



Sicherheitstipps für Kartenzahlungen

Sicherheitstipps für Kartenzahlungen Sicherheitstipps beim Bargeldbeheben mit Ihrer Debit- & Kreditkarte

- Nur an Geldausgabeautomaten, fallweise POS Terminals im Ausland, Tankomaten und an manchen Selbstbedienungsautomaten ist eine PIN-Code Eingabe erforderlich.
- Geben Sie Ihren PIN-Code nicht an Dritte Personen weiter.
- Decken Sie während der Code-Eingabe mit Ihrer freien Hand und/oder Ihrem Körper das Zahlenfeld ab.
- Halten Sie Ihren PIN-Code nirgendwo schriftlich fest.

Sicherheitstipps beim Shoppen mit Ihrer Kreditkarte

- Bei Bezahlung mit Ihrer Kreditkarte erhalten Sie zusätzlich zur normalen Rechnung einen speziellen Kreditkartenbeleg, den sogenannten Leistungsbeleg. Vergleichen Sie den Betrag auf Ihrer Rechnung mit jenem am Leistungsbeleg. Unterschreiben Sie erst danach den Leistungsbeleg. Von jedem Beleg erhalten Sie einen Durchschlag bzw. eine Zweitschrift, die Sie als Nachweis aufbewahren sollten.
- Überprüfen Sie Ihre Abrechnung anhand Ihrer Zahlungsbelege. Teilen Sie uns etwaige Abweichungen umgehend mit.
- Verwahrung Ihrer Kreditkarte: Ihre Kreditkarte ist ein Wertgegenstand, bewahren Sie diese daher nicht in abgelegten Kleidungsstücken (Sakkos, Mäntel, etc.) bzw. in unbeaufsichtigten Handtaschen auf.

Sicherheitstipps beim Online-Shoppen mit Ihrer Oberbank Debit- & Kreditkarte

- Bestellen Sie nur bei Unternehmen, die Ihnen bekannt sind.
- Geben Sie auf keinen Fall Ihre Kartendaten ohne entsprechende Absicherung (z.B. SSL-Verschlüsselung) über das Internet weiter. Sie erkennen diese durch eine optische Anzeige im Browser in Form eines Schlüssels (geteilt oder ganz) oder eines Vorhängeschlosses (offen oder geschlossen). Sollte kein Verschlüsselungssystem angeboten werden, so bestellen Sie bitte auf einem anderen Weg.
- Noch sicherer ist die Bezahlung im Internet mit dem Mastercard Identity Check. Infos dazu finden Sie unter <https://www.oberbank.at/kreditkarten>
- Geben Sie Ihre Kartendaten nur dann bekannt, wenn Sie tatsächlich etwas bezahlen wollen. Unentgeltliche Online-Services sollten keine Aufforderung zur Bekanntgabe Ihrer Kartendaten beinhalten.
- Sollte der Händler von Ihnen einen dreistelligen Code verlangen, so handelt es sich dabei um die Kartenprüfnummer, kurz CVV2 bei Ihrer VISA und CVC2 bei Ihrer Mastercard. Diese drei Ziffern finden Sie im weißen Feld neben dem Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Karte