

## Datenschutzinformation - Oberbank Wallet

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortliche Stelle (Wallet Betreiber) ist:      Unsere:n Datenschutzbeauftragte:n erreichen Sie unter:

**Oberbank AG**

Untere Donaulände 28, A-4020 Linz  
Telefon: +43 (0732) 7802-0  
E-Mail: office@oberbank.at

**Oberbank AG - Datenschutzbeauftragte:r**

Untere Donaulände 28, A-4020 Linz  
Telefon: +43 (0732) 7802-0  
E-Mail: datenschutz@oberbank.at

### 2. Welche Daten verarbeiten wir und welche Quellen nutzen wir? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

#### 2.1. Allgemeines:

Zum Betrieb der Oberbank Wallet und der darin zur Verfügung gestellten Funktionen sowie zur Fehlerbehebung ist die Verarbeitung von persönlichen Daten sowie technischen Daten des genutzten Endgerätes und des Betriebssystems erforderlich. Ohne diese Datenverarbeitung ist eine Nutzung der Funktionen der Oberbank Wallet nicht möglich. Die Datenverarbeitung ist daher zur Erfüllung der vertraglichen Leistungen seitens des Wallet-Betreibers erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zur Weiterentwicklung und Verbesserung der Oberbank Wallet werden aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) Daten über das Nutzungsverhalten verarbeitet. Diese Daten werden jedoch nur pseudonymisiert verarbeitet.

#### 2.2. Nutzung der Oberbank Wallet (Login):

Zur Nutzung der Oberbank Wallet müssen Sie sich mit Ihrem Verfüger (Banking-Nummer) und PIN anmelden oder bei Erstnutzung registrieren. Bei der Registrierung wird ein Verfügerkonto [Verfüger, PIN und SCA-Faktor] erstellt. Der Verfüger, PIN und SCA-Faktor des Nutzerkontos werden zur Authentifizierung des Nutzers während der Nutzung der Oberbank Wallet verarbeitet. Die Datenverarbeitung ist daher zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

#### 2.3. Übermittlung der rechtlich vorgeschriebenen Informationen:

Ihre E-Mail-Adresse wird zur Übermittlung der gesetzlich vorgeschriebenen Informationen (Datenschutzrechtliche Informationen zur Oberbank Wallet, vorvertragliche Informationen Wallet Debitkarte, Sonderbedingungen digitale Debitkarte) verarbeitet. Die Datenverarbeitung ist daher zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Die Informationen werden Ihnen zusätzlich auch in Ihrer E-Box zur Verfügung gestellt.

#### 2.4. Nutzung der Oberbank Wallet zur Anzeige von Zahlungstransaktionen:

In der Oberbank Wallet werden Ihnen Ihre Transaktionen, welche Sie mit Ihren digitalen und/oder physischen Zahlungsinstrumenten durchführen, angezeigt. Zu diesem Zweck werden Transaktionsdaten (Datum, Uhrzeit, Betrag) sowie gegebenenfalls Händlerinformationen (Händlername, Adresse, Logo) zu dem jeweiligen Bezahlvorgang verarbeitet und in der Oberbank Wallet für Sie dargestellt. Die



Datenverarbeitung ist daher zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

#### **2.5. Nutzung der Oberbank Wallet zur Anzeige von Kundenkarten:**

Unabhängig von der Nutzung der Kundenbindungsprogramme über die Wallet (Punkt 2.7.), haben Sie die Möglichkeit sich Ihre Kundenkarten von Drittunternehmen, in der Wallet anzeigen zu lassen. Zum Zweck der Anzeige der Kundenkarten werden die auf den Karten ersichtlichen Daten verarbeitet. Die Datenverarbeitung ist daher zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

#### **2.6. Nutzung der digitalen Bezugskarte:**

In der Oberbank Wallet stehen Ihnen nach der Registrierung für die digitale Bezugskarte, die Funktionen der physischen Bezugskarte als digitale Bezugskarte (mobile Bezahlfunktionen) zur Verfügung. Für die mobilen Bezahlfunktionen werden die Kartendaten (IBAN, BIC, Kartenummer), die dazugehörigen technische Informationen (z.B. Bezahlschlüssel) und die Transaktionsdaten (Datum, Uhrzeit, Betrag, Händlername und -adresse) zur Durchführung einer Zahlung verarbeitet. Die Datenverarbeitung ist daher zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen erforderlich (Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

#### **2.7. Nutzung von ZOIN:**

Nach der Registrierung steht Ihnen in der Oberbank Wallet auch die Funktion ZOIN zur Verfügung. Wenn Sie sich für diese Funktion registrieren, werden Ihre Login-Daten zur Authentifizierung verarbeitet.

