

REISESCHUTZ INFO

Gold Card/Classic Card



card complete

Mehr als gute Karten.

ALLE VORTEILE AUF EINEN BLICK



Weltweit bargeldlos
bezahlen



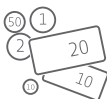
Die Zusatzkarte



Weltweiter
Versicherungsschutz



Reisestorno-
Versicherung



Jederzeit Bargeld



Monatliche
Abrechnung



E-Mail
Monatsrechnung



Mietwagen zum
Spezialtarif für
Visa-Karteninhaber



VIP Lounge



Assistance



Hotelscheck
DeLuxe



Sicherer
E-Commerce

CARD COMPLETE UND DIE WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG WÜNSCHEN IHNEN EINEN ERHOLSAMEN URLAUB

Wichtige Tipps für die Reise:

Legen Sie diese Informationsbroschüre zu Ihren Reiseunterlagen, so ist sie immer griffbereit! Bei regelmäßiger Verwendung Ihrer Visa-Karte oder MasterCard von card complete genießen Sie ganzjährig Ihre Reiseversicherung.

Falls Sie Ihre Visa-Karte oder MasterCard von card complete verlieren sollten oder sie Ihnen gestohlen wurde, melden Sie den Verlust so rasch wie möglich der card complete Service Bank AG unter Tel: +43 1 711 11 – 770, Fax: +43 1 711 11 – 559.

Bei Verlust Ihrer Visa-Karte oder MasterCard von card complete im Ausland beschafft Ihnen card complete eine Ersatzkarte und ermöglicht Ihnen eine Notfallbargeldbehebung. Lassen Sie sich auf Kosten von card complete zu folgender Telefonnummer vermitteln:

card complete 24-Stunden-Sperrhotline: +43 1 711 11-770

In Sicherheit reisen – mit Ihrer Visa-Karte oder MasterCard von card complete, der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG und der UNIQA.

Die folgenden Ausführungen stellen nur einen kurzen Auszug aus den Bedingungen für die card complete Reiseschutzversicherung dar (vorbehaltlich Satz- und Druckfehler). Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG sendet Ihnen gerne die kompletten Versicherungsbedingungen zu: Telefonnummer: +43 (0) 50 350 - 356.

Inhaltsverzeichnis

Allgemeines	5
Überblick Leistungen	6
1. Reisestorno-Versicherung	10
2. Reise- bzw. Reisegepäck-Versicherung	12
2.1. Reisegepäck-Versicherung einschließlich Camping-Risiko	12
2.2. Versicherung der Kosten bei Verzögerung der Auslieferung von Reisegepäck	14
2.3. Flugverspätungs-Mehrkosten-Versicherung	14
2.4. Kfz-Abschleppkosten-Versicherung	15
2.4.1. Kfz-Rückholkosten-Versicherung	16
2.5. Schibruch-Versicherung	16
2.6. Dokumentenersatz	16
2.7. Reiserückruf-Versicherung	16
3. Unfall- und Behandlungskosten-Versicherung für Haupt- und Zusatzkarteninhaber	17
3.1. Reiseunfall-Versicherung	17
3.2. Behandlungskosten-Versicherung: bei Erkrankung / Unfall im Ausland	18
3.3. Verkehrsmittel-Unfallversicherung	20
4. Privat-Haftpflichtversicherung für Reisen	21
5. Assistance (Gold Card)	22
5.1. Individuelle reisemedizinische Beratung	22
5.2. Beratung beim Umgang mit Behörden im Ausland	23
5.3. Bei rechtlichen Problemen	23
6. PLUS Paket	23

Allgemeines

Wann besteht Versicherungsschutz?

- Bei Verlassen des Wohnortes oder Zweitwohnortes oder Verlassen der Arbeitsstätte bis zur Rückkehr dorthin, wenn das Ziel außerhalb eines Bereiches von 20km ab Ortsgrenze dieser Orte liegt. Reisen zwischen den vorgenannten Orten sowie innerhalb eines Bereiches von 20km ab Ortsgrenze sind nicht versichert.
- Der Versicherungsschutz gilt für eine maximale Reisedauer von 90 Tagen unter der Voraussetzung eines aufrechten Kreditkartenvertrages. Reisen, welche länger als 90 Tage dauern, sind in ihrer Gesamtheit nicht versichert. Es besteht die Möglichkeit einer Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate. Mehr dazu im Überblick auf den nächsten Seiten.
- Wenn die letzte Benützung Ihrer Visa-Karte oder MasterCard von card complete nicht länger als 2 Monate vor Schadenseintritt zurückliegt.

Wer ist versichert?

Die Reiseunfall- und die Behandlungskosten-Versicherung (inkl. Ambulanzflug und Primärrettung) gelten ausschließlich für den Inhaber einer Visa-Karte oder MasterCard von card complete mit Versicherungsschutz. Die Reisegepäck-, die Reisehaftpflicht-, die Reisestorno- und die Verkehrsmittel-Unfallversicherung gelten auch für den mit dem Visa-Karten- oder MasterCard-Inhaber in häuslicher Gemeinschaft lebenden mitreisenden Ehepartner bzw. Lebensgefährten (gleiche Meldeadresse seit mindestens 3 Monaten) und mitreisende minderjährige Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr.

Was ist generell zu beachten?

Bei allen Schadensmeldungen an die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG nehmen Sie bitte Ihre VISA-Karte oder MasterCard von card complete, mit der Sie in den letzten 2 Monaten vor Schadenseintritt bei einem VISA- oder MasterCard-Partner bezahlt haben, und den Verkaufsbeleg bzw. die letzte Monatsrechnung mit. Bei schriftlicher Schadensmeldung geben Sie bitte Ihre Visa- oder MasterCard-Kartennummer an und schicken den Verkaufsbeleg bzw. die letzte Monatsrechnung in Kopie samt Schadensunterlagen an: WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG – Leistungsabteilung 1020 Wien, Obere Donaustrasse 49-51.

Online Schadensmeldung

Schadensfälle, die im Rahmen des card complete-Versicherungsschutzes durch die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group versichert sind, können auch direkt online gemeldet werden: www.wienerstaedtische.at/cardcomplete-schadenmeldung

Leistung

Gold Card

Classic Card mit Versicherungsschutz

Karte beginnt mit folgenden 6 Ziffern	454825, 544895, 532954		454818*, 549252*	
	Voraussetzung	Versicherungssumme	versichert	
1. Reisetorno-Versicherung	Umsatz	Pauschalarrangement bis 2.500,-. Kosten der gebuchten Bestandteile einer Individualreise bis 1.250,-.	KI + mitreisende Familienmitglieder	Voraussetzung
Selbstbehalt bei Reisetorno		20 %		Versicherungssumme
Reisetornofälle pro Jahr		1		Pauschalarrangement bis 2.500,-. Gebuchtes Ticket eines öffentlichen Verkehrsmittels bis 1.250,-.
2. Reise- bzw. Reisegepäck-Versicherung	Umsatz		KI + mitreisende Familienmitglieder	versichert
2.1. Reisegepäck-Versicherung, einschließlich Camping-Risiko		2.500,-		KI + mitreisende Familienmitglieder
2.2. Versicherung der Kosten bei Verzögerung der Auslieferung von Reisegepäck		250,-		
2.3. Flugverspätungs-Mehrkosten-Versicherung		250,-		1.820,-
2.4. Kfz-Abschleppkostenversicherung		250,-		220,-
2.4.1. Kfz-Rückholkosten, 20 % Selbstbehalt		1.000,-		nein
2.5. Schibruch-Versicherung		250,-		220,-
2.6. Dokumentenersatz		250,-		75,-
3. Unfall- und Behandlungskosten-Versicherung	Umsatz		Karteninhaber	Umsatz
3.1. Reiseunfall				Karteninhaber
mind. 50 % Invalidität		100.000,-		
Todesfall		20.000,-		72.700,-
3.2. Behandlungskosten		100 %		14.550,-
Medikamententransport		100 %		100 %
Rückholkosten im Ausland		100 % wenn Organisation vom Versicherer beauftragt, sonst bis zu € 6.000,-		100 %
				100 % wenn Organisation vom Versicherer beauftragt, sonst bis zu € 2.910,-

