

## Zugang zu Ihren Generali Versicherungen

Neben Konten, Sparen und Karten finden Sie in den Finanzen auch eine Übersicht Ihrer (Generali-) Versicherungen. Sie müssen mindestens ein abgeschlossenes Generali-Produkt im Oberbank Kundenportal haben, damit das Icon für den Wechsel angezeigt werden kann.

1

2

1 **Versicherungen**  
Unter Finanzen gibt es den Punkt „Versicherungen“, wo die Vertragsnummern aller Versicherungen angezeigt werden.

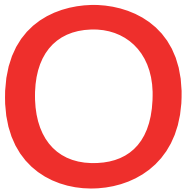
2 **Mögliche Aktionen**  
Durch Klick auf die 3 Punkte öffnen sich folgende Icons:


Durch diesen Button öffnet sich die Produktinformation.

Klicken Sie auf diesen Button, um ins Generali Kundenportal zu wechseln.

3

3 **Zur Generali**  
Mit Klick auf den Button „Zur Generali“, verlassen Sie das Oberbank Kundenportal und wechseln zu Ihrem Generali Portal. Es öffnet sich ein weiteres Tab.



**4**  **GENERALI KUNDENPORTAL**


Ich möchte das Kundenportal der Generali Versicherung nutzen.

Bitte bestätigen Sie meine Anmeldung per E-Mail an die angegebene E-Mail Adresse, die ich in weiterer Folge auch als Benutzername für das Kundenportal nutzen möchte:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail Adresse (= Benutzername) eingeben*	E-Mail Adresse (= Benutzername) bestätigen*
<input type="text"/>	<input type="text" value="i"/>

Zu Ihrer Information hier schon die [Nutzungsbedingungen](#) für das Generali Kundenportal

Ich möchte zusätzlich zum Kundenportal die [elektronische Kommunikation](#) vereinbaren.

geschützt durch reCAPTCHA  
Datenschutzerklärung  
Nutzungsbedingungen 

Ihre Angaben werden wir mit den bei uns gespeicherten Daten vergleichen und sofort bestätigen.

Sollten im Rahmen der Anmeldung Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an den [Generali Kundenservice](#).  
Dieser hilft Ihnen gerne weiter, damit auch Sie zukünftig das Generali Kundenportal nutzen können.

**ANMELDEN**

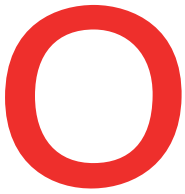
### Registrierungsseite

Wenn Sie sich noch nicht für das Generali Kundenportal registriert hat, kommen Sie beim ersten Umstieg auf die Registrierungsseite.

Dabei werden folgende Punkte vor befüllt:

- Vorname und Nachname
- Geburtsdatum
- Polizzenummer

Sie müssen noch Ihre E-Mail-Adresse erfassen. Sie dient in Folge als Benutzername.  
Sie erhalten nach der Anmeldung die Zugangsdaten (=ErstPIN) per Post zugesendet.



**5**  **GENERALI KUNDENPORTAL**

E-Mail Adresse

\* Passwort 

[Passwort vergessen oder Benutzer gesperrt?](#)

**LOGIN**  Benutzer merken

Kundenportal Version: V21.20.19 RC1  
Noch kein Kundenportalbenutzer?

**BENUTZER WERDEN**

Login mit Handy-Signatur? 


**HIER EINLOGGEN**

Bei Problemen mit der Anmeldung oder dem Login wenden Sie sich an den [Generali Kundenservice](#)

**5**

### LogIn Seite


Nachdem Sie Ihren ErstPIN erhalten haben, kommen Sie beim neuerlichen Umstieg auf die LogIn Seite. An dieser Stelle ist die gewählte E-Mail-Adresse (=Benutzername) und die im Brief mitgeteilte ErstPIN zu erfassen. Die Seite erscheint auch, wenn Sie bereits das Generali Kundenportal benutzen und sich beim ersten Umstieg mit Ihren Zugangsdaten anmelden. Die wie folgt beschriebene Passwortänderung entfällt in diesem Fall.

**6**  **GENERALI KUNDENPORTAL**

Ändern Sie Ihr Passwort

Ihr Benutzername lautet: XXXXXXXXXX

Bitte ändern Sie Ihr Passwort!


