

## Änderung Internetbanking-Login

Aufgrund rechtlicher Erfordernisse (PSD2) kommt es ab Mitte September 2019 zu einer Änderung im Bereich des Internetbanking-Logins (Kundenportal und App).

### Ablauf Login-Prozess

Sie können sich wie gewohnt in das Oberbank Kundenportal bzw. die Oberbank App mit Ihren Benutzerdaten (Banking-Nummer und PIN) einloggen. Alle 90 Tage ist nach Eingabe Ihrer Zugangsdaten zusätzlich eine Bestätigung mit der Oberbank Security App notwendig.

Wählen Sie den Button „Bestätigen“, um sich in Ihr Internetbanking einzuloggen. Danach erhalten Sie auf Ihrem Security App Gerät die Meldung „Ein neuer Auftrag steht zur Unterschrift bereit.“

### Darstellung Oberbank Kundenportal

Kundenportal Login

Banking-Nummer

Ihre PIN

Deutsch

Ihre Anmeldung im Kundenportal geschieht über gesicherte SSL Verbindungen.

Weiter

Erstanmeldung

Kundenportal Login

Wählen Sie Ihr Autorisierungsgerät und klicken Sie anschließend auf den Button "Bestätigen". Vergleichen Sie die unten angeführte Prüfziffer mit jener in der Oberbank Security App und geben Sie den Login frei. Nach Freigabe des Logins werden Sie wie gewohnt zum Kundenportal weitergeleitet.

Prüfziffer 007999

Gerät

Bestätigen

Erstanmeldung

### Darstellung Oberbank App

Oberbank

Ihre Banking-Nummer

Ihre PIN

Verfüger speichern

Anmeldung

Oberbank

Wählen Sie Ihr Autorisierungsgerät und klicken Sie anschließend auf den Button "Anmelden". Vergleichen Sie die unten angeführten Prüfziffer in der Oberbank Security App und geben den Login frei. Nach Freigabe des Logins werden Sie wie gewohnt weitergeleitet.

Prüfziffer 914927

Autorisieren mit

iphone

Bitte Auftrag in Security App freigeben!

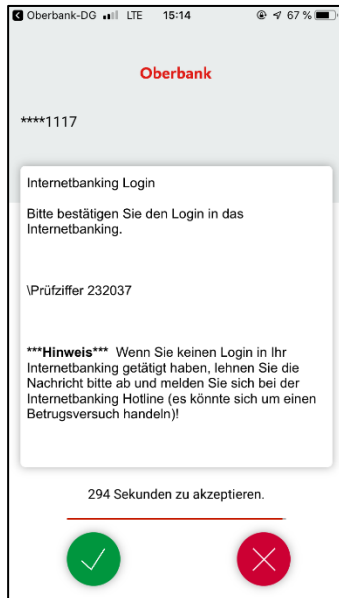
Anmeldung

Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte werktags von 8.00 bis 17.00 Uhr an die Oberbank Internetbanking-Hotline.

AT: + 43 (0) 732 / 7802-32179

DE: +49(0) 89 / 559 89 -270

E-Mail: [service@oberbank.at](mailto:service@oberbank.at)



Öffnen Sie die Security App über dieses Pop-Up und melden Sie sich mit Ihrem PIN-Code bzw. Fingerprint an.

**Überprüfen Sie** bitte beim Bestätigungsdialog, **ob die Prüfziffer** in der Security App mit jener Prüfziffer beim Internetbanking-Login **übereinstimmt** und bestätigen Sie anschließend.

### Prüfziffer

Die Prüfziffer ist eine zufällig generierte numerische Zahl, die Sie vor Betrugsversuchen im Internetbanking schützen soll.

Innerhalb der nächsten 90 Tage können Sie sich wie gewohnt mit Banking-Nummer und PIN in Ihr Internetbanking einloggen, ohne zusätzlich die Security App zu benötigen. Erst nach Ablauf dieser Frist erhalten Sie automatisch erneut das Bestätigungsfenster.

Ab sofort sind außerdem Ihre Kontoumsätze auf den Zeitraum von 90 Tagen beschränkt. Möchten Sie Ihre Umsätze weiter zurück als 90 Tage abrufen, ist innerhalb der Suchabfrage ebenfalls eine Bestätigung mittels Security App notwendig. Folgen Sie hierzu den Anweisungen im Internetbanking.