Reiserückruf		100 %				100 %	
stationäre Krankenversorgung im Ausland		100 %				100 %	
ambulante Krankenversorgung im Ausland		100 %				100 %	
Krankenbesuch im Ausland		2.500,-				nein	
Begleitkosten für Kinder bis 12 Jahre		500,-				nein	
Bergungskosten		100 %				100 %	
Hubschrauber-Primärrettung		100 %				100 %	
Überführungskosten bei Todesfall		100 %				100 %	
3.3. Verkehrsmittel-Unfallversicherung Dauerinvalidität	Umsatz + Reise mit Karte bezahlt	bis 200.000,-	KI + mitreisende Familienmitglieder	Umsatz + Reise mit Karte bezahlt	bis 152.650,-	KI + mitreisende Familienmitglieder	
Todesfall		200.000,-			152.650,-		
4. Privat Haftpflichtversicherung für Reisen: pauschal für Personen- und Sachschaden	Umsatz	750.000,-	KI + mitreisende Familienmitglieder	Umsatz	726.750,-	KI + mitreisende Familienmitglieder	
davon Mietsachschäden		25.000,-			21.810,-		
5. Assistance Hotline	Umsatz	ja	KI + mitreisende Familienmitglieder		nein	0	
Special Offers V.I.P.		ja			nein		
Zutritt Flughafen-Lounge		Kosten: € 15,-/Person max. 1 Begleitperson			nein		
Voraussetzungen:	Umsatz	mindestens ein Kartenumsatz innerhalb der letzten beiden Monate vor einem Schadensfall					
	Umsatz + Credits	Umsatz in den letzten beiden Monaten vor dem Schadenstag + im Vorjahr 200 Credits (pro umgesetzter € 15,- wird 1 Credit gutgeschrieben) außer im Einstiegsjahr bei Karten-Erstaussstellung					
	Reise mit Karte bezahlt	Die Reise wurde mit der Karte bezahlt					
versicherte Personen:	KI	nur der Karteninhaber selbst					
	KI + Familien- mitglieder	Karteninhaber + in häuslicher Gemeinschaft lebende mitreisende Ehepartner bzw. Lebensgefährten und mitreisende minderjährige Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr (unmittelbare Familienmitglieder)					

* nur wenn Classic Card mit Versicherungsschutz

MÖGLICHE VERSICHERUNGSERWEITERUNGEN Leistung Gold Card

Classic Card mit Versicherungsschutz

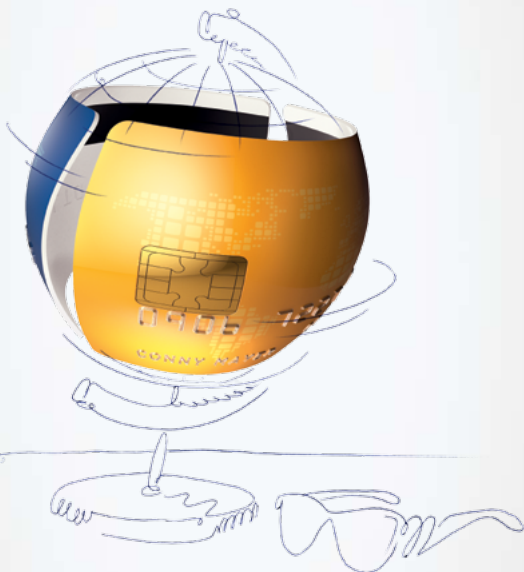
für Karteninhaber			
	Prämie	Besonderheiten	Besonderheiten
Verdoppelung der Versicherungssummen	35,20	gilt nicht für Reisetorno-Versicherung, PLUS Paket und Verkehrsmittel-Unfallversicherung!	Prämie 26,80 gilt nicht für Reisetorno-Versicherung und Verkehrsmittel-Unfallversicherung!
Reisegepäck im Kfz in der Nacht	24,80		18,10
Reisegepäck im Kfz in der Nacht + Verdoppelung der Versicherungssummen	43,60	gilt nicht für Reisetorno-Versicherung, PLUS Paket und Verkehrsmittel-Unfallversicherung!	36,30
Erweiterung auf 6 Monate Reisedauer Europa	139,-	Abschluss maximal 2x pro Jahr möglich – zwischen Ablauf und Neuantrag müssen mind. 5 Monate liegen	139,-
Erweiterung auf 6 Monate Reisedauer weltweit	269,-	Abschluss maximal 2x pro Jahr möglich – zwischen Ablauf und Neuantrag müssen mind. 5 Monate liegen	269,-
Erweiterung auf 6 Monate Reisedauer Europa – Studenten Card-Inhaber		nicht möglich, da nur für Studenten Card-Inhaber	69,-
Erweiterung auf 6 Monate Reisedauer weltweit – Studenten Card-Inhaber		nicht möglich, da nur für Studenten Card-Inhaber	139,-
PLUS Paket nur bei Gold Card	12,-/Jahr		

Zusatzversicherung für Familienmitglieder ohne Karte			
	Prämie	Besonderheiten	Besonderheiten
Basisversicherung	35,20	Reisetorno inklusive! Verkehrsmittel-Unfallversicherung nicht inkludiert.	Prämie 26,80 Reisetorno und Verkehrsmittel-Unfallversicherung nicht inkludiert!
Basisversicherung mit verdoppelten Summen	70,40	Reisetorno mit den Basissummen inklusive! Verkehrsmittel-Unfallversicherung nicht inkludiert.	53,70 Reisetorno und Verkehrsmittel-Unfallversicherung nicht inkludiert!
Erweiterung auf 6 Monate Reisedauer Europa	139,-	Abschluss maximal 2x pro Jahr möglich – zwischen Ablauf und Neuantrag müssen mind. 5 Monate liegen	139,- Abschluss maximal 2x pro Jahr möglich – zwischen Ablauf und Neuantrag müssen mind. 5 Monate liegen
Erweiterung auf 6 Monate Reisedauer weltweit	269,-	Abschluss maximal 2x pro Jahr möglich – zwischen Ablauf und Neuantrag müssen mind. 5 Monate liegen	269,- Abschluss maximal 2x pro Jahr möglich – zwischen Ablauf und Neuantrag müssen mind. 5 Monate liegen

Die Anforderungsbons für die Versicherungsweiterung finden Sie im Anhang dieser Broschüre oder unter www.cardcomplete.com

DIE WELT STECKT VOLLER MÖGLICHKEITEN

Genau wie meine Kreditkarte



Alte Globetrotterweisheit: Mit dem richtigen Begleiter wird Reisen umso schöner. Vergessen Sie deshalb beim nächsten Urlaub auf keinen Fall Ihre **Visa-Karte oder MasterCard von card complete**. Damit verfügen Sie über ein weltweit akzeptiertes Zahlungsmittel und eine umfassende Reiseschutzversicherung.

Also: Bevor Sie die Koffer packen, schauen Sie doch kurz auf **www.cardcomplete.com** vorbei.



card complete

Mehr als gute Karten.

1. REISESTORNO-VERSICHERUNG – EXKLUSIV BEI CARD COMPLETE

Exklusiv für Visa-Karten- bzw. MasterCard-Inhaber von card complete

Als Inhaber einer Classic Card mit Versicherungsschutz von card complete erhalten Sie im Einstiegsjahr bei Erstaussstellung eine Reisetorno-Versicherung für Privatreisen (Pauschalarrangement oder Ticket eines öffentlichen Verkehrsmittels) gratis dazu.

Pauschalarrangement bis € 2.500,- oder gebuchtes Ticket eines öffentlichen Verkehrsmittels, das zur Erreichung der Reisedestination verwendet wird bis € 1.250,-.

Der Selbstbehalt beträgt jeweils 20 % des erstattungsfähigen Schadens.

Die Reisetorno-Versicherung gilt auch in den Folgejahren, wenn jeweils im Vorjahr 200 Credits (pro umgesetzt € 15,- wird 1 Credit gutgeschrieben) gesammelt wurden.

Für Karteninhaber einer Visa Gold Card bzw. MasterCard Gold ist die Reisetorno-Versicherung wie folgt automatisch inkludiert.

Pauschalarrangement bis € 2.500,- oder Kosten der gebuchten Bestandteile einer Individualreise bis € 1.250,-.

Der Selbstbehalt beträgt jeweils 20 % des erstattungsfähigen Schadens.

Als Inhaber einer Gold Card können Sie das PLUS Paket für die Haupt- und Zusatzkarte um jeweils € 12,- p.a. zusätzlich abschließen.

Reisetorno-Versicherung: Erhöhung der versicherten Kosten der gebuchten Bestandteile einer Individualreise bis € 2.500,-, 2 Stornofälle pro Jahr, kein Selbstbehalt gilt für beide Reisearten.

Einkaufsversicherung NEU: bis € 1.000,- (€ 75,- Selbstbehalt), 1 Versicherungsfall pro Jahr, Voraussetzung: Bezahlung des gekauften Gegenstands mit der Karte von card complete. Alle Infos zum PLUS Paket und die Bestellmöglichkeit finden Sie ab Seite 23.

