



# Kartenverwaltung (Oberbank App)

In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre Karten in der Oberbank App verwalten (GeoControl, Limit ändern, Karte sperren, Pin nachbestellen).

Als ersten Schritt öffnen Sie Ihre Oberbank App auf Ihrem Smartphone und loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ein.

Klicken Sie auf der Übersichtsseite auf das Menüsymbol links oben. Das Menü öffnet sich. Klicken Sie, wie am Screenshot gezeigt, auf den Punkt **"Kartenverwaltung"** 



Klicken Sie auf
"Kartenverwaltung", um Ihre
Karten zu verwalten.

Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte MO-FR 8:00-19:00 Uhr, SA 08:00-13:00 Uhr an die Oberbank Internetbanking-Hotline: **AT: + 43 (0) 732 / 7802-0, DE: +49(0) 89 / 559 89 -255,** <u>ebanking@oberbank.at</u>





Sie befinden sich jetzt in der Kartenübersicht. Hier können Sie zwischen Ihren Karten wechseln und die folgenden Funktionen (je nach Kartenart) für Ihre Karte wählen:

- GeoControl
- Limit ändern
- Karte sperren
- Pin nachbestellen

Wählen Sie die gewünschte Funktion aus.

10:05		🖌 🙃 ul 🛢		
≡ Kartenve	rwaltung			
	Oberb	ank	1	Aktivieren oder deaktivieren Sie GeoControl.
Max Mustermann	nna Card N 24 A 3 Ranenfolgo Nr.	1))	2	Ändern Sie Ihre Kartenlimits.
EAN ATXX XXXX XX	00X XXXX XXXX		3	Sperren Sie Ihre Debit- oder Kreditkarte
Kartendetails Bezeichnung Karteninhaber IBAN Ablaufdatum	M ATXX XXXX XX	Debitkarte Gold ax Mustermann XX XXXX XXXX 12/24	4	Bestellen Sie Ihren Karten-Pin nach erhalten diesen dann postalisch.
Abiadiuatuiti		Aktiv		
Status Kartenfunktionen				
Status Kartenfunktionen	GeoControl	1		
Kartenfunktionen	GeoControl .imit ändern	1		
Kartenfunktionen	GeoControl .imit ändern arte sperren	2		
Kartenfunktionen	GeoControl .imit ändern arte sperren nachbestellen	1 2 3 4		

Oberbank AG, Hauptsitz: Linz, Österreich, Rechtsform: Aktiengesellschaft, Firmenbuchnummer: FN 79063 w. Landesgericht Linz, Vorstand: Vorsitzender Generaldirektor Dr. Franz Gasselsberger, MBA, Vorstandsdirektor Mag, Florian Hagenauer, MBA, Vorstandsdirektor Martin Seiter, MBA, Vorstandsdirektorin Mag, <sup>a</sup>lsabella Lehner, MBA, Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Andreas König. Oberbank AG, Niederlassung Deutschland, Sitz: München, Registernummer: HB 122267, Amtsgericht München, Niederlassungsleiter und ständige Vertreter: Robert Dempf, Franz Kinzler, Raff Wenzel, Stefan Ziegler.





## GeoControl

Wählen Sie die Funktion "GeoControl", um GeoControl zu aktivieren oder deaktivieren.

Ist GeoControl aktiviert, können Bargeldbehebungen nur an Geldausgabeautomaten innerhalb Europas getätigt werden. Ist GeoControl deaktiviert, können Sie Bargeldbehebungen an Geldausgabeautomaten weltweit tätigen.

Aus Sicherheitsgründen ist eine Deaktivierung nur für 90 Tage möglich.

Wenn GeoControl deaktiviert ist, können Sie es aktivieren:



Lesen Sie die Informationen und klicken Sie auf "Weiter". Überprüfen Sie Ihre Daten und geben Sie die Änderung in der Security App frei.





🖌 🗊 .il 🛢

#### Wenn GeoControl aktiviert ist, können Sie es deaktivieren:

10:05	à	<b>ا</b> ا. 🗟 🕻		10:05	
← GeoContro	d			÷	GeoContro
	• •				
Aktueller Status				i	Zu Ihrer Sic
GeoControl ist aktuell ak Bargeldbehebungen nur Innerhalb Europas tätige	tiviert. Sie können an Geldausgabeauto n.	maten			bitte uberpit
eoControl deaktivie	ren			Status	
GeoControl deaktivieren Bargeldbehebungen an G ätigen können.	bedeutet, dass Sie Geldausgabeautomat	en weltweit		<b>Auftragg</b> Debitkart ATXX XX Max Mus	l <b>eber/-in</b> e Gold XX XXXX XXXX termann
24.05.2022				<b>GeoCont</b> GeoContr	<b>rol</b> ol Status wird v
Bis: 22.08.2022			:	<b>Zeitraum</b> Dienstag,	1 24.05.2022 - M
Zurücksetzen	Weite	· 1		<b>Durchfüh</b> Dienstag,	rungsdatum 24.05.2022
					Sec
				Auf	trag ändern
111	0	/			
111	0				111

 Image: Control Status
 Inaktiv

 Auftraggeber/-in
 Debitkarte Gold

 ATXX XXXX XXXX XXXX + 003
 Max Mustermann

 GeoControl
 GeoControl Status wird von aktiv auf inaktiv geändert.

