

Kroky ke Klientskému portálu Oberbank

Jak poznám, že jsem byl/a převeden/a na Klientský portál Oberbank?

Pokud se Vám ani po opakovaných pokusech nedaří přihlásit k Vašemu stávajícímu eBankingu na adrese <https://banking.oberbank.cz>, byl/a jste převeden/a na Klientský portál.

Co musím udělat, abych mohl/a začít Klientský portál Oberbank používat?

1. Nainstalovat a aktivovat aplikaci Oberbank Security App
2. Přihlásit se do Klientského portálu Oberbank
3. Zadat a ověřit svou e-mailovou adresu
4. Potvrdit převzetí obchodních podmínek a přijmout smlouvu

1. Oberbank Security App

Security App je nová samostatná aplikace, která slouží výhradně k autorizaci transakcí a zcela nahrazuje dosud používané kódy xTAN zasílané prostřednictvím SMS. Bez Security App již nemůžete dále používat internetové bankovníctví (Klientský portál ani Oberbank App).

Security App si můžete nainstalovat primárně na mobilní zařízení s operačním systémem Android (smartphony, tablety) nebo iOS (Apple iPhone, iPad), alternativně pak na PC s Windows či macOS – details na <https://www.oberbank.cz/security-app>

Security App na mobilním zařízení s přístupem k internetu Vám poskytne maximální flexibilitu podobně jako dosud používané kódy xTAN zasílané prostřednictvím SMS na mobilní telefon.

Je možné, ale nikoliv nutné, aplikaci Security App nainstalovat současně na více přístrojích a tyto používat střídavě dle potřeby. Pro každou novou aktivaci je však třeba použít nový QR kód / Aktivační kód.

K aktivaci Security App je nutné použít QR kód, aktivaci však lze provést i manuálním zadáním Čísla bankovníctví (= Klientské číslo) a Aktivačního kódu.

Dále budete vyzván/a k zabezpečení aplikace vlastním číselným kódem PIN. Tento PIN slouží výhradně k zabezpečení Security App v daném přístroji. Dobře si PIN zapamatujte a používejte jej dále jen a pouze pro přihlašování k Security App.

2. Přihlášení do Klientského portálu Oberbank

Do Klientského portálu se přihlašujte až tehdy, pokud jste již úspěšně aktivoval/a Security App.

Přihlaste se na www.oberbank.cz - záložka „Klientský portál“
(<https://www.banking-oberbank.cz/>)



Pro přihlášení použijte své Číslo bankovníctví (= Klientské číslo) a své stávající heslo (jedná se tedy o stejné přihlašovací údaje, které jste používal/a dosud pro přihlášení do eBankingu) a pokračujte stisknutím tlačítka „Dále“.

Pokud si systém vyžádá dodatečné „Potvrzení přihlášení“, stiskněte tlačítko „Podepsat pomocí App“. Spusťte svou Security App a přihlaste se zadáním číselného PIN. V Security App najdete novou potvrzovací zprávu. Zprávu akceptujte. Systém Vás pak automaticky přesměruje do Klientského portálu.

3. Zadání a ověření e-mailové adresy

Zadejte prosím svou e-mailovou adresu a stiskněte tlačítko „Zaslat ověřovací kód“. Na zadanou adresu Vám bude během okamžiku doručena nová zpráva z adresy webmaster@oberbank.at. Tato zpráva bude obsahovat číselný ověřovací kód. Tento kód prosím zadejte do pole „e-mail verifikační kód“ a stiskněte tlačítko „Dále“.

Převod na Klientský portál Oberbank

Informace k převodu

Vážená klientko! Vážený kliente!

Byl/a jste převeden/a na nový Klientský portál Oberbank. Abyste mohl/a používat Klientský portál Oberbank v celém rozsahu, je třeba vyjádřit souhlas s novým zněním Smlouvy o internetovém bankovníctví Oberbank AG pobočka Česká republika.

Přehled nejdůležitějších novinek:

- Vyjádřením souhlasu s novým zněním smlouvy berete na vědomí, že všechny současné i budoucí produkty, u kterých budete veden/a na základě smlouvy jako majitel/ka nebo spolumajitel/ka, osoba s podpisovým právem, správce, zákonný zástupce nebo soudem stanovený opatrovník, se budou automaticky zobrazovat ve Vašem Klientském portálu Oberbank.
- Vyjádřením souhlasu s novým zněním smlouvy Vám budou veškeré bankovní dokumenty a doklady doručovány v budoucnosti elektronicky do elektronické poštovní schránky. Seznam příslušných bankovních dokumentů a dokladů naleznete na adrese www.oberbank.cz/postovni-schranka.