Bitte beachten Sie, dass für Karteninhaber, die ausschließlich eine Visa Business Card oder Visa Corporate Card besitzen, die Reise-Storno-Versicherung nicht inkludiert ist. In diesem Fall empfehlen wir die Bestellung einer privaten Visa-Karte zu einer Jahresgebühr von € 12,-, um ebenfalls in den Genuss der Reisetorno-Versicherung zu gelangen.

Wann gilt die Reisestorno-Versicherung?

- Die Reisestorno-Versicherung gilt ausschließlich für Privatreisen. Der Versicherungsschutz gilt bei einem gebuchten Pauschalarrangement (Transport mittels öffentlicher Verkehrsmittel und Unterkunft bis € 2.500,-) oder einem gebuchten Ticket öffentlicher Verkehrsmittel (Flugzeug, Bus, Eisenbahn und Schiff) zur Erreichung der Reisedestination bis zu einem Maximalbetrag von € 1.250,- bei der Classic Card. Reisen, die mit dem Pkw durchgeführt werden bzw. für die lediglich die Unterkunft gebucht wird, sind nicht versichert.
Bei der Gold Card gilt der Versicherungsschutz bei einem Pauschalarrangement bis zu € 2.500,- sowie bei gebuchten Bestandteilen einer Individualreise (Flugzeug, Bus, Eisenbahn und Schiff sowie Buchung der Unterkunft) bis € 1.250,-.
- Voraussetzungen zur Inanspruchnahme:
 - Aufrechte Visa-Karte oder MasterCard mit Versicherungsschutz von card complete zumindest 30 Tage vor Reisebeginn.
 - Regelmäßige Verwendung Ihrer Visa-Karte oder MasterCard von card complete, d.h. zumindest ein Kartenumsatz innerhalb der letzten beiden Monate vor dem Stornofall.
- Gilt bei aufrehtem Versicherungsschutz für Reisen mit Reiseantritt bis Jahresende des jeweiligen Kalenderjahres.
- Bei Karteneröffnung nach der Reisebuchung gelten nur Ereignisse versichert, welche sich ab dem 10. Tag nach der Karteneröffnung ereignen.
- Selbstbehalt 20%
- 1 Stornofall/Jahr

Wer ist Reisestorno-versichert?

Der Karteninhaber sowie der/die in häuslicher Gemeinschaft lebende mitreisende Ehegatte/in bzw. Lebensgefährte/in (gleiche Meldeadresse seit mindestens 3 Monaten) und mitreisende minderjährige Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr.

Was ist im Schadensfall zu unternehmen?

Wenn Sie eine gebuchte Reise nicht antreten können, stornieren Sie bitte unverzüglich (spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden) bei der Buchungsstelle (z.B. Reisebüro) und verständigen Sie umgehend telefonisch das Service Center der

WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG

Vienna Insurance Group, Leistungsabteilung

Obere Donaustrasse 49-51, 1020 Wien

Tel.: +43 (0) 50 350 – 356, Fax: +43 (0) 50 350 99 23181

E-Mail: kundenservice@staedtische.co.at

www.wienerstaedtische.at

Halten Sie dabei bitte zunächst folgende Daten bereit:

- Vor- und Zuname, Adresse
- Reisetermin, Stornodatum und -grund
- Buchungsbestätigung und Versicherungsnachweis (Visa- bzw. MasterCard-Kartenummer)

Für die reibungslose und rasche Schadenbearbeitung senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis (Visa- bzw. MasterCard-Kartenummer)
- Buchungsbestätigung
- Stornokostenrechnung
- Nicht genutzte Fahrkarten oder Flugtickets
- Belege über den Eintritt des Stornogrundes (z.B. Einberufungsbefehl, Mutter-Kind-Pass, Sterbeurkunde)

Bei Reisestorno aus medizinischen Gründen:

- Detailliertes ärztliches Attest oder einen Unfallbericht
- Krankmeldung bei Sozialversicherung

Die umfassenden Bedingungen der Reisestorno-Versicherung erhalten Sie bei card complete: www.cardcomplete.com oder +43 1 711 11 – 380.

2. REISE- BZW. REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

2.1. Reisegepäck-Versicherung einschließlich Camping-Risiko

Versicherungssumme: Gold Card € 2.500,–
Classic Card € 1.820,–

Bedingungen:

Versicherungsbedingungen für den card complete-Reiseschutz

Allgemeiner Teil

Besonderer Teil I. Reisegepäck-Versicherung

Beilage zur Gold Card

Versichert ist das gesamte Reisegepäck, das Sie und Ihre mitreisenden Angehörigen zum persönlichen Reisebedarf während einer Reise mit sich führen. Als Reisegepäck gelten sämtliche Gegenstände des persönlichen Bedarfes, die während einer Reise mitgeführt, am Körper oder in der Kleidung getragen oder durch ein übliches Transportmittel befördert werden. Als Reisegepäck gelten auch

Geschenke und Reiseandenken, die auf der Reise erworben wurden. Gegenstände des persönlichen Bedarfs sowie Geschenke und Reiseandenken, die auf der Reise gekauft werden, sind bis zu 10% der Versicherungssumme versichert.

Im Kraftfahrzeug ist Reisegepäck untertags nur im versperrten Kofferraum versichert. Wenn dies aufgrund der Bauart des Kfz nicht möglich ist, müssen die Sachen im Fahrzeuginneren, nicht einsehbar, verwahrt werden. Wird das Kfz in der Zeit von 21:00 Uhr bis 06:00 Uhr Ortszeit unbeaufsichtigt abgestellt (auch öffentliche Garage oder gebührenpflichtiger Parkplatz werden als unbeaufsichtigt angesehen), so besteht für den Inhalt des Kfz ein Versicherungsschutz nur, wenn der Schaden nachweislich während einer Fahrtunterbrechung von nicht länger als zwei Stunden eingetreten ist.

Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass für vergessene, verlorene, liegen gelassene oder nicht beaufsichtigte Gepäckstücke (als nicht beaufsichtigt gelten auch Sachen in Ihrem verschlossenen Kfz zwischen 21:00 Uhr bis 06:00 Uhr früh) keine Entschädigung geleistet werden kann. Nicht versichert sind unter anderem Bargeld, Wertpapiere, Urkunden, Fahrkarten, Dokumente aller Art. (Die Wiederbeschaffung von Ausweispapieren ist jedoch versichert; siehe Seite 16)

Wie sind Wertgegenstände versichert?

Schmuck, Uhren, Pelze, technische Geräte aller Art samt Zubehör, Sportgeräte, Jagd- und Sportwaffen sind je Versicherungsfall in ihrer Gesamtheit bis max. 50% der Versicherungssumme versichert, solange sie

- getragen bzw. benutzt und im persönlichen Gewahrsam sicher verwahrt werden,
- im Hotel oder einer bewachten Garderobe zur Aufbewahrung übergeben worden sind oder
- sich in einem ordnungsgemäß verschlossenen und versperrten Raum befinden und alle Sicherheitseinrichtungen (Safe, Schränke usw.) genutzt werden.

Was ist im Schadensfall zu unternehmen?

Bei Diebstahl oder Beschädigung des Reisegepäckes bitte sofort Anzeige bei der örtlich zuständigen Polizeidienststelle erstatten.

- Protokoll aufnehmen lassen und Protokolldurchschrift oder Anzeigebestätigung verlangen.
- Gegebenenfalls Bestätigung des Beförderungsunternehmens (z.B. Fluglinie).
- Gegebenenfalls Bestätigung des Beherbergungsbetriebes

- Wahren Sie im Schadensfall Ihre Schadenersatzansprüche gegen Dritte, wie z.B. Bahn, Post, Fluglinie, Schifffahrtslinie, Beherbergungsbetriebe usw.
- Kopien entsprechender Schreiben bzw. Meldungen anfertigen.
- Möglichst rasche schriftliche oder telefonische Schadensmeldung Inland: 050 350 – 356, aus dem Ausland: +43 (0) 50 350 – 356, an die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG unter Angabe der VISA- oder MasterCard-Kartennummer. Fax +43 (0) 50 350 99 23181.

2.2. Versicherung der Kosten bei Verzögerung der Auslieferung von Reisegepäck

Versicherungssumme: Gold Card € 250,–
Classic Card € 220,–

Was ist versichert?

Die aufgrund verspäteter Gepäcksausfolgung am Reiseziel notwendigen Auslagen für erforderliche Ersatzgegenstände des persönlichen Bedarfes werden bis zur vereinbarten Versicherungssumme ersetzt. Die Kosten der Ersatzkäufe müssen nachgewiesen werden.

Was ist im Schadenfall zu unternehmen?

Lassen Sie sich bitte die Verzögerung der Auslieferung bestätigen, reichen Sie die Belege bei der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG ein.

2.3. Flugverspätungs-Mehrkosten-Versicherung

Versicherungssumme: Gold Card € 250,–
Classic Card € 110,–

Was ist versichert?

