

## Information über Zahlungsdienstleistungen der Oberbank für Zahlungskonten mit grundlegenden Funktionen („Basiskonto“)

Das vorliegende Dokument soll über die wesentlichen Punkte im Zusammenhang mit den angebotenen Zahlungsdienstleistungen der Oberbank informieren. Das Dokument gilt für Kunden, die Verbraucher sind und ein Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen nutzen.

Allfällige vertragliche Vereinbarungen für die einzelnen Geschäftsbeziehungen („Rahmenverträge“) werden durch das vorliegende Dokument nicht ersetzt. Mit diesen Rahmenverträgen werden zwischen Kunden und der Oberbank auch die Wirksamkeit von allgemeinen und besonderen Geschäftsbedingungen vereinbart.

### Übersicht über das vorliegende Dokument:

- I. Informationen über die Oberbank
  1. Daten der Bank, Erreichbarkeit, Aufsichtsbehörde
  2. Ombudsstelle und weitere Rechtsbehelfe
  3. Kommunikation
  4. Recht auf ein Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen („Basiskonto“)
- II. Allgemeine Informationen für Geschäftsbeziehungen
  1. Überblick über die Dienstleistungen für das Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen
  2. Rahmenverträge (insbesondere Zahlungskontovertrag)
- III. Abwicklung des Zahlungsverkehrs
  1. Zahlungskonto (Girokonto)
  2. Arten von Zahlungsaufträgen
  3. Durchführung von Zahlungsaufträgen
  4. Haftung
  5. Fremdwährungstransaktionen
- IV. Zahlungsinstrumente
  1. Debitkarte
  2. Internetbanking (Oberbank Kundenportal) und Oberbank App
  3. Sicherheit, Sorgfaltspflichten und Sperren

### I. Informationen über die Oberbank

#### 1. Daten der Bank, Erreichbarkeit, Aufsichtsbehörde

Oberbank AG  
Untere Donaulände 28, A-4020 Linz  
Telefonnummer: + 43 (0) 732/7802-0, Telefax: +43 (0) 732/7802-32140  
E-Mail: [office@oberbank.at](mailto:office@oberbank.at)  
[www.oberbank.at](http://www.oberbank.at)

Firmenbuch-Nummer: FN 79063 w, Firmenbuchgericht: Landesgericht Linz  
UID-Nummer: ATU 22852606; DVR-Nr.: 0019020; BIC: OBKLAT2L

Die Oberbank hat eine Konzession zur Erbringung von Bankdienstleistungen, die die Oberbank auch zu Zahlungsdienstleistungen für ihre Kunden berechtigt. Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien.

*Sperrhotlines auf einen Blick:  
(Näheres zu Sperren unter Punkt IV.4.d.)*

- *Debitkarte: 0800/20 48 800; Ausland +43 (0) 1/20 48 800; außerhalb der Banköffnungszeiten: +43 (0) 732/7802-32494; Selbstsperre im Internetbanking*
- *Internetbanking: +43 (0) 732/7802-32128; per E-Mail: [eBanking@oberbank.at](mailto:eBanking@oberbank.at) Selbstsperre durch viermalige Fehleingabe der PIN*

## 2. Ombudsstelle und weitere Rechtsbehelfe

Bei Meinungsverschiedenheiten und Streitfragen zwischen Kunden und der Oberbank vermittelt die interne Ombudsstelle. Die Inanspruchnahme der Ombudsstelle ist für den Kunden kostenlos. Der Kunde kann mit der Oberbank schriftlich, per E-Mail, per Fax oder telefonisch in Kontakt treten:

Oberbank AG - Ombudsstelle, Untere Donaulände 28, A-4020 Linz

Telefonnummer: +43 (0) 732/7802-37280, -37248

Fax.: +43(0)732/37 555

E-Mail: [ombudsstelle@oberbank.at](mailto:ombudsstelle@oberbank.at)

<https://www.oberbank.at/ombudsstelle>

Darüber hinaus hat sich die Oberbank folgender externer, außergerichtlicher Streitschlichtungseinrichtung / Stelle zur alternativen Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten unterworfen:

Gemeinsame Schlichtungsstelle der österreichischen Kreditwirtschaft

Wiedner Hauptstraße 63, A-1045 Wien

Telefonnummer: +43 (0) 1/505 42 98

Fax: +43 (0) 1/505 44 74

E-Mail: [office@bankenschlichtung.at](mailto:office@bankenschlichtung.at)

[www.bankenschlichtung.at](http://www.bankenschlichtung.at)

Der Kunde kann auch die Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien, mit seiner Beschwerde befassen.

Für die Entscheidung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Kontoführung oder den Zahlungsdienstleistungen sind die ordentlichen Gerichte zuständig, die dabei österreichisches Recht anzuwenden haben. Zum Gerichtsstand siehe Z 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Oberbank.

## 3. Kommunikation

### a. Allgemeines

Beim Abschluss von Verträgen und im Verkehr mit ihren Kunden im Zusammenhang mit Zahlungsdienstleistungen bedient sich die Oberbank der deutschen Sprache.

Neben dem persönlichen Gespräch während der Öffnungszeiten der Geschäftsstellen stehen dem Kunden die in Punkt I.1. genannten Möglichkeiten der Kontaktaufnahme mit der Oberbank offen.

### b. Rechtsverbindliche Erklärungen und Mitteilungen

Rechtlich relevante Korrespondenzen zwischen der Oberbank und ihren Kunden werden - soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde - schriftlich abgewickelt. Der Kunde kann Aufträge auch auf einer dafür von der Oberbank allenfalls bereitgehaltenen Vorrichtung zur elektronischen Erfassung der Unterschrift erteilen.

Für die Autorisierung von Zahlungsaufträgen sowie für Anzeigen und Informationen im Zusammenhang mit Zahlungsaufträgen wird die für die jeweilige Zahlungsdienstleistung vereinbarte Form der Kommunikation verwendet. Neben der schriftlichen Kommunikation (insbesondere per Brief oder über den Kontoauszug) kann mit dem Kunden insbesondere auch die Kommunikation mittels Internetbanking (Oberbank Kundenportal) und Oberbank App vereinbart werden.

