönlich mit. Wir sind in jedem Fall um eine rasche Klärung bemüht. Bitte bedenken Sie jedoch, dass die Einspruchsfrist 8 Wochen nach Abrechnungszustellung endet.

Bei Mietwagenbuchungen: Beachten Sie bitte die Geschäftsbedingungen der Mietwagensgesellschaft und die Versicherungsmodalitäten! Überprüfen Sie den Zustand Ihres Fahrzeugs bereits bei der Übernahme und lassen Sie sich etwaige Mängel schriftlich bestätigen.

Verwahrung Ihrer Kreditkarte: Ihre Kreditkarte ist ein Wertgegenstand, bewahren Sie diese daher nicht in abgelegten Kleidungsstücken (Sakkos, Mäntel, etc.) bzw. in unbeaufsichtigten Handtaschen auf. Tragen Sie alle Ihre persönlichen Wertgegenstände stets bei sich am Körper und schützen Sie sich so vor Diebstahl.

Weiters empfehlen wir Ihnen, Ihre Kreditkarte sofort nach Erhalt mit Kugelschreiber auf dem dafür vorgesehenen Unterschriftsfeld zu unterschreiben.