- Bei einer Flugverspätung von mehr als 4 Stunden,
- bei Versäumen eines Anschlussfluges auf Grund einer Flugverspätung sowie
- beim Versäumen eines Fluges auf Grund einer Verspätung eines öffentlichen Linien-Verkehrsmittels von mehr als einer Stunde die notwendigen Mehrausgaben für den persönlichen Bedarf auf Grund einer Verspätung.

Darunter versteht man beispielsweise:

- Auslagen für eine erforderlich werdende Nächtigung und für Verpflegungskosten,

- Reisekosten zu einem anderen Flughafen, um von dort den Flug anzutreten
- Telefonkosten

Was ist im Schadenfall zu unternehmen?

Die Verspätung bzw. das Versäumen eines Fluges bzw. Anschlussfluges auf Grund einer derartigen Verspätung ist durch eine Bestätigung seitens des jeweiligen Beförderungsunternehmens zu belegen. Die Mehrkosten sind ebenfalls durch entsprechende Belege nachzuweisen.

2.4. Kfz-Abschleppkosten-Versicherung

Versicherungssumme: **Gold Card € 250,-**
 Classic Card € 220,-

Was ist versichert?

Es werden die Abschlepp- bzw. Bergungskosten eines Kraftfahrzeuges bis zur vereinbarten Versicherungssumme bis zur nächsten Werkstatt ersetzt, wenn der Karteninhaber als Lenker eines auf ihn oder ein Familienmitglied zugelassenen Personenkraftwagens oder Motorrades seine Fahrt aufgrund einer Panne oder eines Unfalles nicht fortsetzen kann.

2.4.1. Kfz-Rückholkosten-Versicherung bei der Gold Card

Versicherungssumme: **Gold Card € 1.000,- (20 % Selbstbehalt)**

Wer ist versichert?

Der Karteninhaber einer Gold Card sowie der/die im gemeinsamen Haushalt lebende Ehepartner/in (auch Lebensgefährte/in) als Lenker des Kfz.

Was ist versichert?

Rückholung des fahrunfähigen Fahrzeuges

- nach einem Unfall,
- nach einer Panne, sofern der Schaden auch nicht durch Übermittlung von Ersatzteilen an Ort und Stelle behoben werden kann
- bei Krankheit oder unverschuldeter Fahrunfähigkeit des Lenkers, auch dann, wenn keine Rückholung mittels Ambulanzfluges aus ärztlicher Sicht notwendig war.

Die Rückholung muss durch die Pannenhilfe eines Automobilklubs oder einer Vertragsfirma eines Automobilklubs erfolgen.

2.5. Schibruch-Versicherung

Versicherungssumme: Gold Card € 250,-

Versicherungssumme: Classic Card € 220,-

Was ist versichert?

Der Bruch von Schiern, Schibobs, Snowboards und dergleichen einschließlich Bindung und Schistöcken beim bestimmungsgemäßen Gebrauch bis zur vereinbarten Versicherungssumme. Kosten für Mietschier infolge Bruchs der versicherten Schier werden bis zu 10 % der vereinbarten Versicherungssumme ersetzt. Längsrisse und Leimlösungen sind von der Versicherung ausgeschlossen. Schäden an Kanten, Lack und Belag werden nur als Folge von Schibruch ersetzt. Dies gilt entsprechend für Schibobs, Snowboards und dergleichen.

2.6. Dokumentenersatz

Versicherungssumme: Gold Card € 250,-

Versicherungssumme: Classic Card € 75,-

Was ist versichert?

Für die Wiederbeschaffung von Personalausweisen, Reisepässen, Kraftfahrzeugpapieren und sonstigen für die Reise benötigten Dokumente werden die anfallenden amtlichen Gebühren bis zur vereinbarten Versicherungssumme ersetzt.

2.7. Reiserückruf-Versicherung

**Versicherungssumme Gold Card und Classic Card:
bis zu 100 % der tatsächlich aufgewendeten Kosten**

Was ist versichert?

Die notwendigen Kosten für die Verständigung eines auf Reise befindlichen Versicherten (Reiserückruf) durch eine entsprechende Organisation (ÖAMTC, ARBÖ) werden unter der Voraussetzung, dass ein Angehöriger

- unerwartet schwer erkrankt,
- einen schweren Unfall erleidet oder stirbt
- bzw. am Eigentum des Versicherten ein erheblicher Schaden eintritt,

ersetzt. Dazu zählen jedoch nicht die Kosten einer allfälligen Rückreise.

Der Versicherungsschutz für die im Abschnitt 1 und 2 (Reisestorno-, Reise- bzw. Reisegepäck-Versicherung) genannten Sparten ist subsidiär, das heißt, es besteht Anspruch nur für jene Kosten, die nicht durch zahlungsverpflichtete Dritte zu tragen sind.

3. UNFALL- UND BEHANDLUNGSKOSTEN- VERSICHERUNG FÜR HAUPT- UND ZUSATZKARTENINHABER

Bedingungen:

Versicherungsbedingungen für den card complete-Reiseschutz

Allgemeiner Teil

Besonderer Teil II. Behandlungskosten-Versicherung: Bei Erkrankung/
Unfall im Ausland

III. Reiseunfall-Versicherung

Beilage zur Gold Card

3.1. Reiseunfall-Versicherung

Versicherungssumme: Gold Card

€ 100.000,- für dauernde Invalidität, € 20.000,- für den Todesfall

Versicherungssummen: Classic Card

€ 72.700,- für dauernde Invalidität, € 14.550,- für den Todesfall

Wer ist versichert?

Versichert ist ausschließlich der Inhaber einer Visa-Karte bzw. MasterCard mit Versicherungsschutz von card complete auf Reisen (siehe Seite 5).

Was ist versichert?

Erreicht oder übersteigt der nach einem Unfall festgestellte Invaliditätsgrad 50 %, so leistet der Versicherer die volle Versicherungssumme in Höhe von € 100.000,- bei der Gold Card bzw. € 72.700,- bei der Classic Card. Bei Invaliditätsgraden unter 50 % wird keine Leistung erbracht.

Was ist nach einem Unfall zu tun?

Nach einem Unfall nehmen Sie unverzüglich ärztliche Hilfe in Anspruch und treffen Sie bitte Vorkehrungen zur Abwendung und Minderung der Unfallfolgen. Alle Unfälle, insbesondere mit Todesfolge, sind – eventuell durch Angehörige – der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG unter Tel. +43 (0) 50 350 – 356 telefonisch und so rasch wie möglich auch schriftlich zu melden.

3.2. Behandlungskosten-Versicherung: bei Erkrankung / Unfall im Ausland

Versicherungssumme:

**bei Gold Card und bei der Classic Card bis zu 100 % der
tatsächlich aufgewendeten Kosten**

Wer ist versichert?

Versichert ist ausschließlich der Karteninhaber von card complete.

Was ist versichert?

- Behandlungskosten-Versicherung: Ersatz wird für jene Behandlungskosten geleistet, die zur Erstversorgung eines auf der Reise eingetretenen Unfalles oder einer akut eingetretenen Krankheit nach ärztlicher Verordnung während der Reise notwendig geworden sind.
- Ambulanzflugkosten-Versicherung: Bei medizinisch notwendigen und ärztlich angeordneten Ambulanzflügen mit einem Rettungsjet einer vom Versicherer beauftragten Organisation werden die Kosten bis zur tatsächlichen Höhe übernommen. Bei Inanspruchnahme einer anderen Rettungsorganisation ist der Kostenersatz bei der Gold Card mit € 6.000,- und bei der Classic Card mit € 2.910,- begrenzt.
- Hubschrauberprimärrettungskosten-Versicherung (gilt auch im Inland): Bei medizinisch notwendiger Primärrettung mittels Notarzt-Hubschrauber werden die tatsächlich aufgewendeten Kosten ersetzt.
- Krankenbesuch im Ausland bei der Gold Card: Ersatz für die notwendigen nachgewiesenen Kosten für einen Krankenbesuch bis € 2.500,-, wenn der Krankenhausaufenthalt im Ausland länger als sieben Tage dauert. Beinhaltet sind die Reisekosten einer dem Versicherten nahe stehenden, nicht mitreisenden Person zum Ort des Krankenhausaufenthalts und von dort zurück an den Wohnort sowie die Kosten des Aufenthalts vor Ort.
- Begleitkosten für Kinder bis 12 Jahre bei der Gold Card: Ersatz der nachgewiesenen Kosten für die Begleitung eines Erwachsenen für Kinder bis 12 Jahre in ein ausländisches Krankenhaus bis zu € 500,-.
- Bergungskosten-Versicherung (gilt auch im Inland): Versichert sind die nachgewiesenen Kosten der Suche nach dem Versicherten einschließlich des Transportes bis zum nächstgelegenen Spital (bei einem Unfall, Berg- oder Wassernot).
- Überführungskosten bei Todesfall (gilt auch im Inland): Versichert sind die nachgewiesenen Kosten der Überführung des verstorbenen Versicherten zu dessen letztem Wohnort.

