

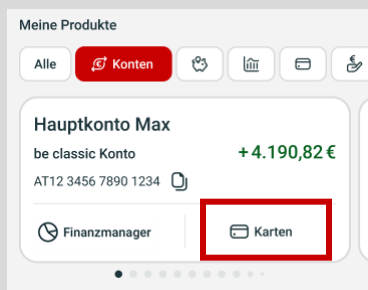


Oberbank
Nicht wie jede Bank

Kartenverwaltung (Oberbank App)

GeoControl, Limit ändern, Karte sperren und PIN nachbestellen – so verwalten Sie Ihre Karten direkt in Ihrer Oberbank App.

Wo finde ich die Kartenverwaltung?

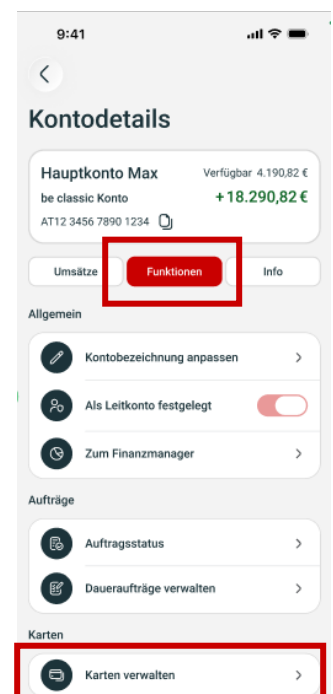
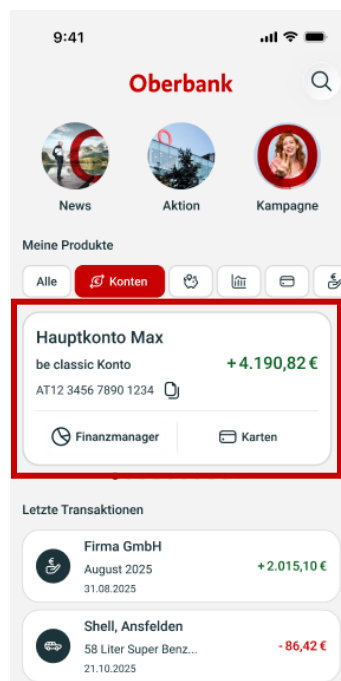


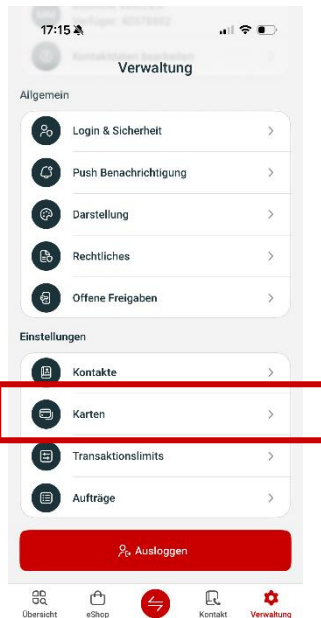
Möglichkeit 1

Auf der Übersichtsseite können Sie mit dem Button „Karten“ in der Kontobox direkt die Karte des jeweiligen Kontos einsehen.

Möglichkeit 2

Wählen Sie auf der Übersichtsseite das Konto aus, öffnen Sie die Kontodetails und klicken Sie auf „Funktionen“ und anschließend auf „Karten verwalten“.

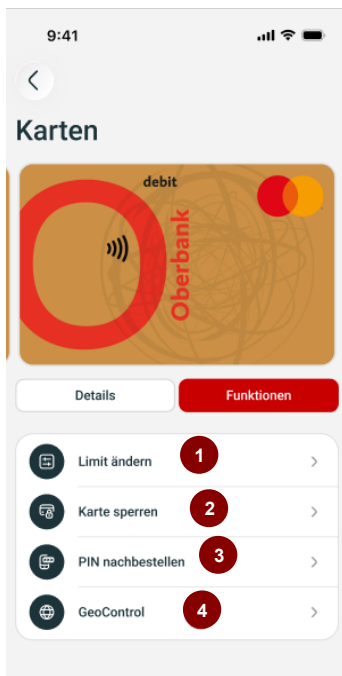




Möglichkeit 3

Zusätzlich finden Sie die Kartenverwaltung im Hauptmenü „Verwaltung“ unter dem Punkt „Karten“.

