

## Geld wechseln – Fremdwährung bestellen

Bestellen Sie ganz einfach online Ihre gewünschte Fremdwährung mit Versand nach Hause oder Abholung in der Filiale (abhängig vom Bestellbetrag).

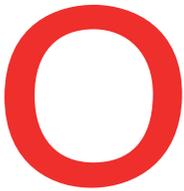
**Tipp:** Die Bestellung ist auch über die Oberbank App im Menüpunkt „eShop“ möglich. Der Prozess ist analog zum Kundenportal.

**Wichtiger Hinweis:** Die Versandart hängt vom Bestellbetrag ab.

- Versand nach Hause: 30,00€ bis 300,99€
- Abholung in einer Oberbank Filiale Ihrer Wahl: ab 301,00€

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in das Oberbank Kundenportal ein und wählen Sie rechts oben den **Menüpunkt „eShop“** **1**. Klicken Sie dann auf **„Jetzt abschließen“** bei der Kachel **„Geld wechseln“** **2**.

The screenshot shows the Oberbank eShop interface. At the top right, the 'eShop' menu item is circled with a '1'. Below the navigation bar, there is a row of buttons: 'Alle', 'Online Sparen', 'Finanzierung', 'Bausparen', 'Karten', 'Versicherung', and 'Geldbestellung'. The 'Geldbestellung' button is circled with a '2'. Below this row is a card for 'Geld wechseln' with a 'NEU' tag. The card contains the text: 'Die nächste Reise steht an? Bestellen Sie ganz einfach online Ihre gewünschte Fremdwährung mit Versand nach Hause oder Abholung in der Filiale (abhängig vom Bestellbetrag)'. At the bottom of the card, the 'Jetzt abschließen' button is circled with a '2'.



Es öffnet sich eine neue Seite in einem neuen Fenster. Klicken Sie auf dieser Seite auf das **Dropdown-Feld neben „Wechseln in...“** und wählen Sie Ihre gewünschte Fremdwährung aus **3**.

### Geld wechseln - Fremdwährung online bestellen

Die nächste Reise steht an? Bestellen Sie ganz einfach online Ihre gewünschte Fremdwährung.

Wichtiger Hinweis: Die Versandart hängt vom Bestellbetrag ab.

- Versand nach Hause: 30,00€ bis 300,99€
- Abholung in einer Oberbank Filiale Ihrer Wahl: ab 301,00€

So einfach geht es:

1. Wählen Sie Ihre Fremdwährung.
2. Wählen Sie Ihre gewünschte Stückelung in der Fremdwährung mit den „+“ und „-“ Symbolen.
3. Bei Klick auf „in Euro umrechnen“ sehen Sie den vorläufigen Gegenwert in Euro.
4. Wählen Sie Ihr Verrechnungskonto. Die Gesamtsumme in Euro wird Ihnen nach erfolgreicher Bestellung von diesem Konto abgebucht.
5. Abhängig vom Bestellbetrag sehen Sie nun entweder Ihre Versandadresse oder die Filialauswahl. Prüfen Sie Ihre Adresse oder wählen Sie eine Oberbank Filiale zur Abholung.
6. Überprüfen Sie Ihre Kontaktdaten, klicken Sie auf "Weiter" und schließen Sie Ihre Bestellung mit der Security App Freigabe ab.
7. Bei Filialabholung: Sie werden per E-Mail kontaktiert, sobald die von Ihnen bestellte Fremdwährung in der gewählten Filiale abholbereit ist. Im Normalfall dauert dies ungefähr 5 Bankwerktag.
8. Bei Versand nach Hause: Ihre Bestellung wird in ca. 2-3 Werktagen bei Ihnen eintreffen.

Hinweis: Die Bestellmenge ist auf 3000,00€ pro Kunde pro Tag limitiert. Es steht eine eingeschränkte Auswahl an Fremdwährungen zur Verfügung.

Die von Ihnen angegebenen Daten werden im Rahmen des Bestellprozesses verwendet. Näheres dazu finden Sie in unseren allgemeinen Informationen zur Datenverarbeitung nach Art. 13 und 14 DSGVO (Infos zur DSGVO).

**Wählen Sie eine Fremdwährung.**

Wechseln in ... \*

**3** Bitte wählen

- Bitte wählen
- CHF - SCHWEIZ.FRANKEN
- CZK - TSCHECH. KRONEN
- GBP - ENGLISCHE PFUND
- HUF - UNG. FORINT KL
- USD - US DOLLAR

\* Pflichtfelder: Bitte füllen Sie alle mit einem Stern

Weiter

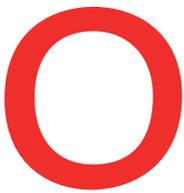
Nach Auswahl Ihrer gewünschten Fremdwährung, wird Ihnen der **aktuelle Tageskurs** dieser Währung angezeigt **4**.