Was ist nach einem Unfall bzw. einer Krankheit zu tun?

Bei Inanspruchnahme ärztlicher Behandlung (auch in einem Krankenhaus) sowie bei Ambulanzflügen und Hubschrauberprimärrettung lassen Sie sich bitte die aufgewendeten Kosten bestätigen und reichen Sie diese schriftlich bei der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG oder unter Tel. +43 (0) 50 350 – 356 unter Schilderung der Ereignisse ein. Bei der Notwendigkeit eines Ambulanzfluges setzen Sie sich bitte mit der Notfall-Assistance der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG unter +43 (0) 50 350 – 370 in Verbindung, die von 0–24 Uhr erreichbar ist, und machen Sie folgende Angaben:

- Name, Vorname, Alter und Heimatadresse des Verletzten oder Erkrankten.
- Art und Zeitpunkt der Verletzung oder Krankheit. Geben Sie bitte Informationen über den Krankheitszustand so detailliert wie möglich.
- Name, Anschrift, Land und Telefonnummer, in dem sich der Verletzte oder Erkrankte befindet.
- Name, Telefonnummer und Verständigungssprache des behandelnden Arztes
- Namen und Kontaktmöglichkeit von Angehörigen am Urlaubsort und in der Heimat.

Wichtiger Hinweis:

Beachten Sie bitte nachstehende Ausschlüsse für die Behandlungskosten- bzw. Ambulanzflugkosten-Versicherung.

Es besteht kein Leistungsanspruch für:

- Behandlungen und Transporte in Zusammenhang mit
 - Dialyse, Organtransplantation, Schizophrenie;
 - Aids, sofern bereits vor Reiseantritt eine HIV-Infektion festgestellt wurde
 - folgenden Erkrankungen, wenn diese innerhalb der letzten zwölf Monate vor Antritt der Reise stationär behandelt wurden: Herzerkrankungen, Schlaganfall, Krebsleiden, Diabetes (Typ1), Epilepsie, Multiple Sklerose, psychische Erkrankungen;
- Kontrolluntersuchungen und Nachbehandlungen (z.B. Therapien);
- Kosten von Impfungen, ärztlichen Gutachten und Attesten sowie von Pflegepersonal;
- Kosten von Erholungsreisen sowie von Bade- und Erholungsaufenthalten;
- Zahnbehandlungen;
- kosmetische Behandlungen;
- Beistellung von Heilbehelfen (z.B. Brillen, Kontaktlinsen, Mieder, Prothesen) sowie alle sonst zur Körper- und Krankenpflege dienenden Apparate und Behelfe;

- Entbindungen und Schwangerschaftsunterbrechungen; für Schwangerschaftsuntersuchungen besteht der Versicherungsschutz nur, wenn diese auf Grund akut auftretender Schwangerschaftskomplikationen medizinisch notwendig sind;
- Gesundheitsschäden durch Heilmaßnahmen oder Eingriffe am Körper des Versicherten, soweit nicht ein Versicherungsfall hierzu Anlass war;
- Beim Lenken von Land- oder Wasserfahrzeugen, wenn der Lenker die zu deren Benützung im Land des Unfalls erforderliche Lenkerberechtigung nicht besitzt oder sich im fahruntüchtigen Zustand (z.B. durch Alkohol, Suchtgifte oder Medikamente) befand.

Chronische Krankheiten und bestehende Leiden, die nicht unter die oben angeführten Ausschlüsse fallen, sowie Unfallfolgen, die in den letzten zwölf Monaten vor Antritt der Reise behandelt wurden oder behandlungsbedürftig waren, sind bis € 25.000,- versichert, wenn diese akut werden und dies nicht vorhersehbar war.

Bitte beachten Sie: Ein Kostenersatz erfolgt im Rahmen der Behandlungskosten-Versicherung nur insoweit, als nicht von einem Sozialversicherungsträger bzw. einem sonstigen Leistungsträger (z. B. Privatversicherer) Ersatz zu leisten ist bzw. Ersatz geleistet wurde (Subsidiärdeckung).

3.3. Verkehrsmittel-Unfallversicherung

Zusätzliche Versicherungsleistung

Versicherungssummen: Gold Card

€ 200.000,- für den Todesfall, bis € 200.000,- für dauernde Invalidität

Versicherungssummen: Classic Card

€ 152.650,- für den Todesfall, bis € 152.650,- für dauernde Invalidität

Wer ist versichert?

Die Verkehrsmittel-Unfallversicherung gilt für den Inhaber einer Kreditkarte mit Versicherungsschutz von card complete zusätzlich zur Reiseunfall-Versicherung.

Im Rahmen der Verkehrsmittel-Unfallversicherung sind mitversichert: Der mitreisende und im gemeinsamen Haushalt lebende Ehepartner/in bzw. Lebensgefährte/in (gleiche Meldeadresse seit mindestens 3 Monaten) sowie deren mitreisende minderjährige Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr.

Was ist versichert?

Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf Unfälle als Passagier bei der Benützung eines Massen-Verkehrsmittels (Flugzeug, Bahn, Bus, Schiff) und Mietwagen (in diesem Fall auch als Lenker), sofern die Reise/Fahrt/Miete mit der VISA-Karte oder MasterCard von card complete bezahlt wurde.

Vom Versicherungsschutz nicht umfasst sind Unfälle bei der Benützung von Luftfahrtgeräten und Luftfahrzeugen jeglicher Art und bei Fallschirmabsprüngen.

4. PRIVAT-HAFTPFLICHT-VERSICHERUNG FÜR REISEN

Bedingungen:

Versicherungsbedingungen für den card complete Reiseschutz

Allgemeiner Teil

Besonderer Teil: IV Reiseprivathaftpflichtversicherung

Versicherungssummen: Gold Card

**Bis € 750.000,- pauschal für Personen- und Sachschäden,
davon bis max. € 25.000,- für Mietsachschäden.**

Versicherungssummen: Classic Card

**Bis € 726.750,- pauschal für Personen- und Sachschäden,
davon bis max. € 21.810,- für Mietsachschäden**

Was ist versichert?

Schadenersatzverpflichtungen des Inhabers einer Kreditkarte mit Versicherungsschutz von card complete sowie seiner mitreisenden Familienmitglieder (siehe Seite 5) bzw. mitversicherte Personen als Privatperson aus den Gefahren des täglichen Lebens, mit Ausnahme der Gefahren durch eine betriebliche, berufliche oder gewerbsmäßige Tätigkeit.

Wichtiger Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass Schäden, die durch den Gebrauch eines Kraftfahrzeuges herbeigeführt werden, von der Reisehaftpflicht-Versicherung ausgeschlossen bleiben.

- Mietsachschäden
- Eingeschlossen ist bis zu einer Versicherungssumme von € 25.000,- (Gold Card) bzw. € 21.810,- (Classic Card) im Rahmen der Pauschalversicherungssumme die gesetzliche Haftpflicht aus der Beschädigung von zu Wohnzwecken und sonstigen privaten Zwecken gemieteten Räumen und Gebäuden.

- Auslandsdeckung für die ganze Welt.
- Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf die ganze Welt. Er gilt in diesem Rahmen für österreichisches und ausländisches Recht.
- Eine bereits bestehende Privathaftpflichtversicherung (auch im Rahmen einer Haushaltsversicherung) geht diesem Vertrag vor.

Was ist im Schadensfall zu unternehmen?

Sollten Sie keine primär zuständige Privathaftpflicht-Versicherung haben:

- Möglichst rasche Meldung des Schadens an die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG, Tel. +43 (0) 50 350 – 356. Melden Sie jedes Ereignis, das einen Schaden verursacht hat, jeden Anspruch, der tatsächlich erhoben wird, jede gerichtliche oder polizeiliche Maßnahme. Fax +43 (0) 50 350 99 23181.
- Bitte anerkennen und begleichen Sie Ansprüche des Geschädigten nicht vor der Entscheidung des Versicherers.

5. ASSISTANCE (GOLD CARD)

Wer ist versichert?

Der Karteninhaber einer Gold Card von card complete sowie Familienmitglieder bzw. mitversicherte Personen.

Was ist versichert?