Mit dem Ausdrucken eines Kontoauszugs durch den Kunden gelten die darauf mitgeteilten Informationen als zugestellt und allfällige Widerrufs- und Reklamationsfristen beginnen zu laufen.

Die gemäß § 8 Verbraucherzahlungskontogesetz (VZKG) zu erstellende Entgeltaufstellung wird die Oberbank jährlich sowie bei Beendigung des Rahmenvertrages in jeder Geschäftsstelle bereithalten. Diese Vereinbarung kann vom Kunden jederzeit widerrufen und eine Zusendung an seine Zustelladresse verlangt werden.

## 4. Recht auf ein Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen („Basiskonto“)

Jeder Verbraucher mit rechtmäßigem Aufenthalt in der Europäischen Union hat unabhängig von seinem Wohnort das Recht, ein Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen zu eröffnen und zu nutzen. Das Formular zur Antragstellung ist in jeder Oberbank-Filiale erhältlich.

## a. Sozial oder wirtschaftlich besonders schutzbedürftige Verbraucher

Folgende Gruppen von Verbrauchern gelten als sozial oder wirtschaftlich besonders schutzbedürftig und sind daher berechtigt, das Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen zum ermäßigten Entgelt zu nutzen:

*(Details siehe in der Verordnung des Bundesministers für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz zur Festlegung von Gruppen sozial oder wirtschaftlich besonders schutzbedürftiger Verbraucher)*

Gruppe	vorzulegender Nachweis
Bezieher von Sozialhilfe oder Mindestsicherung	Bezugsbestätigung
Bezieher von Ausgleichszulage zur Pension	Bezugsbestätigung
Bezieher einer Pension, eines Arbeitslosengeldes oder einer Notstandshilfe, deren Höhe maximal dem Richtsatz gemäß § 293 ASVG entspricht, sowie Lehrlinge mit einer Lehrlingsentschädigung bis zu dieser Höhe	Bezugsbestätigung
Personen, bei denen ein Schuldenregulierungsverfahren eröffnet wurde, bis zum Ende der Zahlungsfrist oder des Abschöpfungsverfahrens	Auszug aus der Ediktsdatei
Personen, die von der Rundfunkgebühr befreit sind oder einen Zuschuss zum Fernsprechentgelt erhalten	Bestätigung über die Gebührenbefreiung bzw. Zuschussleistung
Obdachlose	Hauptwohnsitzbestätigung gemäß § 19a Meldegesetz
Asylwerber	Verfahrenskarte oder Aufenthaltserlaubniskarte
Fremde, deren Aufenthalt geduldet ist	Karte für Geduldete
Personen, die in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union Obdachlose, Asylwerber oder geduldete Fremde sind	ein dem österreichischen Nachweis entsprechendes Dokument
Personen, die in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union eine mit der Mindestsicherung oder Ausgleichszulage vergleichbare Sozialleistung erhalten, ein unter dem Richtwert dieses Mitgliedstaates liegendes Arbeitslosengeld, oder Studienbeihilfe	ein dem österreichischen Nachweis entsprechendes Dokument
Personen, die in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union einem Schuldenregulierungsverfahren unterliegen	ein dem österreichischen Nachweis entsprechendes Dokument

## b. Ablehnungsrecht der Oberbank

Die Oberbank kann den Antrag auf ein Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen ablehnen, wenn

- allgemeine Anspruchsvoraussetzungen nach dem Verbraucherzahlungsdienstegegesetz nicht erfüllt werden,
- der Verbraucher in Österreich bereits über ein Zahlungskonto verfügt, das ihm die in § 25 Absatz 1 Verbraucherzahlungsdienstegegesetz genannten Dienste ermöglicht, und dieses Konto nicht gekündigt wurde,
- gegen den Kunden wegen einer strafbaren vorsätzlichen Handlung zum Nachteil der Oberbank oder eines ihrer Mitarbeiter Anklage erhoben wird, ein Strafverfahren anhängig ist oder er wegen einer solchen Tat verurteilt worden ist und die Verurteilung noch nicht getilgt ist, oder
- es der Oberbank nicht möglich war, ihre gesetzlichen Pflichten im Hinblick auf die Prävention von Geldwäsche / Terrorismusfinanzierung zu erfüllen. Das betrifft insbesondere die Pflicht zur Feststellung und Überprüfung der Identität, zur Einholung von Know-Your-Customer-Informationen und zur Prüfung der Mittelherkunft.

Lehnt die Oberbank den Antrag des Verbrauchers auf ein Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen ab, so wird sie den Verbraucher schriftlich und unentgeltlich über die Ablehnung und deren genaue Gründe informieren. Diese Information kann entfallen, wenn das der nationalen Sicherheit, der öffentlichen Ordnung oder Geldwäschebestimmungen zuwiderlaufen würde. Außerdem wird die Oberbank den Verbrauch über Beschwerdemöglichkeiten bei der FMA oder der Gemeinsamen Schlichtungsstelle der österreichischen Kreditwirtschaft informieren und deren Kontaktdaten mitteilen.

## II. Allgemeine Informationen für Geschäftsbeziehungen

### 1. Überblick über die Dienstleistungen für das Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen

Die Oberbank bietet das Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen in EUR an. Dieses Konto umfasst folgende Dienstleistungen und Zahlungsinstrumente:

- alle zur Eröffnung, Führung und Schließung des Kontos erforderlichen Vorgänge
- Bargeldbehebungen und Bargeldeinzahlungen in den inländischen Geschäftsstellen der Oberbank, sowie Bargeldbehebungen an Geldautomaten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes
- Abwicklung des Zahlungsverkehrs innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes - Näheres unter Punkt III.2. - in Form von:
  - Überweisungen (auch in Form von Daueraufträgen)
  - Einzügen aufgrund von Lastschriften
  - Zahlungsvorgänge mit Debitkarten (auch Onlinezahlungen)
- Debitkarte - Näheres unter Punkt IV.1.:
- Internetbanking (Oberbank Kundenportal) und Oberbank App - Näheres unter Punkt IV.2.

