

Bankomatkarte online verwalten

Im Oberbank Kundenportal unter dem Punkt Finanzen werden neben den Kreditkarten auch Ihre Bankomatkarten angezeigt. Folgende Services können Sie selbstständig durchführen:



Bankomatkarte sperren + neu bestellen



Aktivierung / Deaktivierung GeoControl



Bankomatkarten PIN-Code nachbestellen

The screenshot shows a table of cards with the following columns: Bezeichnung, IBAN/Konto, and Saldo. Three cards are listed: Gehaltskonto (Bankomatkarte Gold), Oberbank Mastercard, and Paylife Mastercard. Red arrows point from the icons in the Saldo column to labels: 'Karteninformation' (info icon), 'Aktivierung/Deaktivierung GeoControl' (globe icon), 'Kartensperre und Neubestellung' (lock icon), and 'PIN-Code Nachbestellung' (PIN icon).

Kartensperre + Neubestellung

Sie können entscheiden ob Sie nur Ihre Bankomatkarte sperren möchten oder ob Sie zusätzlich sofort eine neue Karte bestellen möchten.

Sperren Sie Ihre Bankomatkarte online, wird die Sperre **sofort wirksam** und kann online nicht wieder entsperrt werden.

Kartensperre (ohne Kartenneubestellung)

The dialog box 'Kartensperre und Neubestellung' contains the following options:

- Ich möchte die ausgewählte Karte sperren.
- Ich möchte eine neue Bankomatkarte bestellen und beauftrage die Oberbank mit der Ausstellung einer neuen Karte unter Bezugnahme auf den bestehenden Vertrag und den "Sonderbedingungen für das Karten-Service, die Kontaktlos-Funktion und das Quick-Service".

Below the options is a message: **Die Karte wird auf jeden Fall gesperrt, auch wenn Sie keine neue Karte bestellen.**

At the bottom right, there is a link 'Zum Beraterkontakt >' and two buttons: 'Schließen' and 'Weiter'.

Kartensperre + sofortige Kartenneubestellung

Aus rechtlichen Gründen können nur alleinige Kontoinhaber eine neue Karte anfordern.

Schritt 1: Bestätigen Sie Ihre Adressdaten für die Kartenzusendung. Ist Ihre angezeigte Adresse nicht korrekt, können Sie direkt über das Oberbank Kundenportal eine Adressänderung an Ihren Berater senden. In Ihr eMail-Postfach erhalten Sie alle Vertragsbedingungen (vorvertragliche Informationen) zugesandt.

The screenshot shows a web form titled "Kartensperre und Neubestellung". It contains two checked checkboxes: "Ich möchte die ausgewählte Karte sperren." and "Ich möchte eine neue Bankomatkarte bestellen und beauftrage die Oberbank mit der Ausstellung einer neuen Karte unter Bezugnahme auf den bestehenden Vertrag und den 'Sonderbedingungen für das Karten-Service, die Kontaktlos-Funktion und das Quick-Service'." Below this is a section for "Ihre Adressdaten" with the following information: Vor- & Nachname: Max Mustermann; Straße: Musterstraße 1; PLZ & Ort: 1234 Stadt. There are two radio buttons for address confirmation: "Ich bestätige, dass dies meine aktuelle Adresse ist und nehme zur Kenntnis, dass die neue Karte an die angegebene Adresse gesendet wird." (selected) and "Diese Adresse ist nicht aktuell bzw. ich möchte keinen Postversand." Below the address section is a box with a warning icon and text: "Mit Klick auf den Weiter-Button erhalten Sie ein E-Mail an Ihre vorgemerkte E-Mail Adresse mit allen rechtlichen Dokumenten zur Durchsicht und Kenntnisnahme: Kartenantrag; AGB Oberbank; Sonderbedingungen für das Karten-Service, die Kontaktlos-Funktion und das Quick-Service; Informationen gemäß § 5 und § 9 E-Commerce-Gesetz; Information gemäß § 5, § 7 und § 8 Fernfinanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG)". At the bottom right of the form are buttons for "Zum Beraterkontakt >", "Schließen", and "Weiter".