Wechseln in ... \*

**4** USD - US DOLLAR

Tageskurs

1 EUR = 1,062 USD, 01.03.2024



Wählen Sie nun eine **Stückelung** mit den Plus- und Minus-Symbolen rechts und links **5**.

Klicken Sie dann auf „**In Euro umwandeln**“ **6**.

Wählen Sie mit den "+" und "-" Symbolen eine Stückelung. Ihre gewählte Stückelung kann je nach Verfügbarkeit der Fremdwährung abweichen.

Stückelung wählen \*

-	100	+	100
-	50	+	
-	20	+	
-	10	+	
-	5	+	
-	1	+	

Summe in der Fremdwährung: 100 USD

**6** **In Euro umwandeln**

Sie sehen dann die **Umrechnung Ihres gewählten Fremdwährungsbetrages in Euro** **7**.

Sie sehen nun, ob Ihre Bestellung zu Ihnen nach Hause oder in eine Oberbank Filiale Ihrer Wahl zur Abholung versandt wird **8**:

- **Versand nach Hause:** 30,00€ bis 300,99€
- **Abholung in einer Oberbank Filiale Ihrer Wahl:** ab 301,00€

**In Euro umwandeln**

Summe in EUR: **7** **100 USD = 94,16 EUR**

**8** Ihre Bestellung wird zu Ihnen nach Hause gesendet. Bitte prüfen Sie unten Ihre Adresse.



Je nachdem, welche Versandart angezeigt wird, sehen Sie im Bereich **10** entweder Ihre Versandadresse oder die Auswahl einer Oberbank Filiale zur Abholung.

### Versand nach Hause

Wählen Sie ein **Konto** zur Abbuchung des Bestellbetrags **9**.

Bei Versand nach Hause wird **Ihre Adresse** angezeigt **10**. Überprüfen Sie, ob diese aktuell ist.

Klicken Sie dann auf „**Weiter**“ **11**, um zur Security App Freigabe zu gelangen.

Summe in EUR: **100 USD = 94,16 EUR**

**Ihre Bestellung wird zu Ihnen nach Hause gesendet. Bitte prüfen Sie unten Ihre Adresse.**

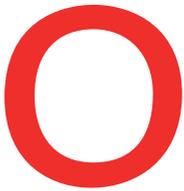
Kontoauswahl \* **9** MAXIME MUSTER I ATXX XXXX XXXX XXXX XXXX [€ 4.000,00]

Versandadresse: **10** Frau  
Maxime Muster  
Musterstraße 1  
1234 Musterstadt

**i** Ihre Bestellung wird in ca. 2-3 Werktagen bei Ihnen eintreffen.

\* Pflichtfelder: Bitte füllen Sie alle mit einem Stern (\*) markierten Felder aus.

**11** **Weiter**



### Abholung in einer Oberbank Filiale Ihrer Wahl

Wählen Sie ein **Konto** zur Abbuchung des Bestellbetrags **9**.

Wählen Sie eine **Oberbank Filiale** zur Abholung **10**.

Nach Auswahl einer Oberbank Filiale werden Ihnen die **Details zur Filiale** sowie die **Schalteröffnungszeiten** angezeigt **11**.

Zu diesen Zeiten ist eine Abholung Ihrer bestellten Fremdwährung möglich. Falls Sie die Fremdwährung außerhalb dieser Zeiten abholen möchten, kontaktieren Sie bitte die gewünschte Oberbank Filiale. Hinweis: Es ist nur die Auswahl von Oberbank Filialen mit Schalterzeiten möglich.

Überprüfen Sie Ihre **Kontaktdaten** **12** und klicken Sie auf „Weiter“ **13**, um zur **Security App Freigabe** zu gelangen

Hinweis: Bitte überprüfen Sie, ob Ihre Kontaktdaten aktuell sind. Sie werden per E-Mail verständigt, wenn Ihre Bestellung in der gewählten Filiale eingetroffen ist.

Summe in EUR: **350 USD = 329,57 EUR**

Ihre Bestellung wird in eine Filiale versendet. Bitte wählen Sie diese unten aus.

