

Debitkarten online verwalten

Im Oberbank Kundenportal (Internetbanking) werden neben den Kreditkarten auch Ihre Debitkarten (Bankomatkarten) angezeigt. Folgende Services können Sie selbstständig durchführen:

	Karteninformation
	Limit ändern
	Aktivierung / Deaktivierung GeoControl
	Debitkarte sperren + neu bestellen
	Debitkarten PIN-Code nachbestellen

Diese Funktionen finden Sie:

- In der Kategorie Finanzen:

Karten			
Bezeichnung	Kartennummer/IBAN	Verfügbar	Kontostand
> Maxime Muster Debitkarte Gold	ATXX XXXX XXXX XXXX XXXX		     

- Auf Ihrer Startseite:

Kartenverwaltung	
Maxime Muster ATXX XXXX XXXX XXXX XXXX / 001	▼
 Limit ändern	
 GeoControl	
 Kartensperre und Neubestellung	
 Nachbestellung PIN-Code	

Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte MO-FR 8:00-19:00 Uhr, SA 08:00-13:00 Uhr an die Oberbank
Internetbanking-Hotline: AT: + 43 (0) 732 / 7802-0, DE: +49(0) 89 / 559 89 -255, ebanking@oberbank.at



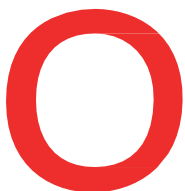
Limitänderung

Sie können das Tageslimit Ihrer Debitkarte Gold jederzeit online ändern.

Schritt 1: Wählen Sie die gewünschten Limits mit Hilfe der Schieberegler aus.

Schritt 2: Prüfen Sie in der Zusammenfassung Ihre eingegebenen Daten und bestätigen Sie den Vorvertrag der Limitänderung.

Schritt 3: Unterfertigen Sie den Auftrag. Den Vertrag der Limitänderung erhalten Sie anschließend in Ihr elektronisches Postfach, direkt im Oberbank Kundenportal.



GeoControl

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie Ihre Debitkarte freischalten, wenn Sie außerhalb Europas Bargeld vom Geldausgabeautomaten beheben möchten. Sie können dies nun rund um die Uhr in Ihrem Oberbank Kundenportal erledigen.

- **GeoControl aktiviert:** Sie können Bargeldbehebungen nur an Geldausgabeautomaten innerhalb Europas tätigen.
- **GeoControl deaktiviert:** Sie können Bargeldabhebungen an Geldausgabeautomaten weltweit tätigen.

In der Produktinformation sehen Sie, ob Ihre Karte für GeoControl aktiviert oder deaktiviert ist.

Produktinformation


Maxime Muster


Debitkarte Gold

Gültig bis
Status
Kartenfolge-Nr.

31.12.2024
aktiv
001

GeoControl 

deaktiviert

Limit Debitkarte 

	Tageslimit	Wochenlimit
Abhebung am Bankomat	400 EUR	2.800 EUR
Abhebung am SB Foyer	1.000 EUR	7.000 EUR
Zahlung an Bankomatkasse	750 EUR	750 EUR

Limite ändern >

Schritt 1: Mit einem Klick deaktivieren oder aktivieren Sie GeoControl. Bei einer Deaktivierung wählen Sie bitte den Zeitraum (maximal 90 Tage) aus – z.B. für Urlaubsreisen.

Schritt 2: Prüfen Sie in der Zusammenfassung Ihre eingegebenen Daten und unterfertigen Sie den Auftrag.

GeoControl deaktivieren

Aktueller Status
aktiviert

Aktuelles Datum 
10.04.2024

GeoControl aktiviert: Sie können Bargeldbehebungen nur an Geldausgabeautomaten innerhalb Europas tätigen.
GeoControl deaktiviert: Sie können Bargeldabhebungen an Geldausgabeautomaten weltweit tätigen.
Aus Sicherheitsgründen ist eine Deaktivierung nur für 90 Tage möglich.

☐ Ich möchte für die ausgewählte Karte GeoControl deaktivieren.

