

Bankomatkarte online verwalten

Im Oberbank Kundenportal unter dem Punkt Finanzen werden neben den Kreditkarten auch Ihre Bankomatkarten angezeigt. Folgende Services können Sie selbstständig durchführen:



Bankomatkarte sperren + neu bestellen



Aktivierung / Deaktivierung GeoControl



Bankomatkarten PIN-Code nachbestellen

Bezeichnung	IBAN/Konto	Saldo
Gehaltskonto Bankomatkarte Gold	AT12 3456 7890 1234 5678	
Oberbank Mastercard OBERBANK MASTERCARD	3456 7890 1234 5678	
Paylife Mastercard PAYLIFE MASTERCARD	3456 7890 1234 5678	

Kartensperre + Neubestellung

Sie können entscheiden ob Sie nur Ihre Bankomatkarte sperren möchten oder ob Sie zusätzlich sofort eine neue Karte bestellen möchten.

Sperren Sie Ihre Bankomatkarte online, wird die Sperre **sofort wirksam** und kann online nicht wieder entsperrt werden.

Kartensperre (ohne Kartenneubestellung)

Ich möchte die ausgewählte Karte sperren.

Ich möchte eine neue Bankomatkarte bestellen und beauftrage die Oberbank mit der Ausstellung einer neuen Karte unter Bezugnahme auf den bestehenden Vertrag und den "Sonderbedingungen für das Karten-Service, die Kontaktlos-Funktion und das Quick-Service".

Die Karte wird auf jeden Fall gesperrt, auch wenn Sie keine neue Karte bestellen.

Zum Beraterkontakt >

Schließen Weiter

Kartensperre + sofortige Kartenneubestellung

Aus rechtlichen Gründen können nur alleinige Kontoinhaber eine neue Karte anfordern.

Schritt 1: Bestätigen Sie Ihre Adressdaten für die Kartenzusendung. Ist Ihre angezeigte Adresse nicht korrekt, können Sie direkt über das Oberbank Kundenportal eine Adressänderung an Ihren Berater senden. In Ihr eMail-Postfach erhalten Sie alle Vertragsbedingungen (vorvertragliche Informationen) zugesandt.

The screenshot shows a web form titled "Kartensperre und Neubestellung". It contains two checked checkboxes: "Ich möchte die ausgewählte Karte sperren." and "Ich möchte eine neue Bankomatkarte bestellen und beauftrage die Oberbank mit der Ausstellung einer neuen Karte unter Bezugnahme auf den bestehenden Vertrag und den 'Sonderbedingungen für das Karten-Service, die Kontaktlos-Funktion und das Quick-Service'." Below this is a section for "Ihre Adressdaten" with the following information: Vor- & Nachname: Max Mustermann; Straße: Musterstraße 1; PLZ & Ort: 1234 Stadt. There are two radio buttons for address confirmation: "Ich bestätige, dass dies meine aktuelle Adresse ist und nehme zur Kenntnis, dass die neue Karte an die angegebene Adresse gesendet wird." (selected) and "Diese Adresse ist nicht aktuell bzw. ich möchte keinen Postversand." Below the address section is a box containing legal information: "Mit Klick auf den Weiter-Button erhalten Sie ein E-Mail an Ihre vorgemerkte E-Mail Adresse mit allen rechtlichen Dokumenten zur Durchsicht und Kenntnisnahme: Kartenantrag; AGB Oberbank; Sonderbedingungen für das Karten-Service, die Kontaktlos-Funktion und das Quick-Service; Informationen gemäß § 5 und § 9 E-Commerce-Gesetz; Information gemäß § 5, § 7 und § 8 Fernfinanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG)". At the bottom right of the form are buttons for "Zum Beraterkontakt >", "Schließen", and "Weiter".

Schritt 2: Prüfen Sie in der Zusammenfassung Ihre eingegebenen Daten und unterfertigen Sie den Auftrag mittels xTAN.

Schritt 3: Den unterfertigten Kartenantrag erhalten Sie anschließend in Ihr elektronisches Postfach, direkt im Oberbank Kundenportal.

GeoControl

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie Ihre Bankomatkarte freischalten, wenn Sie außerhalb Europas Bargeld vom Geldausgabeautomaten beheben. Sie können dies nun rund um die Uhr in Ihrem Oberbank Kundenportal erledigen.

- **GeoControl aktiviert:** Sie können Bargeldbehebungen nur an Geldausgabeautomaten innerhalb Europas tätigen.
- **GeoControl deaktiviert:** Sie können Bargeldabhebungen an Geldausgabeautomaten weltweit tätigen.

Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte werktags von 8.00 bis 17.00 Uhr an die Oberbank eBanking-Hotline.

Tel.: + 43 (0) 732 / 7802-32123

•

E-Mail: service@oberbank.at

In der Produktinformation sehen Sie ob Ihre Karte für GeoControl aktiviert oder deaktiviert ist.

The screenshot shows a window titled 'Produktinformation' with a close button in the top right. The content is organized into a grid. On the left, there is a user profile icon labeled 'Max Mustermann' and a card icon labeled 'Bankomatkarte'. To the right, the card's validity is shown as 'Gültig bis: 31.12.2020', the status as 'Status: aktiv', and the card number as 'Kartenfolge-Nr.: 002'. Further right, the 'Geo Control' status is indicated as 'GeoControl aktiviert', which is highlighted with a red rectangular box.

Schritt 1: Mit einem Klick deaktivieren oder aktivieren Sie GeoControl. Bei einer Deaktivierung wählen Sie bitte den Zeitraum (maximal 90 Tage) aus – z.B. für Urlaubsreisen.

Schritt 2: Prüfen Sie in der Zusammenfassung Ihre eingegebenen Daten und unterfertigen Sie den Auftrag mittels xTAN.

The screenshot shows a window titled 'GeoControl deaktivieren' with a close button in the top right. It displays the current status as 'aktiviert' and the date as '10.05.2016'. Below this, there is explanatory text: 'GeoControl aktiviert: Sie können Bargeldbehebungen nur an Geldausgabeautomaten innerhalb Europas tätigen.' and 'GeoControl deaktiviert: Sie können Bargeldabhebungen an Geldausgabeautomaten weltweit tätigen. Aus Sicherheitsgründen ist eine Deaktivierung nur für 90 Tage möglich.' There is a checkbox labeled 'Ich möchte für ausgewählte Karte Geo Control deaktivieren.' which is currently unchecked. Below the checkbox, a date range selector shows 'Zeitraum (max. 90 Tage)' with dates '10.05.2016' and '08.08.2016'. At the bottom right, there are two buttons: 'Schließen' and 'Weiter'.

PIN-Code Nachbestellung

Für den Fall, dass Sie Ihren PIN-Code vergessen haben, können Sie diesen über das Oberbank Kundenportal nachbestellen.

Schritt 1: Aktivieren Sie die Checkbox „Nachbestellung PIN-Code“.

Schritt 2: Prüfen Sie in der Zusammenfassung Ihre eingegebenen Daten und unterfertigen Sie den Auftrag mittels xTAN.

Schritt 3: Der PIN-Code wird Ihnen in wenigen Tagen zugesendet.

The screenshot shows a window titled 'Nachbestellung PIN-Code' with a close button in the top right. It displays the card number as 'Kartenfolge-Nr.: 002'. Below this, there is a checkbox labeled 'Ich möchte für die ausgewählte Karte einen PIN-Code nachbestellen.' which is currently unchecked. At the bottom right, there are two buttons: 'Schließen' and 'Weiter'.