**9** Kontoauswahl \* MAXIME MUSTER | ATXX XXXX XXXX XXXX XXXX [€ 4.000,00] ▾

**10** Filiale zur Abholung \* Linz - Dornach ▾

**11** **Linz - Dornach**  
Altenberger Straße 9  
☎ +43 732 / 24 55 75 - 0  
✉ d@oberbank.at

**Schalteröffnungszeiten:**

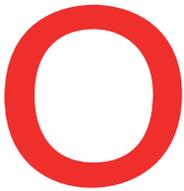
Montag	09:00 - 12:00
Dienstag	09:00 - 12:00
Mittwoch	09:00 - 12:00
Donnerstag	09:00 - 12:00
Freitag	09:00 - 12:00

**12** Meine Kontaktdaten: maxime.muster@oberbank.at  
+43 732 24 55 75 - 0

**i** Sie werden per E-Mail kontaktiert, sobald Ihre Bestellung in der gewählten Filiale eingetroffen ist, und können diese innerhalb von 14 Tagen abholen. Sollte eine zeitgerechte Abholung nicht möglich sein, kontaktieren Sie bitte die Filiale.

\* Pflichtfelder: Bitte füllen Sie alle mit einem Stern (\*) markierten Felder aus.

**13** Weiter



## Beide Versandarten

Sie sehen nun eine **Zusammenfassung** Ihrer Bestellung. Die angezeigten Daten variieren je nach Versandart.

Überprüfen Sie Ihre Daten und haken Sie die Checkboxen für die rechtlichen Dokumente an **1**. Wir haben in diesem Moment eine E-Mail mit den rechtlichen Dokumenten an Ihre vorgemerkte E-Mail Adresse gesendet.

Wählen Sie Ihr **Security App Gerät** **2** und klicken Sie auf „**Mit App unterzeichnen**“ **3**. Mit „**Auftrag ändern**“ können Sie Ihre Bestellung ändern **4**.

Öffnen Sie nun die **Security App** auf dem gewählten Gerät und bestätigen Sie die Bestellung.

Wechseln in ...	USD
Tageskurs/Datum	1 EUR = 1,062 USD, 01.03.2024
Summe in EUR:	100 USD = 94,16 EUR
Wechselgebühr in EUR	3,50 EUR
Portogebühr in EUR	6,03 EUR
Gesamtbetrag in EUR	103,69 EUR
Kontoauswahl	AT91 1513 1009 9104 4587
Versandadresse	Frau Maxime Muster Musterstraße 1 1234 Musterstadt

Wir haben gerade eine E-Mail mit den rechtlichen Vertragsdokumenten an Ihre vorgemerkte E-Mail Adresse gesendet. Wir bitten Sie um Durchsicht. Durch Unterfertigung bestätigen Sie, dass Sie folgende Dokumente erhalten haben:

- Vorvertragliche Information gemäß Fern-**1** Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG) und E-Commerce Gesetz (ECG) [Download](#)
- Vereinbarung über den Kauf von Fremdwährung [Download](#)

In diesem Zusammenhang wurden die „Allgemeinen Datenschutzinformationen gemäß Art. 13 und 14 DSGVO“ zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus sind diese Informationen unter [oberbank.at/datenschutz](https://www.oberbank.at/datenschutz) zu finden.

**i** Bitte bestätigen Sie die Bestellung der Fremdwährung und die Abbuchung der Gesamtsumme des gewählten Verrechnungskontos.

**2** [LEISTUNG DURCHFÜHREN](#) **4** [Auftrag ändern](#) **3** [Mit App unterzeichnen](#)



Nach erfolgreicher Unterzeichnung erhalten Sie die untenstehende Meldung. Der Text variiert je nach Versandart.

Ihre Bestellung ist nun erfolgreich abgeschlossen. Sie können eine **Auftragsbestätigung als PDF** herunterladen **4**. Zusätzlich erhalten Sie die **rechtlichen Dokumente in Ihr elektronisches Postfach**. Sie können dieses Fenster nun schließen **5**.

Bei Abholung in einer Oberbank Filiale werden Sie per E-Mail kontaktiert, sobald Ihre Bestellung in der gewählten Filiale eingetroffen ist, und können diese innerhalb von 14 Tagen abholen. Sollte eine zeitgerechte Abholung nicht möglich sein, kontaktieren Sie bitte die Filiale.

Bei Versand nach Hause wird Ihre Bestellung in 2-3 Werktagen bei Ihnen eintreffen.

Meine Bestellung ✓ Jetzt kaufen ✓ Bestätigung 3

### Geld wechseln - Fremdwährung online bestellen

Ihre Bestellung wurde erfolgreich durchgeführt! Vielen Dank!

Sie werden per E-Mail kontaktiert, sobald die von Ihnen bestellte Fremdwährung in der gewählten Filiale abholbereit ist. Im Normalfall dauert dies ungefähr 5 Bankwerkstage.

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte den Kundenservice unter +43 732 / 7802 - 32128 oder ebanking@oberbank.at.

4 Auftragbestätigung als PDF 5 Fenster schließen