5.1. Individuelle reisemedizinische Beratung vor und während einer Reise:

- Impfberatung
- Tropenmedizinische Beratung
- Beratung zu Art und Ausbreitung von Krankheiten am Reiseort
- Medizinische Vorsichtsmaßnahmen und Verhaltensregeln auf Reisen
- Vorschläge zur Zusammenstellung der Reiseapotheke
- Empfehlung identischer oder vergleichbarer Medikamente im Ausland
- Beratung von Risikopatienten
- Benennung von Ärzten und Kliniken im Ausland

Die 24-Stunden-Hotline informiert auf Anfrage über die Möglichkeiten ärztlicher Versorgung – es wird jedoch nicht der Kontakt zum Arzt selbst hergestellt. Der Kontakt zum Arzt wird lediglich bei medizinischen Notfällen vermittelt.

5.2. Beratung beim Umgang mit Behörden im Ausland:

- Diplomatische und konsularische Vertretungen
- Einreisebestimmungen
- Devisenbestimmungen
- Zollbestimmungen

5.3. Bei rechtlichen Problemen Benennung von deutsch- und englischsprachigen Rechtsanwälten und Dolmetschern im Ausland:

Wird der Versicherte verhaftet oder mit Haft bedroht, informiert die 24-Stunden-Hotline über Rechtsanwälte und Dolmetscher – es wird jedoch nicht der Kontakt zu diesen hergestellt.

Was ist zu unternehmen:

Sie erreichen die 24-Stunden-Assistance-Hotline der

WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG unter: +43 (0) 50 350 – 370

card complete 24-Stunden-Sperrhotline: +43 1 711 11-770

6. PLUS PAKET (GOLD CARD)

Stornoversicherung

Erhöhung der Versicherungssumme für versicherte Kosten der gebuchten Bestandteile einer Individualreise bis € 2.500,-.

2 Stornofälle pro Jahr, kein Selbstbehalt gilt für beide Reisearten.

Einkaufsversicherung

Versicherungssumme: Gold Card

ein Leistungsfall pro Versicherungsjahr mit einer Höchstversicherungssumme von € 1.000,-,

pro geraubtem bzw. gestohlenem Gegenstand jedoch ein Maximalbetrag von € 500,-.

Der Selbstbehalt des erstattungsfähigen Schadens beträgt € 75,-.

Wer ist versichert?

Versicherungsschutz besteht für den Inhaber eines aufrechten Kreditkartenvertrages einer Gold Card (Haupt- oder Zusatzkarte) der card complete Service Bank AG mit Versicherungsschutz für Gegenstände, welche komplett mit der Kreditkarte bezahlt wurden.

Was ist versichert?

- Raub (Diebstahl unter Androhung oder Anwendung von Gewalt gegenüber der versicherten Person)
- Einfacher Diebstahl

Der Versicherungsschutz beginnt ab der Übergabe des versicherten Gegenstandes beim Kauf und endet am darauf folgenden 5. Kalendertag um 24h.

Versichert sind neue bewegliche Sachen, die (außer dem Hersteller oder Händler) keinen Vorbesitzer hatten und nicht von Privatpersonen verkauft wurden.

Nicht versicherte Gegenstände – kein Versicherungsschutz besteht für:

- Bargeld, Schecks, Reiseschecks, Fahrkarten, alle sonstigen Wertpapiere und Eintrittskarten
- Gebrauchtwaren aller Art
- Schmuck und Uhren
- Gegenstände, die durch betrügerische oder unberechtigte Verwendung der Kreditkarte erworben wurden.

Die Versicherungsleistung aus der Einkaufsversicherung ist subsidiär. Sie wird daher nur erbracht, soweit nicht von sonstigen Dritten Ersatz erlangt werden kann.

Was ist im Schadenfall zu unternehmen?

Halten Sie dabei bitte für uns zunächst folgende Daten bereit:

- Kreditkartennummer
- Vor- und Zuname, Adresse
- Datum des Einkaufs
- Datum des Diebstahls

Für die reibungslose und rasche Schadenbearbeitung senden Sie uns bitte folgende Unterlagen zu:

- Versicherungsnachweis (Kreditkartennummer)
- Polizeiliche Anzeigebestätigung
- Anschaffungsbeleg, aus dem der Kaufgegenstand, der Kaufpreis und der Anschaffungstag genau und nachvollziehbar ersichtlich sind,
- der dazu gehörige card complete Kreditkartenbeleg oder eine Kopie der Monatsrechnung, aus der der betreffende Umsatz ersichtlich ist.

GOLD CARD

PLUS Paket



Ich möchte den Versicherungsschutz meiner Gold Card um das PLUS Paket erweitern*:

☒ (Gewünschte Zusatzversicherung bitte kennzeichnen).

☐ Hauptkarteninhaber um € 12,-/Jahr

☐ alle Zusatzkarteninhaber um jeweils € 12,-/Jahr

Reisestornoversicherung: kein Selbstbehalt in Höhe von 20%, Abdeckung von 2 Stornofällen im Kalenderjahr, Erhöhung der versicherten Kosten bei Individualreisen auf € 2.500,-

weltweite Einkaufsversicherung: bis € 1.000,- mit einem Selbstbehalt von € 75,- im Fall des Diebstahls oder Raubes von mit der Kreditkarte gekaufter beweglicher Sachen ab Übergabe bis zum Ablauf des 5. Kalendertages und einem Versicherungsfall pro Jahr, mit Ausnahme von Versandwaren, Bargeld, Schecks, Reiseschecks, Fahrkarten, alle sonstigen Wertpapiere und Eintrittskarten, Gebrauchtwaren aller Art, Schmuck und Uhren.

Die vorgenannten Zusatzdeckungen beginnen am nächstfolgenden Tag 0 Uhr nach dem Einlangen des Anforderungs-Bons bei card complete und verlängern sich automatisch von Jahr zu Jahr, wenn nicht einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres schriftlich gekündigt wird. Ein Versicherungsjahr entspricht dabei jeweils der Periode bis zur nächsten Verrechnung der Kartengebühr, welche jährlich erfolgt, wobei wenn das erste Versicherungsjahr kürzer als 12 Monate ist, eine aliquote Verrechnung der Versicherungsprämie erfolgt.

Ich bin damit einverstanden, dass die meinem Auftrag entsprechende Versicherungsprämie von meiner genannten Visa- bzw. MasterCard abgebucht wird.

*als Versicherte/r der zwischen der card complete Service Bank AG und WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group geschlossenen Zusatzversicherung PLUS Paket (Fassung 04/2015).
Die Versicherungsbedingungen finden Sie auf www.cardcomplete.com

VORNAME / NACHNAME DES KONTOINHABERS

PLZ

ORT

STRASSE

NUMMER

VISA- BZW. MASTERCARD-KONTONUMMER

DATUM

UNTERSCHRIFT DES KONTOINHABERS

Bitte vollständig ausfüllen.

Abtrennen und einsenden!

**Anforderungs-Bon für Zusatz-
versicherung und Erweiterung
des card complete Reise-
versicherungsschutzes**

Einsenden an:
card complete Service Bank AG
Kartenservice
Postfach 147
1011 Wien

Wenn Sie weitere Informationen über Ihre Visa-Karte
bzw. MasterCard haben möchten, rufen Sie uns an:
card complete 01 711 11 - 380
<http://www.cardcomplete.com>
office@cardcomplete.com

VISA



card complete

Mehr als gute Karten.

GOLD CARD



Ich möchte den Versicherungs- schutz meiner Gold Card erweitern:

☒ (Gewünschte Zusatzversicherung bitte kennzeichnen).

- ☐ Verdoppelung der in dieser Broschüre genannten Versicherungssummen (ausgenommen sind die Verkehrsmittel-Unfallversicherung, die Reisestorno-Versicherung und das PLUS Paket. Die Verdoppelung der Versicherungssummen gilt nicht in Verbindung mit der Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate) zu einer **Jahresprämie von € 35,20.**
- ☐ Versicherungsschutz für Reisegepäck im Kraftfahrzeug (ausgenommen Wertgegenstände laut Art. 12.4 der Versicherungsbedingungen für den card complete Reiseschutz) in der Zeit von 21:00 bis 6:00 Uhr und für länger als eine 2-stündige Fahrtunterbrechung.

Bei Versicherungssumme

€ 2.500,- Jahresprämie € 24,80

Bei Versicherungssumme (in Verbindung mit der Verdoppelung der genannten Versicherung. Die Verdoppelung der Versicherungssummen gilt nicht in Verbindung mit der Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate.)

€ 5.000,- Jahresprämie € 43,60

Die vorgenannten Zusatzdeckungen beginnen am nächstfolgenden Tag 0 Uhr nach dem Einlangen des Anforderungs-Bons bei card complete und verlängern sich automatisch von Jahr zu Jahr, wenn nicht einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres schriftlich gekündigt wird.