Kartenübersicht



In der Kartenübersicht können Sie einfach zwischen Ihren Karten wechseln und die folgenden Funktionen (je nach Kartenart) für Ihre Karte wählen.

1. Ändern Sie Ihre Kartenlimits.
2. Sperren Sie Ihre Debit- oder Kreditkarte.
3. Bestellen Sie Ihren Karten-PIN nach. Sie erhalten diesen dann postalisch.
4. Aktivieren oder deaktivieren Sie GeoControl.

Hinweis: Für Kreditkarten steht nur die Funktion „Karte sperren“ zur Verfügung



Ist GeoControl aktiviert, können Bargeldbehebungen nur an Geldausgabeautomaten innerhalb Europas getätigt werden. Ist GeoControl deaktiviert, können Sie Bargeldbehebungen an Geldausgabeautomaten weltweit tätigen.

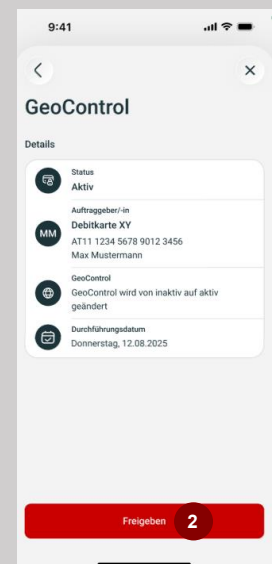
Hinweis: Aus Sicherheitsgründen ist eine Deaktivierung nur für 90 Tage möglich.

GeoControl aktivieren

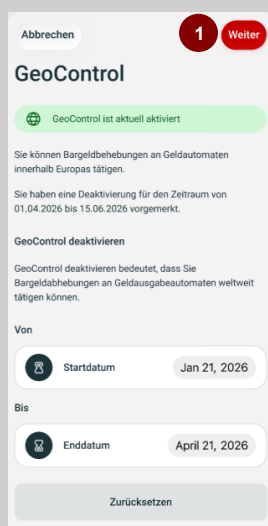


1. Informationen lesen und „weiter“ klicken.

2. Daten überprüfen und Änderung freigeben.

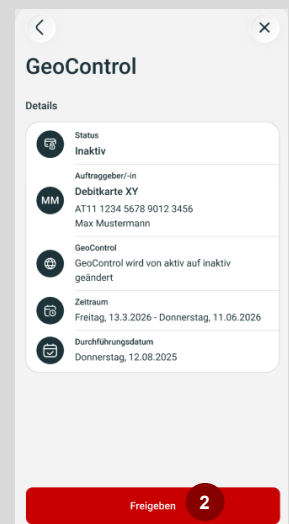


GeoControl deaktivieren



1. Informationen lesen und Zeitraum der Deaktivierung auswählen.

2. Daten überprüfen und Änderung freigeben.

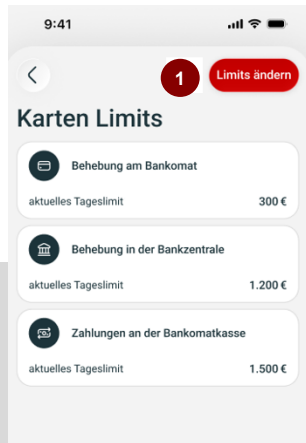




Limit ändern

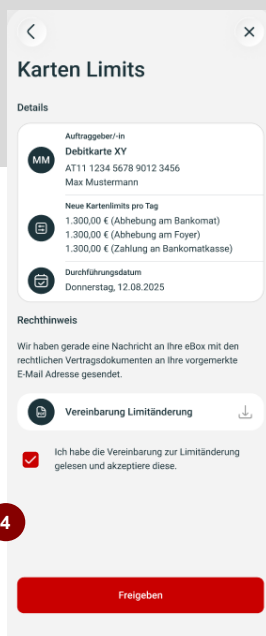
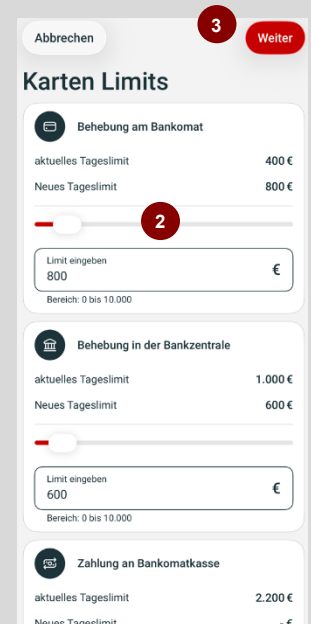
Oberbank
Nicht wie jede Bank

Wählen Sie die Funktion „Limit ändern“, um Ihre Tageslimits zu ändern.



