

Security App Installation

Die Oberbank Security App ist ein neues sicheres Autorisierungs-Verfahren, um Transaktionen im Oberbank Kundenportal (Internetbanking) und der Oberbank Banking App durchzuführen.

Für die Einrichtung der Security App benötigen Sie Ihr gewünschtes Gerät (Smartphone oder Tablet). Öffnen Sie den Play Store (Android) oder den App Store (iOS) und suchen Sie dort nach „Oberbank Security App“. Starten Sie den Download der App.

Play Store (Android):



App Store (iOS):



Oberbank Security App:



Öffnen Sie nun die Oberbank Security App und führen Sie die Funktion „Starten“ aus, um Ihren Kundenportal-Verfüger in der Security App einzurichten.

Sie finden auf den von der Oberbank erhaltenen Unterlagen Ihren QR-Code und einen Klarcode.

Beispiel für QR-Code und Klarcode:

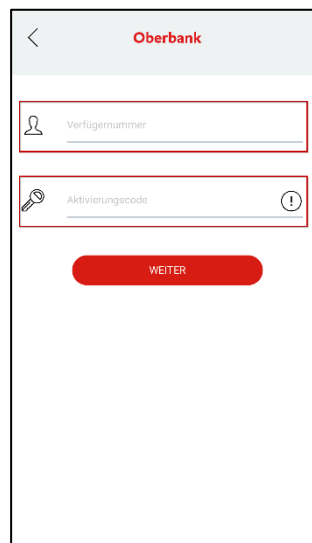


Für die Einrichtung der Oberbank Security App scannen Sie nun mittels dem integrierte QR-Code Scanner den QR-Code oder verwenden Sie den Klarcode für das manuelle Einrichten. Dazu benötigen Sie Ihre Verfügernummer und den Klarcode (Aktivierungscode).

QR-Code:



Klarcodes:

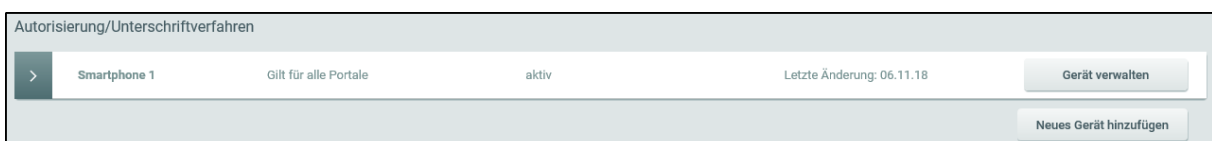


Nach erfolgreichem Scannen des QR-Codes oder der manuellen Eingabe des Klarcodes, ist es erforderlich einen PIN-Code gemäß den angeführten Kriterien zu vergeben. Bestätigen Sie den PIN-Code anschließend durch erneute Eingabe. Sie können die App auch mittels Fingerprint nutzen, wenn das Ihr Gerät erlaubt.



Danach ist die Security-App erfolgreich eingerichtet und kann sofort verwendet werden.

Im Oberbank Kundenportal haben Sie nach erfolgreicher Erstanmeldung im Menüpunkt „Einstellungen“ - „Profil“ - „Autorisierung/Unterschriftsverfahren“ die Möglichkeit, Ihre Geräte zu verwalten und bei Bedarf weitere Geräte hinzuzufügen.



Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte werktags von 8.00 bis 17.00 Uhr an die Oberbank Internetbanking-Hotline.

AT: + 43 (0) 732 / 7802-32179

DE: +49(0) 89 / 559 86 -270

E-Mail: service@oberbank.at