Darüber hinausgehende Dienste **können** - zum jeweiligen Preis für die Dienstleistung - **vereinbart werden**. Das Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen kann jedoch auch ohne zusätzliche Dienste eröffnet und geführt werden.

Der Kunde ist berechtigt, für die Auslösung eines Zahlungsauftrages einen Zahlungsauslösedienst und für die Mitteilung von Informationen über ein Zahlungskonto einen Kontoinformationsdienst zu nutzen, es sei denn, das Zahlungskonto ist nicht online zugänglich.

### 2. Rahmenverträge (insbesondere Zahlungskontovertrag)

#### a. Vertragsabschluss

Zusammen mit dieser Information über Zahlungsdienstleistungen erhält der Kunde vor dem Abschluss eines Rahmenvertrages den Text des Vertrages und der allgemeinen und besonderen Geschäftsbedingungen ausgehändigt, die er bei Interesse an Zahlungsdienstleistungen der Oberbank mit dieser zu vereinbaren hat. Die jeweiligen Geschäftsbedingungen sind - sofern zwischen Oberbank und Kunden vereinbart - dann Teil der Rahmenverträge.

Der Kunde kann jederzeit während der Vertragslaufzeit der Rahmenverträge eine neuerliche kostenlose Vorlage dieser Information über Zahlungsdienstleistungen und der vereinbarten Verträge und Geschäftsbedingungen in Papierform oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger verlangen.

#### b. Laufzeit und Kündigung von Rahmenverträgen

Rahmenverträge werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Kunde kann die Rahmenverträge jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat kostenlos kündigen.

Eine Kündigung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist ist kostenlos, wenn sie aus Anlass von angebotenen Änderungen (z.B. Bedingungsänderungen) vor Inkrafttreten dieser Änderungen erfolgt. Ansonsten fällt für Kündigungen ohne Einhaltung der Kündigungsfrist ein Entgelt laut Konditionenblatt an.

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist sowohl dem Kunden als auch der Oberbank eine Kündigung der gesamten Geschäftsverbindung oder einzelner Geschäftsbeziehungen jederzeit mit sofortiger Wirkung möglich.

Die Oberbank darf einen Rahmenvertrag über ein Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen nur dann einseitig kündigen, wenn

- mehr als 24 Monate lang kein Zahlungsvorgang mehr über das Zahlungskonto erfolgt ist,
- der Kunde in der Europäischen Union keinen rechtmäßigen Aufenthalt mehr hat,
- der Kunde in Österreich ein zweites Zahlungskonto eröffnet hat, das ihm die in § 25 Absatz 1 Verbraucherzahlungskontengesetz genannten Dienste ermöglicht,
- gegen den Kunden wegen einer strafbaren vorsätzlichen Handlung zum Nachteil der Oberbank oder eines ihrer Mitarbeiter Anklage erhoben wird,
- der Kunde das Zahlungskonto wiederholt für unternehmerische Zwecke genutzt hat, oder
- der Kunde eine Änderung des Rahmenvertrags abgelehnt hat, welche die Oberbank allen Inhabern von Zahlungskonten mit grundlegenden Funktionen wirksam angeboten hat.

Die Oberbank muss eine Kündigungsfrist von 2 Monaten beachten und den Kunden schriftlich und unentgeltlich über die Kündigungsgründe informieren. Diese Information kann entfallen, wenn das der nationalen Sicherheit oder der öffentlichen Ordnung zuwiderlaufen würde.

Die Oberbank kann außerdem ohne Einhaltung einer Frist einseitig kündigen, wenn

- der Kunde das Zahlungskonto absichtlich für nicht rechtmäßige Zwecke genutzt hat, oder
- der Kunde unrichtige Angaben gemacht hat, um das Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen zu erhalten.

## **c. Entgelte und Zinsen**

Die Oberbank vereinbart mit dem Kunden im Rahmenvertrag (insbesondere im Zahlungskontovertrag) die Entgelte für die vereinbarten Leistungen. Sofern Standardentgelte vereinbart werden, sind diese im Schaltherausgang ersichtlich.

Vor Kontoeröffnung erhält der Kunde jene Teile des Aushanges ausgehändigt, welche die Preise und Konditionen für die von ihm gewünschten Produkte beinhalten. Dieses Konditionenblatt enthält auch die Entgelte für die Information über Nicht-Durchführung eines Zahlungsauftrags und für die Bemühungen um die Wiederbeschaffung eines wegen fehlerhafter Kundenidentifikatoren fehlgeleiteten Überweisungsbetrags; das Konditionenblatt wird Teil der vereinbarten Rahmenverträge.

Die im Rahmenvertrag für Guthaben vereinbarten Zinssätze sind ebenfalls dem Konditionenblatt zu entnehmen. Sofern mit dem Kunden eine Zinsanpassungsklausel vereinbart worden ist, erfolgt die Zinsanpassung anhand dieser.

## **d. Änderungen von Rahmenverträgen, vereinbarten Bedingungen und Entgelten**

Änderungen der Rahmenverträge (insbesondere des Zahlungskontovertrages) oder der mit dem Kunden vereinbarten Bedingungen werden dem Kunden von der Oberbank spätestens 2 Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Inkrafttretens angeboten. Die betroffenen Bestimmungen und die vorgeschlagenen Änderungen werden in einer Gegenüberstellung dargestellt.

Das Änderungsangebot wird dem Kunden postalisch mitgeteilt, oder - wenn mit dem Kunden vereinbart - durch Bereitstellung im elektronischen Postfach seines Internetbanking. Über diese Bereitstellung wird der Kunde gesondert per Post informiert, oder - wenn mit dem Kunden vereinbart - mittels E-Mail an die von ihm in der Internetbanking-Vertrag bekannt gegebene E-Mail-Adresse für Alerting oder durch Push-Nachricht mittels Oberbank App.