Zeitraum (max. 90 Tage)

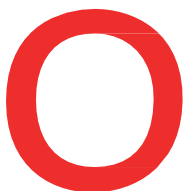
10.04.2024

09.07.2024



Schließen

Weiter



Kartensperre + Neubestellung

Sie können entscheiden, ob Sie nur Ihre Debitkarte sperren möchten oder ob Sie zusätzlich sofort eine neue Karte bestellen möchten.

Sperren Sie Ihre Debitkarte online, wird die Sperre **sofort wirksam** und kann online nicht wieder entsperrt werden.

Kartensperre (ohne Kartenneubestellung)

Kartensperre und Neubestellung

☒ Ich möchte die ausgewählte Karte sperren.

☐ Ich möchte eine neue Debitkarte bestellen und beauftrage die Oberbank mit der Ausstellung einer neuen Karte unter Bezugnahme auf den bestehenden Vertrag und den Sonderbedingungen für Debitkarten bzw. Sonderbedingungen für die Debitkarte (Oberbank Servicekarte).

Zum Beraterkontakt >

Schließen Weiter

Kartensperre + sofortige Kartenneubestellung

Aus rechtlichen Gründen können nur alleinige Kontoinhaber eine neue Karte anfordern.

Schritt 1: Bestätigen Sie Ihre Adressdaten für die Kartenzusendung. Ist Ihre angezeigte Adresse nicht korrekt, können Sie direkt über das Oberbank Kundenportal eine Adressänderung an Ihren Berater senden. In Ihr eMail-Postfach erhalten Sie alle Vertragsbedingungen (vorvertragliche Informationen) zugesandt.

Kartensperre und Neubestellung

☒ Ich möchte die ausgewählte Karte sperren.

☒ Ich möchte eine neue Debitkarte bestellen und beauftrage die Oberbank mit der Ausstellung einer neuen Karte unter Bezugnahme auf den bestehenden Vertrag und den Sonderbedingungen für Debitkarten bzw. Sonderbedingungen für die Debitkarte (Oberbank Servicekarte).

Ihre Adressdaten

Vor- & Nachname	Maxime Muster
Straße	Musterstraße 1
PLZ & Ort	1234 Musterstadt

☒ Das ist meine aktuelle Adresse und ich möchte, dass die neue Karte und der neue PIN-Code an die angegebene Adresse gesendet werden.

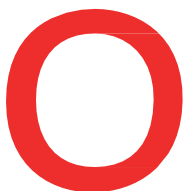
☐ Diese Adresse ist nicht aktuell bzw. ich möchte keinen Postversand.

Mit Klick auf den Weiter-Button erhalten Sie ein E-Mail an Ihre vorgemerkte E-Mail Adresse mit allen rechtlichen Dokumenten zur Durchsicht und Kenntnisnahme:

Kartenantrag;
AGB Oberbank;
Sonderbedingungen für Debitkarten bzw. Sonderbedingungen für die Debitkarte (Oberbank Servicekarte);
Informationen gemäß § 5 und § 9 E-Commerce-Gesetz;
Information gemäß § 5, § 7 und § 8 Fernfinanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG)

Zum Beraterkontakt >

Schließen Weiter



Schritt 2: Prüfen Sie in der Zusammenfassung Ihre eingegebenen Daten und unterfertigen Sie den Auftrag.

Schritt 3: Den unterfertigten Kartenantrag erhalten Sie anschließend in Ihr elektronisches Postfach, direkt im Oberbank Kundenportal.

PIN-Code Nachbestellung

Für den Fall, dass Sie Ihren PIN-Code vergessen haben, können Sie diesen über das Oberbank Kundenportal nachbestellen.

Schritt 1: Aktivieren Sie die Checkbox „Nachbestellung PIN-Code“.

Schritt 2: Prüfen Sie in der Zusammenfassung Ihre eingegebenen Daten und unterfertigen Sie den Auftrag.

Schritt 3: Der PIN-Code wird Ihnen in wenigen Tagen zugesendet.

The screenshot shows a web form titled 'Nachbestellung PIN-Code' with a close button (X) in the top right corner. The form contains a label 'Kartenfolge-Nr.' followed by the value '001'. Below this is a checkbox with the text 'Ich möchte für die ausgewählte Karte einen PIN-Code nachbestellen.' At the bottom right of the form are two buttons: 'Schließen' (grey) and 'Weiter' (red).