Für die Nutzung von ZOIN werden

- die Kartendaten (IBAN, BIC, Kartenummer) sowie die dazugehörigen technische Informationen (z.B. Bezahlschlüssel),
- der Transaktionsbetrag und das Transaktionsdatum,
- allenfalls eine vom Nutzer hinzugefügte Nachricht an den Zahlungsempfänger,
- die Telefonnummer des Nutzers und des Zahlungsempfängers,
- der Alias (vom Nutzer frei wählbarer Name) des Nutzers und des Zahlungsempfängers

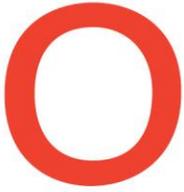
zur Durchführung einer Zahlung und Identifizierung der Zahlung beim Zahlungsempfänger verarbeitet. Die Datenverarbeitung ist daher zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

#### **2.8. Nutzung von Kundenbindungsprogrammen:**

Für die Nutzung der Kundenbindungsprogramme und Kundenbindungsfunktionen in der Oberbank Wallet ist nicht die Oberbank AG als Wallet-Betreiber Verantwortlicher iSd DSGVO, sondern das jeweilige Drittunternehmen, welches das Kundenbindungsprogramm betreibt. Für weitere Informationen zu diesen Datenverarbeitungen können Sie sich an das jeweilige Drittunternehmen, dessen Kundenbindungsprogramm Sie über die Oberbank Wallet nutzen, wenden. Die Oberbank AG hat keinen Zugriff auf diese Daten und keinen Einfluss auf die damit zusammenhängende Datenverarbeitung.

### **3. Wer erhält Ihre Daten?**

Innerhalb der Unternehmensgruppe der Oberbank AG erhalten diejenigen Stellen und MitarbeiterInnen - unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Voraussetzungen – Zugriff auf relevante Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten oder aufgrund berechtigter Interessen benötigen. Die Oberbank AG bedient sich zum Betrieb der Oberbank Wallet der PSA Payment Services Austria GmbH, FN 370048p, Handelskai 92, Gate 2, 1200 Wien, als Auftragsverarbeiter (iSd Art 28 DSGVO). Die Daten werden von diesen ausschließlich zu oben genannten Zwecken verarbeitet.



#### 4. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung von der Oberbank AG an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

#### 5. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern die personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erforderlich ist. Ihre Daten werden bei Beendigung der Geschäftsbeziehungen zwischen der Oberbank AG und Ihnen und nach Ablauf allfälliger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gelöscht.

#### 6. Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Sie sind nicht verpflichtet, uns gesetzlich oder aufsichtsrechtlich nicht erforderliche Daten bereitzustellen. Allerdings ist für die Nutzung der Oberbank Wallet und der darin zur Verfügung gestellten Funktionen die Verarbeitung der genannten Daten von Ihnen notwendig. Ohne diese Datenverarbeitung können Sie die Oberbank Wallet und ihre Funktionen nicht nutzen.

#### 7. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall oder Profiling?

Im Rahmen der Oberbank Wallet findet keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling statt.

#### 8. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO). Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessensabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten; es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht den datenschutzrechtlichen Vorgaben entspricht, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre Bedenken im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an folgende Aufsichtsbehörde heranzutragen:

**Österreichische Datenschutzbehörde**

Barichgasse 40–42, 1030 Wien

Telefon: +43 (01) 52152-0

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

#### 9. Informationen zum Datenschutz

Laufende Informationen zum Datenschutz in der Oberbank AG können jederzeit unter [www.oberbank.at/datenschutz](http://www.oberbank.at/datenschutz) abgerufen werden.