Das Änderungsangebot, und im Falle der Bereitstellung im elektronischen Postfach auch die Information über diese Bereitstellung, haben dem Kunden spätestens 2 Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen zuzugehen.

Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn bei der Oberbank vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens kein Widerspruch des Kunden einlangt. Darauf, und auf das Recht des Kunden, den Vertrag vor dem Inkrafttreten der Änderungen kostenlos fristlos zu kündigen, wird die Oberbank den Kunden im Änderungsangebot hinweisen.

Die Gegenüberstellung und die vollständige Fassung der neuen Bedingungen wird die Oberbank auch auf ihrer Webseite veröffentlichen. Eine schriftliche Fassung wird dem Kunden auf sein Verlangen in den Geschäftsstellen ausgehändigt oder postalisch übermittelt.

Entgelte werden ebenso geändert. Die Entgelte für alle in § 25 Verbraucherzahlungsgesetz genannten Zahlungsdienste dürfen jedoch nur insoweit erhöht oder gesenkt werden, wie es sich aus der jeweils aktuellen Kundmachung des Bundesministers für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz ergibt.

Änderungen der in Rahmenverträgen vereinbarten Leistungen der Oberbank sind zwischen Oberbank und Kunden individuell zu vereinbaren.

## **III. Abwicklung des Zahlungsverkehrs**

### **1. Zahlungskonto (Girokonto)**

Ein Zahlungskonto dient der Abwicklung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs und nicht der Anlage. Auf ihm werden täglich fällige Gelder verrechnet, alle Eingänge zu Gunsten und alle Ausgänge zu Lasten des Kontoinhabers gebucht. Der genaue Leistungsumfang des Zahlungskontos ergibt sich aus dem Kontovertrag.

## 2. Arten von Zahlungsaufträgen

- a. Überweisungen: Eine Überweisung ist die bargeldlose Übertragung eines bestimmten Betrages von einem Konto auf ein anderes in- oder ausländisches Konto beim gleichen oder bei einem anderen Kreditinstitut.

Der Überweisungsauftrag muss in den vereinbarten Formen erfolgen: unter Verwendung spezieller Überweisungsformulare, oder elektronisch im Internetbanking. Insbesondere muss der Kunde den Auftrag autorisieren (eigenhändige Unterschriftsleistung entsprechend der Berechtigung, Freigabe mit der Security App) und für ausreichende Deckung sorgen.

Für **Euro-Überweisungen** zugunsten eines Empfängers, dessen Konto innerhalb Österreichs oder eines anderen Staates des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) geführt wird („SEPA-Überweisung“), hat der Kunde den Empfänger mit dessen International Bank Account Number (IBAN) zu bezeichnen.

Für Überweisungen in anderen **Währungen** an solche Empfänger ist der IBAN oder die Kontonummer des Empfängers anzugeben und zusätzlich der Bank Identifier Code (BIC) des Zahlungsdienstleisters des Empfängers.

Für Überweisungen nach außerhalb des **EWR** ist der Empfängername anzugeben und zusätzlich entweder dessen Kontonummer sowie Name, Bankleitzahl oder BIC des Zahlungsdienstleisters des Empfängers, oder aber die IBAN des Empfängers und der BIC seines Zahlungsdienstleisters.

**Diese Angaben zu IBAN, IBAN/Kontonummer und BIC bzw. Name des Empfängers und Kontonummer/Name/Bankleitzahl/BIC des Zahlungsdienstleisters des Empfängers stellen den „Kundenidentifikator“ des Empfängers dar, anhand dessen der Überweisungsauftrag ausgeführt wird. Darüber hinausgehende Angaben, insbesondere der Verwendungszweck, bleiben bei Ausführung der Überweisung seitens der Oberbank unbeachtet.**

Mit einem Dauerauftrag beauftragt der Kontoinhaber oder Zeichnungsberechtigte die Bank, Zahlungen gleicher Betragshöhe in regelmäßigen Zeitabständen oder zu vorab festgesetzten Terminen an denselben Empfänger zu leisten. Ein Dauerauftrag kann bis auf Widerruf gültig sein oder vom Kunden zeitlich befristet werden.

- b. Lastschriften: Eine Lastschrift dient dem Einzug wiederholt anfallender Geldforderungen unterschiedlicher Höhe durch den Zahlungsempfänger. Der Zahlungspflichtige erteilt dem Zahlungsempfänger die Ermächtigung („Mandat“), von seinem Konto einzuziehen.

Der Zahlungspflichtige kann gegenüber seiner Bank die Zustimmung für Lastschriften auf einen bestimmten Betrag oder eine bestimmte Periodizität oder beides begrenzen, sämtliche oder sämtliche von bestimmten Zahlungsempfängern veranlasste Lastschriften blockieren bzw. nur bestimmte Zahlungsempfänger zulassen.

Der Zahlungspflichtige kann seine Zustimmung gegenüber der Bank jederzeit schriftlich widerrufen. Ein derartiger Widerruf wirkt ab dem seinem Eingang bei der Bank folgenden Geschäftstag.

**Die Ausführung von Lastschriften erfolgt aufgrund des IBAN, welchen die Bank des Zahlungsempfängers übermittelt. Darüber hinausgehende Angaben, insbesondere der Name des Kontoinhabers, bleiben bei der Ausführung der Lastschrift unbeachtet.**

- c. Zahlungskartengeschäft: Ausführung von Zahlungsvorgängen mittels einer Debitkarte (Näheres unter Punkt IV.1.).

## 3. Durchführung von Zahlungsaufträgen

### a. Autorisierung und Widerruf

Ein Zahlungsauftrag gilt für die Oberbank nur dann als autorisiert, wenn der Kunde in der vereinbarten Form und unter Verwendung eines dafür vereinbarten Zahlungsinstruments zugestimmt hat.

