



Information zu Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr nach dem Barrierefreiheitsgesetz (BaFG)

Oberbank AG
Untere Donaulände 28
A-4020 Linz
E-Mail: office@oberbank.at
Telefon: +43 (0732) 7802 - 0

In dem Infoblatt beschreiben wir unsere Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr (E-Commerce). E-Commerce bezeichnet den Kauf und Verkauf von Waren und Dienstleistungen über das Internet (Electronic Commerce). Es handelt sich daher um Dienstleistungen, die wir im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss für Sie elektronisch erbringen.

Wir erklären Ihnen die wichtigsten Eigenschaften und Funktionsweisen unserer Dienstleistungen. Wenn es rechtlich notwendig ist, verwenden wir vereinzelt bestimmte, gesetzlich vorgesehene Fachbegriffe. Wir erklären dann die Begriffe. Das Infoblatt ist eine reine Information. Rechtlich gilt, was in dem Vertrag steht, den Sie mit Ihrer Bank schließen.

Welche E-Commerce Dienstleistungen werden angeboten?

Wir bieten folgende Bankdienstleistungen online an:

Wir bieten den Erwerb folgender Dienstleistungen / Produkte über das Internet an:

- **Zahlungskonten:** Eine genaue Beschreibung der Bankdienstleistung „Zahlungskonten“ finden Sie im entsprechenden Informationsblatt.
- **Spar- und Anlagekonten:** Eine genaue Beschreibung der Bankdienstleistung „Online-Sparkonten“ finden Sie im entsprechenden Informationsblatt.
- **Debitkarten:** Eine genaue Beschreibung der Bankdienstleistung „Debitkarten“ finden Sie im entsprechenden Informationsblatt.
- **Kreditkarten:** Eine genaue Beschreibung der Bankdienstleistung „Kreditkarten“ finden Sie im entsprechenden Informationsblatt.
- **Verbraucher Kredite:** Sie können über unsere Webseite sowohl eine Konsum-, als auch eine Wohnbaufinanzierung beantragen. Eine genaue Beschreibung der Bankdienstleistung „Verbraucher Kredite“ finden Sie im entsprechenden Informationsblatt.
- **Wertpapier-Geschäfte:** Eine genaue Beschreibung der Bankdienstleistung „Wertpapiere“ finden Sie im entsprechenden Informationsblatt.
- **Kfz-Leasing:** Eine genaue Beschreibung der Bankdienstleistung „Kfz-Leasing“ finden Sie im entsprechenden Informationsblatt.



Zusätzlich bieten wir online folgende Services / Dienstleistungen an:

Online-Terminbuchung

Microsoft Bookings ist ein Online-Terminbuchungssystem. Es wird von vielen Unternehmen genutzt, um Kundinnen und Kunden die einfache Buchung von Terminen zu ermöglichen. Sie können online über unsere Webseite, unser Internetbanking oder die Oberbank App einen Termin buchen. Termine können in unseren Filialen oder online stattfinden.

Internetbanking (Oberbank Kundenportal) & Oberbank App

Das Internetbanking sowie unsere Oberbank App sind Online-Plattformen, auf denen Sie Ihre Bankgeschäfte selbst erledigen können. Beide Produkte sind wie ein digitaler Schalter, den Sie jederzeit nutzen können – zu Hause oder unterwegs. Das Internetbanking kann online über unsere Webseite beantragt werden.

Im Internetbanking bzw. in der Oberbank App können Sie zum Beispiel:

- Ihren Kontostand einsehen,
- Überweisungen machen,
- Daueraufträge machen,
- Karten verwalten:
 - Debitkarten: Limit ändern, Karte sperren, PIN ändern, GeoControl aktivieren bzw. deaktivieren
 - Kreditkarten: Karte sperren
- im Oberbank eShop weitere Produkte kaufen bzw. Geld wechseln,
- im Postfach Benachrichtigungen erhalten, wie z.B. Kontoauszug, Depotauszug, Monatsabrechnung, etc. und Dokumente herunterladen,
- Konten, Depots und weitere Produkte verwalten,
- Kontakt mit Ihrem/Ihrer Berater:in aufnehmen,
- Neuigkeiten seitens Bank erhalten,
- im Finanzmanager (nur in der App verfügbar) einen Überblick zu Ihren Einnahmen und Ausgaben erhalten.

Zum Einloggen benötigen Sie eine Banking Nummer und einen PIN. Überweisungen werden zusätzlich über die Oberbank Security App freigegeben. Die Oberbank Security App ist ein neues sicheres Verfahren, um Transaktionen im Internetbanking (Oberbank Kundenportal) und der Oberbank Banking App freizugeben. Um die Oberbank Security App verwenden zu können, benötigen Sie einen Oberbank Internetbanking Zugang und ein Oberbank Konto.

Verträge mit der Wüstenrot Bausparkasse

Sie können über unser Internetbanking und unsere Oberbank App direkt Verträge mit der Bausparkasse Wüstenrot abschließen. Eine genaue Beschreibung des Bausparvertrags und des Bauspardarlehens finden Sie im entsprechenden Informationsblatt der Bausparkasse Wüstenrot.



Verträge mit Versicherungen

Die Reiseversicherung der Europäischen Reiseversicherung kann im Internetbanking (eShop) abgeschlossen werden.

Bestellung von Valuten

Sie können Bargeld in anderer Währung als Euro im eShop Ihres Kundenportals bzw. Ihrer App bestellen. Je nach Betragshöhe wird Ihnen die Währung nach Hause geliefert oder kann in der ausgewählten Filiale abgeholt werden.

Mobile Payments

Mobile Payment bedeutet, dass Sie mit dem Handy oder einer Uhr bezahlen können. Sie brauchen dafür eine App, zum Beispiel die Oberbank Wallet App oder einen Bezahlendienst, wie Apple Pay oder Google Pay. Damit wird eine digitale Kopie einer Debit- oder Kreditkarte erstellt und auf dem Handy oder der Uhr gespeichert. Man hält das Handy oder die Uhr an ein Gerät im Geschäft, und das Geld wird automatisch vom Konto abgebucht. Mit „Mobile Payments“ können Sie einfach und schnell bezahlen - egal ob im Geschäft oder online. Mehr Informationen dazu finden Sie unter <https://www.oberbank.at/mobile-payments>.

Überweisungen

Eine Überweisung ist eine Zahlung, bei der Geld von einem Bankkonto auf ein anderes Bankkonto geschickt wird. Man braucht dafür den Namen des Empfängers und die IBAN. Wir bieten unterschiedliche Arten von Überweisungen an. Mehr Informationen dazu finden Sie unter <https://www.oberbank.at/online-services>.