Schritt 2: Prüfen Sie in der Zusammenfassung Ihre eingegebenen Daten und unterfertigen Sie den Auftrag mittels xTAN.

Schritt 3: Den unterfertigten Kartenantrag erhalten Sie anschließend in Ihr elektronisches Postfach, direkt im Oberbank Kundenportal.

GeoControl

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie Ihre Bankomatkarte freischalten, wenn Sie außerhalb Europas Bargeld vom Geldausgabeautomaten beheben. Sie können dies nun rund um die Uhr in Ihrem Oberbank Kundenportal erledigen.

- **GeoControl aktiviert:** Sie können Bargeldbehebungen nur an Geldausgabeautomaten innerhalb Europas tätigen.
- **GeoControl deaktiviert:** Sie können Bargeldabhebungen an Geldausgabeautomaten weltweit tätigen.

In der Produktinformation sehen Sie ob Ihre Karte für GeoControl aktiviert oder deaktiviert ist.

The screenshot shows a window titled 'Produktinformation' with a close button in the top right. The content is organized into a grid. On the left, there is a profile icon and the name 'Max Mustermann'. Next to it is a card icon and the label 'Bankomatkarte'. To the right, there are two columns of text: 'Gültig bis: 31.12.2020' and 'Status: aktiv', and 'Kartenfolge-Nr.: 002'. Further right, there is a 'Geo Control: ?' label and a red-bordered box containing the text 'GeoControl aktiviert'.

Schritt 1: Mit einem Klick deaktivieren oder aktivieren Sie GeoControl. Bei einer Deaktivierung wählen Sie bitte den Zeitraum (maximal 90 Tage) aus – z.B. für Urlaubsreisen.

Schritt 2: Prüfen Sie in der Zusammenfassung Ihre eingegebenen Daten und unterfertigen Sie den Auftrag mittels xTAN.

The screenshot shows a window titled 'GeoControl deaktivieren' with a close button in the top right. It displays the current status as 'aktiviert' and the current date as '10.05.2016'. Below this, there are two paragraphs of text explaining the GeoControl status: 'GeoControl aktiviert: Sie können Bargeldbehebungen nur an Geldausgabeautomaten innerhalb Europas tätigen.' and 'GeoControl deaktiviert: Sie können Bargeldabhebungen an Geldausgabeautomaten weltweit tätigen. Aus Sicherheitsgründen ist eine Deaktivierung nur für 90 Tage möglich.' There is a checkbox labeled 'Ich möchte für ausgewählte Karte Geo Control deaktivieren.' which is currently unchecked. Below the checkbox, there is a 'Zeitraum (max. 90 Tage)' section with two date pickers: '10.05.2016' and '08.08.2016'. At the bottom right, there are two buttons: 'Schließen' and 'Weiter'.

PIN-Code Nachbestellung

Für den Fall, dass Sie Ihren PIN-Code vergessen haben, können Sie diesen über das Oberbank Kundenportal nachbestellen.

Schritt 1: Aktivieren Sie die Checkbox „Nachbestellung PIN-Code“.

Schritt 2: Prüfen Sie in der Zusammenfassung Ihre eingegebenen Daten und unterfertigen Sie den Auftrag mittels xTAN.

Schritt 3: Der PIN-Code wird Ihnen in wenigen Tagen zugesendet.

The screenshot shows a window titled 'Nachbestellung PIN-Code' with a close button in the top right. It displays the card number 'Kartenfolge-Nr. 002'. Below this, there is a checkbox labeled 'Ich möchte für die ausgewählte Karte einen PIN-Code nachbestellen.' which is currently unchecked. At the bottom right, there are two buttons: 'Schließen' and 'Weiter'.