Gerichtliche oder behördliche Aufträge können diese Zustimmung ersetzen.

Die Zustimmung kann vom Kunden widerrufen werden, bis der Zahlungsauftrag bei der Oberbank oder beim - vom Kunden beauftragten - Zahlungsauslösedienstleister eingegangen ist. Ist ein Ausführungsdatum in der Zukunft vereinbart (Terminaufträge), so kann die Zustimmung bis zum Ende des vor Ausführungsdatum liegenden Geschäftstages widerrufen werden.

Lastschriften können spätestens einen Geschäftstag vor dem vereinbarten Belastungstag widerrufen werden.

## b. Eingangszeitpunkt von Zahlungsaufträgen und Ausführungsfrist

Ein Zahlungsauftrag gilt als eingegangen, wenn er alle vereinbarten Voraussetzungen, insbesondere ausreichende Deckung, erfüllt und bei der Oberbank an einem Geschäftstag bis zu dem aus der nachstehenden Aufstellung ersichtlichen Zeitpunkt einlangt. Langt ein Auftrag nach diesen Zeiten oder nicht an einem Geschäftstag ein, so gilt er erst als am nächsten Geschäftstag eingegangen.

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die Oberbank den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhält (Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage, 24.12. und Karfreitag).

<b>Elektronische Aufträge</b>	
Überweisung	16:30
Eilüberweisung	16:30
Auslandsüberweisung in EUR	15:00
Auslandsüberweisung in Fremdwährung mit Konvertierung	11:15
Auslandsüberweisung in Fremdwährung ohne Konvertierung (USD, CAD, CHF, GBP, HUF, CZK)	15:00
<b>Überweisungen SB-Scanner</b>	
Überweisung (Zahlungsanweisung)	15:00
Auslandsüberweisung in EUR	15:00
Auslandsüberweisung in Fremdwährung	10:30
<b>Beleghafte Aufträge Schalter</b>	
Überweisung	Ende Öffnungszeit
Auslandsüberweisung in EUR	Ende Öffnungszeit
Auslandsüberweisung in Fremdwährung	Ende Öffnungszeit
<b>Kassa-Bargeschäft</b>	
Auszahlung	Ende Öffnungszeit
Einzahlung	Ende Öffnungszeit
<b>SB-Bargeschäft</b>	
Auszahlung	17:00
Einzahlung	
- reine Noteneinzahlung	17:00
- Münzeinzahler und kombinierte Münz/Noteneinzahler	16:30

Die Oberbank stellt sicher, dass nach dem Eingangszeitpunkt der Betrag spätestens am Ende des folgenden Geschäftstags (bei in Papierform ausgelösten Zahlungsvorgängen am Ende des zweitfolgenden Geschäftstags) beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers einlangt.

Dies gilt für Zahlungsvorgänge in Euro, sowie für Zahlungsvorgänge, bei denen Euro-Beträge auf ein Konto in einem nicht dem Euro-Währungsgebiet angehörenden Staat des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) überwiesen werden und dort die Währungsumrechnung durchgeführt wird. Für andere Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR beträgt die Ausführungsfrist höchstens vier Geschäftstage.

## c. Ablehnung von Zahlungsaufträgen

Die Oberbank kann die Ausführung eines autorisierten Zahlungsauftrages nur ablehnen,

- wenn dieser nicht alle in den Rahmenverträgen und in den Geschäftsbedingungen festgelegten Voraussetzungen erfüllt: insbesondere wenn es an der ausreichenden Deckung durch ein Kontoguthaben oder eingeräumte Kontoüberziehung fehlt oder wenn erforderliche Angaben, wie z.B. die Kundenidentifikatoren, fehlen; oder
- wenn die Ausführung gegen gesetzliche/behördliche/gerichtliche Anordnungen verstoßen würde; oder
- wenn ein begründeter Verdacht besteht, dass die Ausführung eine strafbare Handlung darstellen würde.

Der Kunde wird über eine Ablehnung und eine mögliche Berichtigung des Auftrages spätestens innerhalb der Ausführungsfristen (siehe Punkt III.3.b.) informiert, soweit dies nicht einen Verstoß gegen gesetzliche/behördliche/gerichtliche Vorgaben bedeuten würde.

## **d. Information zu einzelnen Zahlungsvorgängen, Entgeltaufstellung**

Die Oberbank wird dem Kunden unmittelbar nach Durchführung einer Zahlungstransaktion nachfolgende Informationen auf dem vereinbarten Kommunikationsweg (insbesondere auf dem Kontoauszug) zur Verfügung stellen:

- Referenz zur Identifizierung des Zahlungsvorganges, sowie gegebenenfalls Angaben zum Zahlungsempfänger bzw. Zahler
- Betrag in der Währung der Belastung/Gutschrift am Zahlungskonto des Kunden, oder in der Währung des Zahlungsauftrags
- gegebenenfalls Entgelte und deren Aufschlüsselung
- gegebenenfalls Wechselkurs
- Wertstellungsdatum der Belastung/Gutschrift oder Datum des Einganges des Zahlungsauftrages

Der Kunde kann verlangen, dass der Kontoauszug einmal monatlich kostenlos so zugänglich gemacht wird, dass er diesen unverändert aufbewahren und reproduzieren kann. Der Kunde kann auch eine monatliche Übermittlung per Post verlangen (kostenpflichtig).

## **4. Haftung**

### **a. Haftung der Oberbank für nicht erfolgte oder fehlerhafte Ausführung von Zahlungsaufträgen**

Die Oberbank haftet ihrem Kunden für Zahlungsdienste innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR),

- wenn der Zahlungsvorgang vom Zahler direkt ausgelöst wird, für die ordnungsgemäße Ausführung des Zahlungsvorganges bis zum Eingang beim Zahlungsdienstleister des Empfängers,
- wenn der Zahlungsvorgang vom Zahlungsempfänger oder über diesen ausgelöst wird, für die ordnungsgemäße Übermittlung des Zahlungsauftrages an den Zahlungsdienstleister des Zahlers,
- in beiden Fällen für alle von ihr zu verantwortenden Entgelte und Zinsen, die dem Kunden infolge der nicht erfolgten, fehlerhaften oder verspäteten Ausführung des Zahlungsvorganges in Rechnung gestellt werden.