Postup:

1. Do zadávacího pole níže uveďte svou **aktuální e-mailovou adresu** a poté klikněte na "Zaslat ověřovací kód".
2. Ověřovací kód bude zaslán na Vámi uvedenou e-mailovou adresu.
Dbejte na správné zadání e-mailové adresy (pozor na překlep)!
3. Ověřovací kód má časově omezenou platnost a musí být zadán okamžitě po jeho zaslání.
Pokud jste si zaslání ověřovacího kódu vyžádali vícekrát, pak je platný vždy pouze **poslední zasláný kód**.
Při kontrole doručené pošty nechte Klientský portál Oberbank otevřený a **nezavírejte okno prohlížeče**.
4. Poté klikněte na „Dále“, potvrďte smluvní podmínky a postup ukončete.

e-mail	<input type="text" value="e-mail"/>	<input type="button" value="Zaslat ověřovací kód"/>
e-mail verifikační kód	<input type="text" value="Zadat ověřovací kód a kliknout na „Dále“."/>	

1 **2** **3**

✓ Potvrďte prosím e-mailovou adresu ověřovacím kódem zasláným do Vaší e-mailové schránky.

4

4. Potvrzení převzetí obchodních podmínek a přijetí smlouvy

Smlouvu a obchodní podmínky si prosím pozorně přečtete, a pokud s nimi souhlasíte, zvolte všechna povinná pole (pouze volba týkající se Oberbank newsletteru je nepovinná).



Dále stiskněte tlačítko „Podepsat pomocí App“. Spustíte svou Security App, přihlaste se zadáním PIN. V Security App najdete novou potvrzovací zprávu. Zprávu akceptujte. Takto projevový souhlas nahrazuje Váš vlastnoruční podpis.

Tato smlouva se svými přílohami v plném rozsahu nahrazuje s Oberbank uzavřenou Smlouvou o internetovém bankovníctví Oberbank AG pobočka Česká republika, ve znění všech případných dodatků a příloh, zejména dosavadních Obchodních podmínek pro službu eBanking - internetové bankovníctví/App Oberbank AG pobočka Česká republika, které se nově nahrazují Obchodními podmínkami pro internetové bankovníctví (Klientský portál) Oberbank a mobilní aplikaci OberbankApp Oberbank AG pobočka Česká republika.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž ji účastník může písemně vypovědět s výpovědní lhůtou jednoho kalendářního měsíce a Oberbank písemně s výpovědní lhůtou dvou kalendářních měsíců.

Smlouva skončí bez ohledu na výše uvedené rovněž automaticky toho dne, kdy bude ukončena poslední z příslušných produktových smluv.

Účastník výslovně potvrzuje, že si převezal Obchodní podmínky pro internetové bankovníctví (Klientský portál) Oberbank a mobilní aplikaci Oberbank App Oberbank AG pobočka Česká republika, v aktuálním znění.

Chci pravidelně dostávat novinky k aktuálním tématům Oberbank v České republice prostřednictvím Oberbank newsletteru. Aktivací zaškrtnutí tlačítka přijímám podmínky [Oberbank newsletteru](#).

Svým podpisem nebo souhlasem uděleným v aplikaci Oberbank Security App prohlašuji, že tuto smlouvu v plném rozsahu a závazně přijímám. Souhlas udělený v aplikaci Oberbank Security App platí jako právně závazný projev vůle a nahrazuje vlastnoruční podpis.

LENOVO: 20LXS4SX00

(Pokud nevidíte tlačítko „Podepsat pomocí App“, zato se Vám zobrazuje červeně upozornění na nový způsob autorizace, nemáte řádně aktivovanou Security App a nebudete tak moci dokončit přechod na Klientský portál. Prosíme, aktivujte si Security App.)

POZOR - NOVÝ ZPŮSOB AUTORIZACE

Tento text vidíte, pokud jste si ještě neaktivovali Vaši Security App.

Informace, popř. návod k přechodu na Klientský portál jste dostali poštou. Provedte prosím jednotlivé kroky, abyste celý proces dokončili.

Děkujeme!

Na poslední stránce si můžete svou individuální smluvní dokumentaci stáhnout pomocí symbolu v pravé části a poté přejít do Klientského portálu.

Přechod na Klientský portál Oberbank je úspěšně dokončen.

Převod na Klientský portál Oberbank

Potvrzení

Děkujeme

Přechod na Klientský portál Oberbank jste úspěšně dokončil/a.

Pomocí symbolu Download si můžete stáhnout nové znění Smlouvy o internetovém bankovníctví Oberbank AG pobočka Česká republika.

Přejeme Vám příjemné používání Klientského portálu Oberbank!

Na Vaše dotazy je připravena odpovědět
Servisní linka Klientského portálu
po - pá: 8:30 - 16:30 hod. (v pracovních dnech)
+420 387 717 153
EBSupport_CZ@oberbank.cz