1. Übersicht der Tageslimits ansehen und auf „Limits ändern“ klicken, wenn Sie diese ändern möchten.

2. Ziehen Sie den Schieberegler nach rechts bzw. nach links, um Ihr jeweiliges Limit zu ändern. Alternativ kann die Eingabe auch manuell im Textfeld erfolgen.
3. Bestätigen Sie die Änderung mit Klick auf „weiter“.



4. Prüfen Sie die Daten, akzeptieren Sie die Vereinbarung zur Limitänderung und bestätigen Sie Ihre Änderung mit Klick auf „Freigeben“.

Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte MO-DO 8:00-18:00 Uhr, FR 8:00-16:00 Uhr an die Oberbank Internetbanking-Hotline: AT: + 43 (0) 732 / 7802-0, DE: +49(0) 89 / 559 89 -255, ebanking@oberbank.at



Karte sperren

Oberbank
Nicht wie jede Bank

Wählen Sie die Funktion „Karte sperren“, um Ihre Debit- und/oder Kreditkarte zu sperren.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die ausgewählte Karte zu sperren.
2. Klicken Sie auf „Weiter“.
3. Überprüfen Sie Ihre Daten und klicken Sie auf „Freigeben“, um die Sperre in der App zu bestätigen.

Karte sperren & neue Debitkarte inkl. PIN bestellen

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um die ausgewählte Karte zu sperren.
2. Aktivieren Sie die Schaltfläche beim Punkt „Karte nachbestellen“.
3. Prüfen Sie Ihre Adresse. Ihre neue Karte inkl. PIN-Code wird an diese Adresse gesendet.
5. Wenn die angezeigte Adresse nicht aktuell ist, können Sie die Karte sperren, aber nicht in der Oberbank App neu bestellen. Kontaktieren Sie bitte dafür Ihre/n Berater/in.
6. Klicken Sie auf „Weiter“, um die Kartensperre im nächsten Schritt in der App zu bestätigen.
7. Überprüfen Sie Ihre Daten und klicken Sie auf „Freigeben“, um die Sperre in der App zu bestätigen.



Pin nachbestellen

Wählen Sie die Funktion „Pin nachbestellen“, um Ihren Debitkarten-Pin nachzubestellen.

Abbrechen **2** Weiter

PIN nachbestellen

Ihre Adressdaten

Max Mustermann
Musterstraße 1
4020 Linz

PIN nachbestellen

Das ist meine aktuelle Adresse und ich möchte, dass der neue PIN-Code an die angegebene Adresse gesendet wird **1**

Der neue PIN-Code für die Kartenfolge-Nr. 123 zu IBAN AT12 3456 7890 1234 5678 wird nachbestellt und an Sie versendet. Die PIN-Code Nachbestellung wird im Sinne der gültigen Gebührenliste bepreist.

1. Bestätigen Sie die Korrektheit Ihrer aktuellen Adresse.

Wenn die angezeigte Adresse nicht aktuell ist, kontaktieren Sie bitte Ihre/n Berater/in. Sie können Ihren PIN nicht in der Oberbank App nachbestellen.

2. Wenn Ihre Adresse aktuell ist, klicken Sie auf „Weiter“, um die PIN-Nachbestellung im nächsten Schritt in der App.

9:41

PIN nachbestellen

Details

Auftraggeber/-in
Debitkarte XY
AT11 1234 5678 9012 3456
Max Mustermann

PIN nachbestellen
PIN wird an die ausgewählte Adresse nachbestellt

Durchführungsdatum
Donnerstag, 12.08.2025

Freigeben **3**

3. Überprüfen Sie Ihre Daten und klicken Sie auf „Freigeben“, um die PIN-Nachbestellung in der App zu bestätigen.