Bei Zahlungsaufträgen zugunsten von Empfängerkonten, die bei Instituten außerhalb des EWR geführt werden, ist die Oberbank verpflichtet, für die raschestmögliche Bearbeitung des Zahlungsauftrags Sorge zu tragen und hierfür - sofern vom Kunden nicht vorgegeben - geeignete weitere Zahlungsdienstleister einzuschalten.

Ab dem Eingang des Betrages beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers haftet dieser seinem Kunden gegenüber für die ordnungsgemäße weitere Ausführung des Zahlungsvorganges.

### **b. Vom Kunden nicht autorisierte Zahlungsvorgänge**

Die Oberbank wird den Betrag eines nicht autorisierten Zahlungsvorganges unverzüglich erstatten, nachdem sie von dem Zahlungsvorgang Kenntnis erhalten hat oder dieser ihr angezeigt wurde. Die Oberbank wird den erstatteten Betrag zum Datum der Kontobelastung wertstellen und überhaupt das belastete Zahlungskonto wieder auf den Stand zu bringen, auf dem es sich ohne den nicht autorisierten Zahlungsvorgang befunden hätte. Dies gilt auch, wenn der nicht autorisierte Zahlungsvorgang über einen Zahlungsauslösedienstleister ausgelöst wurde.

Der Kunde soll die Oberbank unverzüglich unterrichten, wenn er einen nicht autorisierten Zahlungsvorgang festgestellt hat, spätestens aber 13 Monate nach dem Belastungstag. Diese Befristung gilt nicht, falls die Oberbank ihre Informationspflichten zu einzelnen Zahlungsvorgängen (siehe Punkt III.3.d.) verletzt hat. Unabhängig von diesem Berichtigungsanspruch können im Einzelfall auch weitere Ansprüche bestehen.

### **c. Haftung des Kunden bei nicht autorisierten Zahlungsvorgängen**

Wurde für die nicht autorisierte Zahlung ein verlorenes/gestohlenen Zahlungsinstrument benutzt oder ein Zahlungsinstrument missbräuchlich verwendet, so ist der Kunde zum Ersatz des gesamten der Oberbank entstandenen Schadens verpflichtet, wenn er den Schadenseintritt betrügerisch ermöglicht hat, oder wenn er seine Sorgfaltspflichten (siehe Punkt IV.4.c.) vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt hat.

Ist dem Kunden eine Sorgfaltswidrigkeit unterlaufen, die auch bei einem durchschnittlich sorgfältigen Menschen nicht immer auszuschließen ist (leichte Fahrlässigkeit), so ist seine Haftung auf EUR 50,- beschränkt. Keine Haftung trifft den nur leicht fahrlässigen Kunden, wenn der Verlust/Diebstahl oder die missbräuchliche Verwendung des Zahlungsinstruments für den Kunden vor einer Zahlung nicht bemerkbar war, oder wenn der Verlust durch einen Angestellten der Oberbank oder einer zurechenbaren Stelle verursacht wurde.



Bei der Beurteilung der Fahrlässigkeit und einer eventuellen Schadensteilung werden insbesondere die Umstände des Verlustes/Diebstahls/Missbrauchs und die Art der Sicherheitsmerkmale berücksichtigt.

Außer bei betrügerischer Absicht des Kunden haftet er nicht für Zahlungsvorgänge, die nach einem Sperrauftrag erfolgt sind, wenn die Bank keine Sperrmöglichkeit zur Verfügung stellt, oder wenn die Bank keine starke Kundenauthentifizierung verlangt.

## **d. Erstattung eines durch den Zahlungsempfänger ausgelösten Zahlungsvorgangs (Lastschrift)**

Wurde vom Konto des Kunden eine Lastschrift abgebucht, so kann der Kunden binnen 8 Wochen ab Belastungsdatum die Rückbuchung verlangen.

War die Lastschrift vom Kunden nicht autorisiert, so kann er die Erstattung gemäß Punkt III.4.b. verlangen.

## **5. Fremdwährungstransaktionen**

### **a. Umrechnung von Fremdwährungstransaktionen mit der Debitkarte**

Bei Bargeldbehebungen oder bargeldlosen Zahlungen im Ausland wird die Fremdwährung bei zum Euro fixierten nationalen Währungseinheiten zum jeweiligen Fixkurs umgerechnet.

Bei Währungen von Staaten, die nicht Mitgliedstaaten der Europäischen Währungsunion sind, wird zum Oberbank AustroFX-Fremdwährungskurs umgerechnet. Dieser Kurs kann bei der Oberbank erfragt oder auf der Webseite der PSA Payment Services Austria GmbH ([www.psa.at](http://www.psa.at)) eingesehen werden und wird wie folgt ermittelt:

Als Basis dienen die - auf der von TeleTrader Software GmbH betriebenen Internetseite [www.austrofx.at](http://www.austrofx.at) öffentlich zugänglich gemachten - Devisenverkaufskurse von inländischen und ausländischen Kreditinstituten. Aus dem Mittelwert aller zu einer Fremdwährung gegenübergestellten Devisenverkaufskurse (mindestens 5 Kurse, ohne Oberbank Kurs) wird der in Rechnung gestellte Oberbank AustroFX-Fremdwährungskurs gebildet.

Stehen weniger Kurse zur Verfügung, so kommt der Referenzwechsellkurs von OANDA Corporation zur Anwendung (auf [www.psa.at](http://www.psa.at) ersichtlich). Dieser Kurs ist ein Durchschnittswert für den globalen Devisenmarkt aus häufig aktualisierten Quellen, einschließlich der Devisenhandelsplattform OANDA fxTrade, führenden Marktdatenanbietern und beitragenden Finanzinstituten. Wenn möglich, wird der Durchschnitt der Preise in den letzten 24 Stunden verwendet, um die Rate jeden Tag um 22:00 UTC (Coordinated Universal Time) zu aktualisieren.