Neues Passwort 

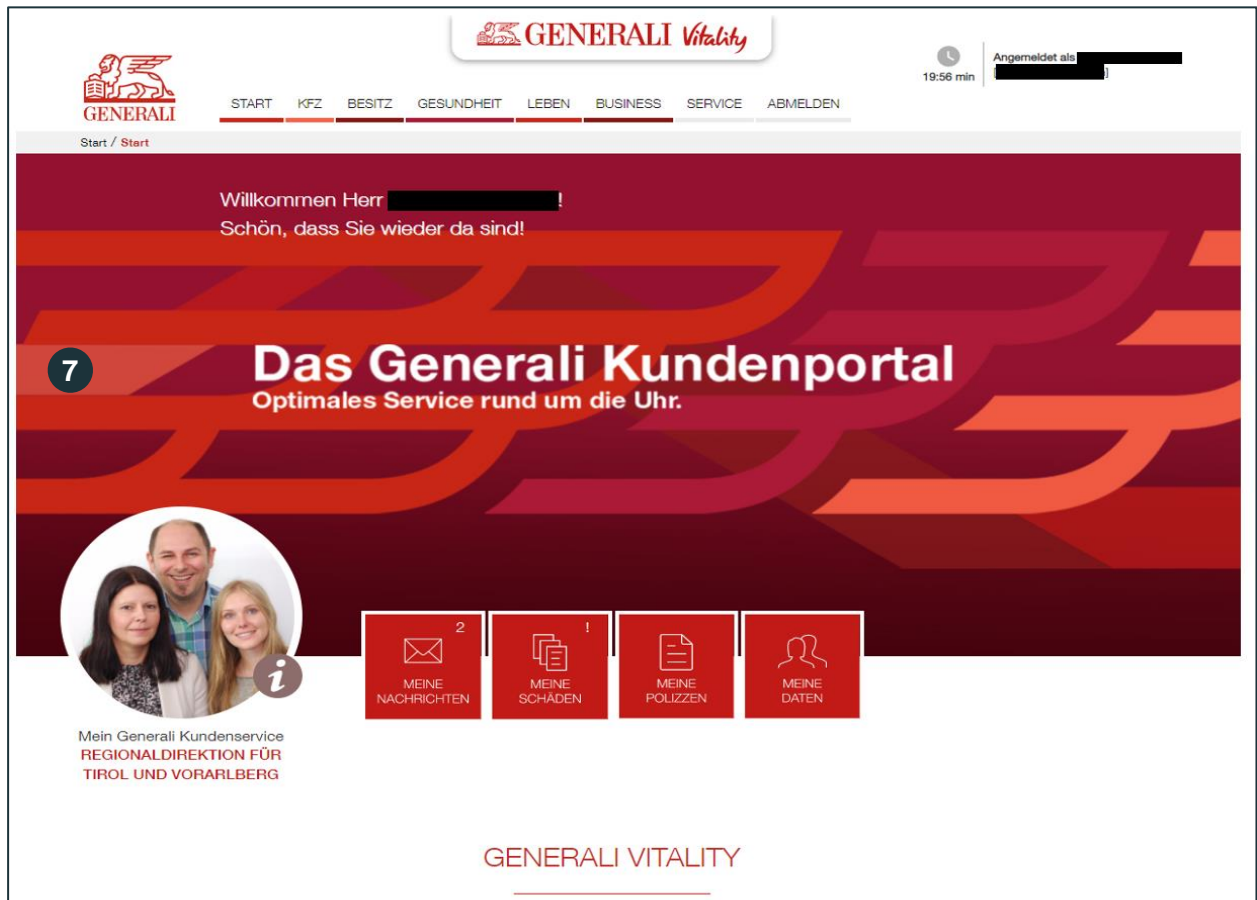
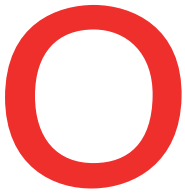
Neues Passwort wiederholen

**WEITER**

**6**

### Registrierungsseite

Beim ersten LogIn müssen Sie ein neues Passwort vergeben. Bitte beachten Sie die Passwortvorgaben. 



7

### Generali Kundenportal

Nun sind Sie im Generali Kundenportal angemeldet.

8



8

### Zurück zum Oberbank Kundenportal

Loggen Sie sich im Generali Kundenportal aus und wechseln Sie mit Klick auf das Oberbank Kundenportal Tab wieder ins Oberbank Kundenportal zurück.