 Zeitraum
 Dienstag, 24.05.2022 - Montag, 22.08.2022

 Durchführungsdatum
 Security App

 Jeinstag, 24.05.2022
 In App freigeben

 2
 III
 C

1

Lesen Sie die Informationen und wählen Sie den Zeitraum, für welchen Sie GeoControl deaktivieren möchten. Klicken Sie dann auf "Weiter". Überprüfen Sie Ihre Daten und geben Sie die Änderung in der Security App frei.

2





## Limit ändern

Wählen Sie die Funktion "Limit ändern", um Ihre Tageslimits zu ändern. Sie gelangen dann auf diese Seite:



Oberbank AG, Hauptsitz: Linz, Österreich, Rechtsform: Aktiengesellschaft, Firmenbuchnummer: FN 79063 w. Landesgericht Linz, Vorstand: Vorsitzender Generaldirektor Dr. Franz Gasselsberger, MBA, Vorstandsdirektor Mag, Florian Hagenauer, MBA, Vorstandsdirektor Martin Seiter, MBA, Vorstandsdirektorin Mag, <sup>a</sup>lsabella Lehner, MBA, Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Andreas König. Oberbank AG, Niederlassung Deutschland, Sitz: München, Registernummer: HRB 122267, Amtsgericht München, Niederlassungsleiter und ständige Vertreter: Robert Dempf, Franz Kinzler, Raff Wenzel, Stefan Ziegler.





Auf dieser Seite können Sie Ihre Limits individuell auf Ihre Bedürfnisse anpassen. Dazu bewegen Sie einfach die Schieberegler des jeweiligen Limits nach rechts oder links.

11:02	🗙 🗟 al 🛢
← Bankomatkarten L	imit
• •	
Abhebung am Bankomat	
Aktuelles Tageslimit:	2.700,00 €
Neues Tageslimit:	2.700,00€
0,00 €	5.000,00 €
Abhebung am Oberbank Foye	r
Aktuelles Tageslimit:	3.700,00 €
Neues Tageslimit:	3.700,00€
0,00 €	5.000,00 €
Zahlung an Bankomatkasse	
Aktuelles Tageslimit:	2.400,00 €
Neues Tageslimit: 3	2.400,00 €
0,00 €	5.000,00 €
Zurücksetzen	4 Weiter

Ziehen Sie den Schieberegler nach rechts, um Ihr Tageslimit für die **Abhebung am Bankomaten** zu ändern.

- Ziehen Sie den Schieberegler nach rechts, um Ihr Tageslimit für die Abhebung am Oberbank Foyer zu ändern.
- 3 Ziehen Sie den Schieberegler nach rechts, um Ihr Tageslimit für die **Zahlung an der Bankomatkasse** zu ändern.
  - Klicken Sie auf **"Weiter"**, um die Limitänderung auf der nächsten Seite mit der Security App zu bestätigen.

4





Auf der nächsten Seite können Sie die Änderung mit der Security App freigeben. Überprüfen Sie Ihre Daten noch einmal, akzeptieren Sie den Rechtshinweis und klicken Sie auf "In App freigeben".



Danach erhalten Sie die Meldung "Ein neuer Auftrag steht zur Unterschrift bereit." Klicken Sie darauf.

1



Es erscheint eine Push-Nachricht oben auf Ihrem Smartphone. Klicken Sie darauf. Danach werden Sie zur Security App weitergeleitet.





>

3

### Karte sperren

Wählen Sie die Funktion "Karte sperren", um Ihre Debitkarte zu sperren.



um die ausgewählte Karte zu sperren.



Klicken Sie auf "Weiter".



Überprüfen Sie Ihre Daten und klicken Sie auf "In App freigeben", um die Sperre in der Security App zu bestätigen.





#### Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, eine neue Debitkarte inkl. neuen PIN-Code zu bestellen.







## Pin nachbestellen

Wählen Sie die Funktion "Pin nachbestellen", um Ihren Debitkarten-Pin nachzubestellen.