Bitte beachten Sie, dass die Verdoppelung der Versicherungssummen für die Verkehrsmittel-Unfallversicherung, die Reisestorno-Versicherung sowie das PLUS Paket keine Gültigkeit hat.

Ich bin damit einverstanden, dass die meinem Auftrag entsprechende Versicherungsprämie von meiner genannten VISA- bzw. MasterCard Gold abgebucht wird.

VORNAME / NACHNAME DES KARTENINHABERS

PLZ

ORT

STRASSE

NUMMER

VISA- BZW. MASTERCARD-KARTENNUMMER

DATUM

UNTERSCHRIFT DES KARTENINHABERS

Bitte vollständig ausfüllen.

Abtrennen und einsenden!

**Anforderungs-Bon für Zusatz-
versicherung und Erweiterung
des card complete Reise-
versicherungsschutzes**

Einsenden an:
card complete Service Bank AG
Kartenservice
Postfach 147
1011 Wien

Wenn Sie weitere Informationen über Ihre Visa-Karte
bzw. MasterCard haben möchten, rufen Sie uns an:
card complete 01 711 11 - 380
<http://www.cardcomplete.com>
office@cardcomplete.com

VISA



card complete

Mehr als gute Karten.

CLASSIC CARD



Ich möchte den Versicherungsschutz meiner Classic Card erweitern:

☒ (Gewünschte Zusatzversicherung bitte kennzeichnen).

- ☐ Verdoppelung der in dieser Broschüre genannten Versicherungssummen (ausgenommen sind die Verkehrsmittel-Unfallversicherung und die Reisetorno-Versicherung. Die Verdoppelung der Versicherungssummen gilt nicht in Verbindung mit der Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate) zu einer **Jahresprämie von € 26,80**
- ☐ Versicherungsschutz für Reisegepäck im Kraftfahrzeug (ausgenommen Wertgegenstände laut Art. 12.4 der Versicherungsbedingungen für den card complete Reiseschutz) in der Zeit von 21:00 bis 6:00 Uhr und für länger als eine 2-stündige Fahrtunterbrechung.

Bei Versicherungssumme

€ 1.820,- Jahresprämie € 18,10

Bei Versicherungssumme (in Verbindung mit der Verdoppelung der genannten Versicherung. Die Verdoppelung der Versicherungssummen gilt nicht in Verbindung mit der Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate.)

€ 3.640,- Jahresprämie € 36,30

Die vorgenannten Zusatzdeckungen beginnen am nächstfolgenden Tag 0 Uhr nach dem Einlangen des Anforderungs-Bons bei card complete und verlängern sich automatisch von Jahr zu Jahr, wenn nicht einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres schriftlich gekündigt wird.

Bitte beachten Sie, dass die Verdoppelung der Versicherungssummen für die Verkehrsmittel-Unfallversicherung sowie die Reisetorno-Versicherung keine Gültigkeit hat.

Ich bin damit einverstanden, dass die meinem Auftrag entsprechende Versicherungsprämie von meiner genannten VISA- bzw. MasterCard Classic abgebucht wird.

VORNAME / NACHNAME DES KARTENINHABERS

PLZ

ORT

STRASSE

NUMMER

VISA- BZW. MASTERCARD-KARTENNUMMER

DATUM

UNTERSCHRIFT DES KARTENINHABERS

Bitte vollständig ausfüllen.

Abtrennen und einsenden!

**Anforderungs-Bon für Zusatz-
versicherung und Erweiterung
des card complete Reise-
versicherungsschutzes**

Einsenden an:
card complete Service Bank AG
Kartenservice
Postfach 147
1011 Wien

Wenn Sie weitere Informationen über Ihre Visa-Karte
bzw. MasterCard haben möchten, rufen Sie uns an:
card complete 01 711 11 - 380
<http://www.cardcomplete.com>
office@cardcomplete.com

VISA



card complete

Mehr als gute Karten.

 (Gewünschte Zusatzversicherung bitte kennzeichnen).

- ☐ Zusatzversicherung eines Angehörigen (ohne VISA-Karte oder MasterCard) mit den Basis-Versicherungssummen und dem Deckungsumfang entsprechend Beschreibung (ausgenommen Verkehrsmittel-Unfallversicherung und PLUS Paket) **zum Preis von € 35,20 pro Jahr.**
- ☐ Zusatzversicherung eines Angehörigen (ohne VISA-Karte oder MasterCard) mit verdoppelten Versicherungssummen (die Verdoppelung der Versicherungssummen gilt nicht für die Reigestorno-Versicherung) **zum Preis von € 70,40 pro Jahr.**

- der/die Ehepartner/-in im gemeinsamen Haushalt
- der/die Lebensgefährte/-in im gemeinsamen Haushalt
- Kinder, die das 27. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, in Berufsausbildung stehen und kein eigenes Einkommen haben.

Der Versicherungsschutz der Zusatzversicherung beginnt am nächstfolgenden Tag 0 Uhr nach dem Einlangen des Anforderungs-Bons bei card complete oder der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG und verlängert sich automatisch, wenn nicht einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres schriftlich gekündigt wird.

**Bitte beachten Sie, dass bei der Zusatzversicherung für Angehörige die Verkehrs-
mittel-Unfallversicherung sowie das PLUS Paket nicht inkludiert sind.**

Daten des zu versichernden Angehörigen:

VORNAME / NACHNAME DES ANGEHÖRIGEN		GEBURTSDATUM
PLZ	ORT	
STRASSE		NUMMER

Ich bin damit einverstanden, dass die meinem Auftrag entsprechende Versicherungsprämie von meiner genannten VISA- bzw. MasterCard Gold abgebucht wird.

VORNAME / NACHNAME DES KARTENINHABERS

PLZ

ORT

STRASSE

NUMMER

VISA- BZW. MASTERCARD-KARTENNUMMER

DATUM _____

UNTERSCHRIFT DES KARTENINHABERS _____

Bitte vollständig ausfüllen.



Abtrennen und einsenden!

**Anforderungs-Bon für Zusatz-
versicherung und Erweiterung
des card complete Reise-
versicherungsschutzes**

Einsenden an:
card complete Service Bank AG
Kartenservice
Postfach 147
1011 Wien

Wenn Sie weitere Informationen über Ihre Visa-Karte
bzw. MasterCard haben möchten, rufen Sie uns an:
card complete 01 711 11 - 380
<http://www.cardcomplete.com>
office@cardcomplete.com

VISA



card complete

Mehr als gute Karten.

☒ (Gewünschte Zusatzversicherung bitte kennzeichnen).

- ☐ Zusatzversicherung eines Angehörigen (ohne VISA-Karte oder MasterCard) mit den Basis-Versicherungssummen und dem Deckungsumfang entsprechend Beschreibung (ausgenommen Reisesorno-Versicherung und Verkehrsmittel-Unfallversicherung) **zum Preis von € 26,80 pro Jahr.**
- ☐ Zusatzversicherung eines Angehörigen (ohne VISA-Karte oder MasterCard) mit verdoppelten Versicherungssummen (ausgenommen Reisesorno-Versicherung und Verkehrsmittel-Unfallversicherung) **zum Preis € 53,70 pro Jahr.**

- der/die Ehepartner/-in im gemeinsamen Haushalt
- der/die Lebensgefährte/-in im gemeinsamen Haushalt
- Kinder, die das 27. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, in Berufsausbildung stehen und kein eigenes Einkommen haben.

Der Versicherungsschutz der Zusatzversicherung beginnt am nächstfolgenden Tag 0 Uhr nach dem Einlangen des Anforderungs-Bons bei card complete oder der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG und verlängert sich automatisch, wenn nicht einen Monat vor Ablauf des Versicherungsjahres schriftlich gekündigt wird.

Bitte beachten Sie, dass bei der Zusatzversicherung für Angehörige die Verkehrsmittel-Unfallversicherung sowie die Reisetorno-Versicherung nicht inkludiert ist.

Daten des zu versichernden Angehörigen:

VORNAME / NACHNAME DES ANGEHÖRIGEN		GEBURTSDATUM
PLZ	ORT	
STRASSE		NUMMER

Ich bin damit einverstanden, dass die meinem Auftrag entsprechende Versicherungsprämie von meiner genannten VISA- bzw. MasterCard Classic abgebucht wird.

VORNAME / NACHNAME DES KARTENINHABERS

PLZ

ORT

STRASSE

NUMMER

VISA- BZW. MASTERCARD-KARTENUMMER

DATUM _____

UNTERSCHRIFT DES KARTENINHABERS _____

Bitte vollständig ausfüllen.



Abtrennen und einsenden!