Kurstag für die Umrechnung ist der Tag, an dem die PSA Payment Services Austria GmbH, über die diese Zahlungen abgewickelt werden, die Belastung erhält. Kurs und Kursdatum werden dem Kontoinhaber im Kontoauszug bekannt gegeben.

### **b. Umrechnung von Fremdwährungen außerhalb des Zahlungskartengeschäfts**

Bei sonstigen Zahlungsdienstleistungen werden Fremdwährungsbeträge anhand des aktuellen marktkonformen Devisenkurses im Durchführungszeitpunkt gekauft oder verkauft. Die Fremdwährungskonvertierungen werden dazu gesammelt am freien Markt gehandelt.

Spätestmöglicher Eingangszeitpunkt für Fremdwährungsaufträge ist grundsätzlich 11:15 Uhr (siehe auch Punkt III.3.b.). Der erzielte Kurs, mit dem die Kundenaufträge abgerechnet werden, wird spätestens um 13:15 Uhr veröffentlicht und kann auf der Oberbank Webseite eingesehen oder in jeder Filiale erfragt werden. Der Kurs kann daher bei Auftragserteilung noch nicht bekannt gegeben werden. Weitere Entgelte sind dem Konditionenblatt zu entnehmen.

## **IV. Zahlungsinstrumente**

Für die Ausstellung eines Zahlungsinstrumentes ist eine gesonderte Vereinbarung zwischen Oberbank und Kunde erforderlich. Diese Vereinbarung umfasst auch die Sonderbedingungen für das jeweilige Zahlungsinstrument.

### **1. Debitkarte**

Mit der Debitkarte kann der Kunde - soweit vereinbart - Bargeld beheben, Bargeld auf eigene Konten einzahlen, Kontoabfragen tätigen, Überweisungen vom eigenen Konto beauftragen, sowie bargeldlos bezahlen. Mit der Vereinbarung über die Debitkarte werden insbesondere auch Limite für die verschiedenen Verwendungen festgelegt.

Die Autorisierung erfolgt mittels Vorlage der Karte (z.B. Einstecken) und Eingabe des persönlichen Codes (PIN).

Die Behebung von Bargeld ist an gekennzeichneten Geldausgabeautomaten im In- und Ausland, sowie an Selbstbedienungsgeräten der Oberbank, mit Debitkarte und PIN möglich und mit dem vereinbarten Limit beschränkt.

Die Einzahlung auf eigene Konten bis zum Maximalbetrag, die Kontoabfrage und die Beauftragung von Überweisungen ist ebenfalls an Selbstbedienungsgeräten der Oberbank möglich.

Bargeldlose Zahlungen können an gekennzeichneten POS-Kassen („Point-of-Sale“) mit Debitkarte und PIN bis zum vereinbarten Limit getätigt werden. Einzelzahlungen bis zum Betrag von EUR 25,-\* können auch ohne Eingabe der PIN erfolgen, wobei spätestens nach Erreichen einer Summe von EUR 125,- wieder eine PIN gefordert wird. Mit dem „Kontaktlos“-Symbol gekennzeichnete POS-Kassen erlauben auch bargeldlose Zahlungen durch bloßes Hinhalten der Karte.

## **2. Internetbanking (Oberbank Kundenportal) und Oberbank App**

Mit dem Internetbanking (Oberbank Kundenportal) und der Oberbank App kann jederzeit via Internet der Kontostand abgefragt und können Überweisungen beauftragt werden.

Der Zugriff auf Konten ist ausschließlich mit persönlichen Identifikationsmerkmalen (Banking-Nummer und geheimer PIN) möglich. Für das Internetbanking und die Oberbank App können dieselben Identifikationsmerkmale verwendet werden. Die Freigabe von Überweisungen und Aufträgen erfolgt mittels Security App.

Die aktuellen technischen Voraussetzungen für die Nutzung des Internetbankings und der Oberbank App sind auf [www.oberbank.at/kundenportal](http://www.oberbank.at/kundenportal), [www.oberbank.at/oberbank-app](http://www.oberbank.at/oberbank-app) und [www.oberbank.at/security-app](http://www.oberbank.at/security-app) veröffentlicht.

## **3. Sicherheit, Sorgfaltspflichten und Sperren**

### **a. Allgemeine Sicherheitshinweise für alle Zahlungsinstrumenten**

**Die Oberbank versendet grundsätzlich keine E-Mails, in denen Kunden aufgefordert werden, vertrauliche Zugangs- und Transaktionsinformationen (Banking-Nummer, PIN) preiszugeben. Bei dieser Art von E-Mails handelt es sich immer um Betrugsversuche.**

**Im Falle vermuteten oder tatsächlichen Betrugs betreffend Debitkarte oder Internetbanking (Oberbank Kundenportal) bzw. Oberbank App wird die Oberbank den betroffenen Kunden im Sinne einer raschen Lösung telefonisch kontaktieren. Auch in diesem Fall wird die Oberbank ihre Kunden niemals telefonisch, per SMS, per E-Mail, schriftlich oder in anderer Form zur Bekanntgabe Ihrer Zugangsdaten auffordern.**

In regelmäßigen Abständen, aber auch anlassbezogen, wird der Kunde beim Einstieg in das Internetbanking über Sicherheitsrisiken, Schutzmaßnahmen und aktuelle Betrugsszenarien informiert. Diese Hinweise zur Sicherheit sind auch auf [www.oberbank.at](http://www.oberbank.at) zu finden. Für Sicherheitsfragen im Zusammenhang mit Zahlungsdiensten steht weiters die Electronic Banking Hotline (siehe Punkt IV.4.d.) zur Verfügung.