**Anforderungs-Bon für Zusatz-
versicherung und Erweiterung
des card complete Reise-
versicherungsschutzes**

Einsenden an:
card complete Service Bank AG
Kartenservice
Postfach 147
1011 Wien

Wenn Sie weitere Informationen über Ihre Visa-Karte
bzw. MasterCard haben möchten, rufen Sie uns an:
card complete 01 711 11 - 380
<http://www.cardcomplete.com>
office@cardcomplete.com

VISA



card complete

Mehr als gute Karten.

GOLD CARD



Ich möchte als Karteninhaber einer Gold Card meinen Versicherungsschutz wie folgt erweitern:

- ☐ Verlängerung der auf Seite 5 der vorliegenden Reiseschutzinfo bzw. der Versicherungsbedingungen für die card complete Reiseschutzversicherung Art. 4 genannten Reisedauer von 90 Tagen auf max. 6 Monate.

Für

- ☐ Europa € 139,-
- ☐ Weltweit € 269,-

Diese Zusatzdeckung gilt ab dem Abreisedatum: (tt. mm. jjjj.) _____

Der Anforderungsbogen muß spätestens am Tag vor der Abreise bei card complete oder der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG eingelangt sein. Der neuerliche Abschluss einer 6-Monate-Erweiterung ist frühestens 5 Monate nach Ablauf der vorhergehenden Erweiterung möglich.

Die Verdoppelung der Versicherungssummen gilt nicht in Verbindung mit der Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate.

Ich bin damit einverstanden, dass die meinem Auftrag entsprechende Versicherungsprämie von meiner genannten VISA- bzw. MasterCard Gold abgebucht wird.

VORNAME / NACHNAME DES KARTENINHABERS

PLZ

ORT

STRASSE

NUMMER

VISA- BZW. MASTERCARD-KARTENNUMMER

DATUM

UNTERSCHRIFT DES KARTENINHABERS

Bitte vollständig ausfüllen.

Abtrennen und einsenden!

**Anforderungs-Bon für Zusatz-
versicherung und Erweiterung
des card complete Reise-
versicherungsschutzes**

Einsenden an:
card complete Service Bank AG
Kartenservice
Postfach 147
1011 Wien

Wenn Sie weitere Informationen über Ihre Visa-Karte
bzw. MasterCard haben möchten, rufen Sie uns an:
card complete 01 711 11 - 380
<http://www.cardcomplete.com>
office@cardcomplete.com

VISA



card complete

Mehr als gute Karten.

CLASSIC CARD



Ich möchte als Karteninhaber einer Classic Card meinen Versicherungsschutz wie folgt erweitern:

- ☐ Verlängerung der auf Seite 5 der vorliegenden Reiseschutzinfo bzw. der Versicherungsbedingungen für die card complete-Reiseschutzversicherung Art. 4 genannten Reisedauer von 90 Tagen auf max. 6 Monate.

Für

- ☐ Europa € 139,-
- ☐ Weltweit € 269,-

Ich bin Student (Inhaber einer Visa- oder MasterCard Studentenkarte) und erhalte die Versicherungserweiterung zum reduzierten Preis.

Für

- ☐ Europa € 69,-
- ☐ Weltweit € 139,-

Diese Zusatzdeckung gilt ab dem Abreisedatum: (tt. mm. jjjj.) _____

Der Anforderungsbogen muß spätestens am Tag vor der Abreise bei card complete oder der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG eingelangt sein. Der neuerliche Abschluss einer 6-Monate-Erweiterung ist frühestens 5 Monate nach Ablauf der vorhergehenden Erweiterung möglich.

Die Verdoppelung der Versicherungssummen gilt nicht in Verbindung mit der Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate.

Ich bin damit einverstanden, dass die meinem Auftrag entsprechende Versicherungsprämie von meiner genannten VISA- bzw. MasterCard Classic abgebucht wird.

VORNAME / NACHNAME DES KARTENINHABERS

PLZ

ORT

STRASSE

NUMMER

VISA- BZW. MASTERCARD-KARTENNUMMER

DATUM

UNTERSCHRIFT DES KARTENINHABERS

Bitte vollständig ausfüllen.

Abtrennen und einsenden!

**Anforderungs-Bon für Zusatz-
versicherung und Erweiterung
des card complete Reise-
versicherungsschutzes**

Einsenden an:
card complete Service Bank AG
Kartenservice
Postfach 147
1011 Wien

Wenn Sie weitere Informationen über Ihre Visa-Karte
bzw. MasterCard haben möchten, rufen Sie uns an:
card complete 01 711 11 - 380
<http://www.cardcomplete.com>
office@cardcomplete.com

VISA



card complete

Mehr als gute Karten.

Verlängerung der Reisedauer auf 6 Monate für einen zusatz-versicherten Angehörigen



Voraussetzung hierfür ist eine bestehende Zusatzversicherung des betreffenden Angehörigen bei der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG

Als Angehörige gelten folgende Personen:

- der/die Ehepartner im gemeinsamen Haushalt
- der/die Lebensgefährte/-in im gemeinsamen Haushalt
- Kinder, die das 27. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, in Berufsausbildung stehen und kein eigenes Einkommen haben.

Verlängerung der auf Seite 5 der card complete Reiseschutzinfo bzw. der Versicherungsbedingungen für die card complete-Reiseschutzversicherung Art. 4 genannten Reisedauer von 90 Tagen auf max. 6 Monate

Für

☐ **Europa** € 139,-

☐ **Weltweit** € 269,-

Diese Zusatzdeckung gilt ab dem Abreisedatum: (tt. mm. jjjj.) _____

Der Auftrag muss spätestens am Tag vor der Abreise bei card complete oder der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG eingelangt sein. Der neuerliche Abschluss einer 6-Monate-Erweiterung ist frühestens 5 Monate nach Ablauf der vorhergehenden Erweiterung möglich.

Die Verdoppelung der Versicherungssummen gilt nicht in Verbindung mit der Erweiterung der Reisedauer auf 6 Monate.

Daten des zu versichernden Angehörigen:

VORNAME / NACHNAME DES ANGEHÖRIGEN GEBURTSDATUM

PLZ ORT

STRASSE NUMMER

Ich bin damit einverstanden, dass die meinem Auftrag entsprechende Versicherungsprämie von meiner genannten VISA- bzw. MasterCard abgebucht wird.

VORNAME / NACHNAME DES KARTENINHABERS

PLZ ORT

STRASSE NUMMER

VISA- BZW. MASTERCARD-KARTENNUMMER

DATUM UNTERSCHRIFT DES KARTENINHABERS

Bitte vollständig ausfüllen.



Abtrennen und einsenden!

Anforderungs-Bon für Zusatz- versicherung und Erweiterung des card complete Reise- versicherungsschutzes

Einsenden an:
card complete Service Bank AG
Kartenservice
Postfach 147
1011 Wien

Wenn Sie weitere Informationen über Ihre Visa-Karte
bzw. MasterCard haben möchten, rufen Sie uns an:
card complete 01 711 11 - 380
<http://www.cardcomplete.com>
office@cardcomplete.com

VISA



card complete

Mehr als gute Karten.

SICHER UND BEQUEM IM INTERNET



Sicher bezahlen im Internet



- 100 % Sicherheit beim Online-Shopping
- Besserer Überblick durch die Online-Umsatzabfrage
- Hohe Mobilität
- Für Karteninhaber von card complete kostenlos!

Die Rechnung am Rechner



- Noch raschere Zustellung
- Höhere Mobilität durch Abrufmöglichkeit Ihrer Monatsrechnung per E-Mail
- Übersichtliche elektronische Archivierung
- Innovativ und umweltfreundlich

Näheres unter www.cardcomplete.com

Umseitigen Anforderungsbogen bitte vollständig ausgefüllt per Fax an +43 1 711 11 - 398 oder in einem Kuvert an card complete Service Bank AG, Postfach 147, 1011 Wien senden.



- ☐

L

lautend auf

- 7

1

E-

Ich

DATUM	UNTERSCHRIFT DES KARTENINHABERS
-------	---------------------------------

BERGE, SEEN UND GUTE LUFT ...



Mit einer Visa-Karte oder MasterCard von card complete können Sie Ihren Urlaub einfach genießen. Weil Sie sicher und bequem bezahlen. Und weil Sie im 1. Jahr um nur € 3,-/Monat für die Gold Card und um nur € 2,-/Monat für die Classic Card umfassend versichert sind.

Mehr auf www.cardcomplete.com



card complete

Mehr als gute Karten.



card complete
Service Bank AG



1020 Wien, Lassallestraße 3
Postanschrift: 1011 Wien, Postfach 147
Tel: +43 1 711 11 - 380 | Fax: +43 1 711 11 - 398
office@cardcomplete.com | www.cardcomplete.com
Firmensitz: Wien | Registergericht: Handelsgericht Wien | FN: 84.409g