### **b. Besondere Sicherheitshinweise für das Internetbanking**

Vor Freigabe von Aufträgen hat der Kunde alle eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Die Datenfreigabe darf nur erfolgen, wenn eine sichere Verbindung zu <https://www.banking-oberbank.at/> besteht (ausgenommen Online-Überweisungen).

**Sollte beim Anmeldevorgang die URL nicht mit "https://www.banking-oberbank.at/" beginnen oder sollte vom Browser das Schloss-Symbol als Zeichen für eine verschlüsselte Übertragung der Daten nicht angezeigt werden (ausgenommen Online-Überweisungen), sind das Hinweise darauf, dass sich der Kunde nicht auf der Homepage der Oberbank befindet.**

**Es besteht die Gefahr, dass es sich um eine von Unbekannten eingerichtete Webseite handelt mit dem Zweck, dem Teilnehmer dessen persönliche Identifikationsmerkmale herauszulocken (Phishing). In diesem Fall empfiehlt die Oberbank, den Anmeldevorgang abubrechen und - sofern bereits Identifikationsmerkmale eingegeben wurden - unverzüglich die Electronic Banking Hotline (siehe Punkt IV.4.d.) zu verständigen.**

*\* Aus Gründen des Gesundheitsschutzes in Zusammenhang mit der Corona-Krise ist das Einzeltransaktionslimit bei kontaktlosen Zahlungen derzeit auf 50,- Euro erhöht. Die Maßnahme ist zeitlich begrenzt.*

## c. Sorgfaltspflichten des Kunden

**Der Kunde hat seine persönlichen Identifikationsmerkmale vor unbefugten Zugriffen zu schützen.** Der Kunde hat seine Karten sorgfältig zu verwahren und darf sie nicht an dritte Personen weitergeben.

Die persönlichen Identifikationsmerkmale (z.B. Code, Banking-Nummer, PIN) müssen geheim gehalten werden. Der Kunde muss dafür sorgen, dass unbefugte Dritte keinen Zugriff auf alle für die Autorisierung notwendigen Geräte (z.B. Mobiltelefon) haben und die persönlichen Identifikationsmerkmale nicht ausspähen können, insbesondere auch bei Benutzung von Karten und Codes.

Teilt der Kunde seine persönlichen Identifikationsmerkmale einem Kontoinformationsdienstleister und Zahlungsauslösedienstleister im Rahmen eines Auftrags mit, so stellt dies keinen Sorgfaltsverstoß dar.

Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass sich die von ihm verwendeten Geräte (z.B. PC, Tablet, Smartphone), Systeme und Anwendungen in technisch einwandfreiem Zustand befinden und auch sicherheitstechnisch geschützt sind.

Im Fall von Verlust, Diebstahl, missbräuchlicher Verwendung oder sonstiger nicht autorisierter Nutzung des Zahlungsinstruments ist der Kunde verpflichtet, die Oberbank unverzüglich nach Kenntnis zu benachrichtigen. Diese Verlustanzeige ist kostenlos. Weiters wird eine polizeiliche Anzeige empfohlen.

## d. Sperre von Zahlungsinstrumenten durch den Kunden

Sperren mittels Internetbanking (Oberbank Kundenportal) und Oberbank App werden sofort wirksam. Eine beauftragte Sperre wird unmittelbar mit Einlangen des Sperrauftrags wirksam.

Eine Sperre der **Debitkarte** kann wie folgt veranlasst werden:

- jederzeit über die Sperrhotlines, die auch bei jedem Kreditinstitut erfragt werden können:
  - *Debitkarte: 0800/20 48 800; Ausland +43 (0) 1/20 48 800;*  
*außerhalb der Banköffnungszeiten: +43 (0) 732/7802-32494*
- **jederzeitige Selbstsperre im Internetbanking**
- zu den Öffnungszeiten der Oberbank persönlich, schriftlich oder telefonisch

Die Sperre einer Debitkarte ohne Angabe der Kartenfolgenummer bewirkt bis auf weiteres die Sperre aller zum Konto ausgegebenen Debitkarten.

Eine Sperre des **Internetbanking** bzw. der Oberbank App kann wie folgt veranlasst werden:

- **jederzeitige Selbstsperre durch viermalige Fehleingabe der PIN**
- über die Electronic Banking Hotline von Montag bis Sonntag, von 0-24 Uhr:
  - *Internetbanking: +43 (0) 732/7802-32128*
  - *per E-Mail: [eBanking@oberbank.at](mailto:eBanking@oberbank.at)*
- zu den Öffnungszeiten der Oberbank persönlich, schriftlich oder telefonisch

## e. Sperre von Zahlungsinstrumenten durch die Oberbank

Die Oberbank ist berechtigt, ausgegebene Zahlungsinstrumente bzw. die Banking-Nummer für das Internetbanking zu sperren, wenn die Sicherheit des Zahlungsinstruments es erfordert bzw. der Verdacht einer nicht autorisierten bzw. betrügerischen Verwendung besteht. Ebenso ist eine Sperre möglich, wenn ein Kunde seinen Überziehungsrahmen oder seine eingeräumte Kontoüberziehung überschreitet und ein beträchtlich erhöhtes Risiko besteht, dass der Kunde seinen Zahlungspflichten nicht nachkommen kann.

Einem Kontoinformationsdienstleister oder einem Zahlungsauslösedienstleister kann der Zugang verweigert werden, wenn objektive und gebührend nachgewiesene Gründe im Zusammenhang mit einem nicht autorisierten oder betrügerischen Zugang des Dienstleisters vorliegen.

Die Oberbank wird den Kunden von der Sperre bzw. Zugangsverweigerung und den Gründen dafür in der vereinbarten Form informieren, wenn möglich im Vorhinein, spätestens aber unverzüglich danach. Keine Information erfolgt bei entsprechender gesetzlicher/behördlicher/gerichtlicher Anordnung.

Nach Wegfall der Gründe wird die Sperre bzw. Zugangsverweigerung aufgehoben oder, falls nötig, das Zahlungsinstrument durch ein neues ersetzt.